

最多时一天打1500个回访电话 这支抗疫“娘子军”拼到让人心疼

通讯员 张逸恺 董宁恺 本报记者 陈佳妮

“您好,请问您叫什么名字?是否有镇海旅居史?已经做了几轮核酸检测了?”近日,宁波镇海招宝山派出所二楼一间不到20平方米的房间内,电话铃声和交流声此起彼伏。民警汪颖楠和同事正紧张有序地接打电话,时不时在电脑键盘边的表格上记上几笔。

这样忙碌的工作状态,汪颖楠和同事已经持续了整整7天。12月7日凌晨,宁波市启动I级应急响应,同时对镇海区临时实施封闭管理。当天,招宝山派出所应上级要求成立“电话小组”,每日对市大数据中心下发的数据进行电话回访核对,确保辖区居民及时完成核酸检测,并对居民的日常防疫细节做好提醒。

“电话小组”日常由5名女同志组成,最忙碌的时候有10名女同志参与电话回访,是一支不折不扣的“娘子军”。由于每日数据下发的时间不确定,她们的作息时间也因此被打乱,“早上、中午、下午任何一个时间点都有可能要核对,我们需要随时待命,接到之后马上开工,以最快的速度完成并上报。”

汪颖楠回忆,小组成立那天,也就是12月7日,电话量达到了1500个——她们中午12点左右收到数据表单,要在当晚9点半之前全部完成上报。

时间非常紧,小组又从所里其他岗位抽调了5名女辅警加入。

时间一分一秒逝去,大家的眼睛都有了血丝,但她们依旧绷紧神经,丝毫不敢懈怠,连续几个小时都未离开过自己的工位一步。

经过“娘子军”长时间认真负责的努力,表单很快在规定时间之前完成。派出所治安副所长朱学力感慨地说,“有时候看她们嗓子都哑了,却连水都顾不上喝一口,真的让人心疼。”

这几日,汪颖楠她们一直坚守在电话机旁,从未离开。90后女辅警陈俐就是其中一位。汪颖楠介绍说,陈俐工作特别认真,甚至有些“犟”。7日,她在几个小时里大约需要拨打150个电话,其中有十几个电话反复拨打却始终未接通。她以为是自己工位上的电话出了问题,就换自己的手机打。“嘟、嘟、嘟……”一阵阵忙音,让陈俐有些沮丧,可她依旧第十次拨通电话号码,“通了!通了!”她赶紧做好记录。

“累是肯定的,但最无奈的是被误解。”汪颖楠说,如今群众的警惕性非常高,她们还没来得及解释,一些群众就误认为是诈骗电话而挂断了,“这说明咱们居民反诈意识提高了,应该肯定”。

其实,汪颖楠还是个双警家庭,她的丈夫林杨斌是镇海公安分局巡(特)警大队民警,一个月前刚从外地出差回来,碰上疫情又赴一线参与防疫。“想要和孩子、丈夫视频一下都很难,只能趁中午休息的一小会时间‘见见面’。”汪颖楠笑着说。没多久,她又招呼同事投入到300个电话的回访中……

没有蛋糕,对着泡面可许愿 没有婚礼,只有一句“我等你”

本报记者 陈佳妮 通讯员 杨壹

疫情来袭,绍兴全市公安机关民辅警同心战“疫”。期间,一些人也迎来了特殊的日子。比如,生日——

“赵斌,生日快乐呀!”时针指向12月10日凌晨,诸暨市公安局应店街派出所的朱赵斌,刚干完手头的活,就听到同事跟自己道祝福。她这才想起当天是自己25周岁生日。没有蛋糕,同事拿出自己的“珍藏”:一碗泡面。在值守战友的陪伴下,朱赵斌过了一个简单却有意义的生日。

12月12日凌晨,在上虞卡口值守的新昌县公安局巡特警大队民警王超迎来了他27周岁生日。“来来来,赶紧许个生日愿望。”卡点附近的餐馆老板得知这个消息,特意煮了一大盆长寿面,送给一线的战士们,执勤的同事也一起为王超唱起了生日歌,虽然简单,但透着温馨。

再比如,婚礼——

绍兴柯桥区公安分局巡特警大队辅警祝俊漪,面对突如其来的疫情,义无反顾推迟婚期,主动请缨加入抗疫队伍。他在微信上跟未婚妻说“对不起”,未婚妻则嘱咐他安心工作,“你守好大家,我们的小家有我在。”

“婚宴延期,爱不延期,愿山河无恙。”嵊州市公安局交警大队三江中队民警许彬,原本已精心筹备了10个月的婚礼,却被他们自己按下了“暂停键”。疫情发生后,他立即加入抗疫一线,维持进出核酸检测点的车辆秩序,确保检测点及其周边交通安全。



疫情防控不到位 5家药店被停业

本报记者 陈洋根

12月9日,杭州市市场监管局下发通知,即日起,杭州全面暂停“退热、止咳、抗病毒、抗菌素”等四大类疫情监测药品的网上销售。同时要求广大平台、药店自觉遵守规定,配合做好四大类疫情监测药品的网上停售及其他疫情防控相关举措。

连日来,各区县市场监管部门迅速对辖区零售药店开展地毯式检查,发现部分药店经营者仍存在麻痹思想、侥幸心理、松劲心态,对疫情防控不够重视,主体责任落实不到位。11日至12日,富阳区市场监管局责令5家疫情防控措施落实不到位的零售药店停业整顿。这5家零售药店为杭州富阳玉泰大药房、杭州邻家大药房连锁有限

公司富阳二店、杭州富阳千和大药房、杭州富阳彩红大药房、杭州富阳民联大药房。

根据疫情防控规定,零售药店对进出人员应严格执行进店“测温、亮码、戴口罩”等防疫措施,同时对进店购买四大类疫情监测药品的人员严格落实实名购买并登记上传。但执法人员在检查中发现,上述几家零售药店不同程度存在问题,如门口测温仪不能正常使用或检查时无人员在岗,零售店无员工当日测温记录,店里的疫情中高风险地区划分情况没有及时更新,有的工作人员不能正确回答非绿码和发热病人处置流程,还有的药店无经营场所消毒记录,也没有未接种新冠疫苗顾客登记记录。市场监管部门将对这5家药店进行跟踪复查,确保药店切实发挥疫情监测“哨点”的作用。

(上接1版)

这不是一个人的孤军奋战, 是无数逆行者的携手同行

讲述人:宁波市镇海区人民法院骆驼法庭法官助理桑妮

6日,平静的生活被打破。这些天从招宝山到骆驼再到蛟川,我见过凌晨到岗的紧急通知,见过凌晨5点空无一人的镇海大道,见过夜晚8点还在为村民送菜的场景。这些天,我站得腰痛腿酸,但感动却让我斗志满满、心生力量。同事曾说,我们选择了这份工作,就是国家的人了,越是艰难险阻的时刻,越要挺身而出。

我知道我必须作出这样的选择。

感动来自于赤诚初心。不同职业、不同年龄、不同性

别的我们,闻令而动、向险而行。因为戴口罩时间太久,脸上被勒出通红的斑痕;晚睡早起加上高强度工作,累到路边坐着就睡;长时间低头弯腰搬物资,汗水爬满了脸庞。疫情的严峻没有让我们畏惧,重如泰山的责任没有让我们却步,繁琐辛苦的工作没有压垮我们的意志,因为我们始终记得当初选择这份职业和工作的初心使命。

感动来自于无畏无惧。疾风知劲草,烈火见真金。这几天听到最大赞美,是村民对我说:“小姑娘看着小小的,很猛嘛,有冲劲!”在进入疫情核心区时,我有过害怕,也明白即将面临的风险,但当我穿上防护服,没时间也没精力去考虑自己,唯一应该做的、能做的就是加入战斗!

感动来自于守望相助。去支援的前一晚,庭里的同事们把自己的拖鞋、吹风机、洗护用品全塞进了我的行李箱,千叮咛万嘱咐让我注意安全;在五里牌引导核酸检测时,村民主动搬出家里的板凳让连续两天站岗的我休息;志愿

者里,有临行前告诉孩子自己要去打怪的英雄父亲,有穿着防护服戴着口罩度过40岁生日的同志,有上午防疫下午审判,利用移动微法院开庭、执行的法官;兄弟法院驰援物资,全力保障我们的生活需求……

这些温暖的故事让我明白,无论处于何种境地、经历怎样悲欢,生命都值得倾尽全力去珍惜、去关怀、去守护。人与人的命运息息相关,人类文明正是在守望相助、患难与共中薪火相传。

我知道,这场没有硝烟的战争并非一个人的孤军奋战,而是无数逆行者的携手同行。我相信,明媚的春光总会战胜凛冽的寒冬,温柔的微风终会吹散阴霾。愿我们早日战胜疫情,早日见到华灯初上熙来攘往、大道宽敞车水马龙的一天!

本报职业道德监督电话:0571-85310013

困难纠纷 找“微警务”

通讯员 葛志云 傅晓盈

本报讯 “老王,刚才我在网上贷款,对方说我卡号输错了,要交30%的置卡金才能放贷。”“这个百分之百是诈骗,千万别转钱!你在哪,我马上过来。”近日,义乌徐村的杨先生通过“政企微信”向他最信任的老王咨询网贷问题。

老王是义乌市公安局江东派出所徐村警务指导员王仁矩。“有问题,找老王。”在徐村,老百姓有纠纷、有困难,第一个想到的肯定是老王。

王仁矩了解到,当天下午,杨先生接到某网贷平台电话,急需用钱的他当即打开网络链接填写了个人信息,提交了贷款申请。半小时后,他接到平台“客服人员”电话,称其银行卡号输入错误,需先支付30%的“置卡金”才能继续办理。如果杨先生想取消申请,个人征信会受影响。不知如何是好的杨先生想起经常来村里宣传反诈的王仁矩,赶紧向他咨询。王仁矩及时阻止了汇款,还让杨先生下载国家反诈中心APP。“这次真的要感谢老王。”事后,杨先生大呼庆幸。

2020年4月底,江东派出所借江东街道“一村一辅警”机制全面启动之机,同步上线派出所“政企微信”平台,打造“微警务”模式,通过让群众添加相关民辅警的“政企微信”,建立起警民24小时互联通道,实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾纠纷化解在基层”。

“微警务”运行以来,江东派出所已添加辖区居民28万余人,妥善处置警情5700余起。辖区日接警量从原来的90起下降到70起,电信诈骗警情同比下降26.04%。

筑牢防火墙

近日,杭州市余杭区消防救援大队联合工商部门对辖区部分娱乐场所开展消防安全检查,重点对场所内手提式干粉灭火器、消防应急照明灯具、疏散指示标志、室内消火栓、消防水带、水枪、防火门等消防产品是否合格、是否具有市场准入许可证、是否存有在以次充好等情况进行核查。

通讯员 余消宣

