

# “一讲三评”激发网格善治力量

## 江山四都镇“小网格”筑牢基层治理“大格局”

本报记者 汪基建 通讯员 唐萌霞 杨俊涛 温雨航

“在村里的土地整理项目中,以前就对村中事务有不同意见的一农户很是抵触,不愿自家田地被征用。我们先后十多次上门做工作,一边详细介绍项目情况一边帮忙解决农户家中小事,最后终于打动了他,项目得以顺利推进。”近日,在江山市四都镇的网格月度例会上,上峰村上埂头村网格长郑仙芝与众多网格长、网格员分享了自己的网格故事。

位于江山市北部的四都镇,与柯城区华墅乡和常山县青石镇、招贤镇交界,社会治理具有一定的复杂性和独特性。从去年6月起,该镇开始推行“一讲三评”网格工作机制,即讲好网格故事、评网格事件、评“网格卫士”、评三色网格,进一步夯实基层治理基础。

### 讲出“网格好声音”

“一开始,很多网格员对网格故事不敢讲、不愿讲也不会讲。”该镇综合指挥室工作人员徐璐丹说。为此,镇里利用微信公众号等平台,将每个月的网格故事推送给村民,让他们进一步了解网格员的工作,认同他们的工作。同时,通过活动的开展,鼓励网格员收集故事、讲好故事,激发他们工作的积极性和主动性,从而形成了22个网格间互学互比互看的良好氛围。截至本月,该镇已举办网格故事会17期,讲述了51个网格故事,包括疫情期间上门服务、满足困难群众代办需求、调处邻里纠纷等一件件温馨事、感人事、开心事。

一个个网格故事在群众中间流传,以往对网格工作不支持的村民的态度慢慢发生变化。比如前岭村村民杨先生,此前对网格工作有误解,对村里的一些事务不支持、不配合。看了网格故事后,他知道了网格工作的繁琐和网格员的不易,特别是目睹了网格员在日常巡查中将意外摔倒的村民安全护送回家,他对网格员工作有了更多理解。如今,每次碰到网格员,他都主动与之沟通相关情况,对村里事务也积极配合。“可以说,通过讲述网格故事,在村民与网格员、村两委、镇政府间搭起了一座连心桥。”该镇党委副书记谢小娟说。



网格员讲网格故事

### 晒出“红黑榜” 选出优秀“网格卫士”



“红黑榜”事件培训会

敢于讲还要敢于评,不作为就得退位。“一讲三评”机制实行后,四都镇对评选出来的优秀“网格卫士”予以表彰,同时对履职不力的网格员给予批评甚至劝退。

每天吃完早饭,该镇前岭村田前网格网格员汪敏都会带上笔记本,一一走访网格内的290户农户。“根

据不同时期的工作重点,我会走村入户开展反诈、森林防火、疫情防控等宣传。”汪敏已经当了5年的网格员,经验丰富,对村民的难事、要事都会仔细记录,及时反映,再由镇村跟进,最终落实形成闭环。态度认真负责的她,已经在17个月的“网格卫士”评选中入围3次,成为出境率较高的网格员之一。

溪头山村网格员郑忠良也是“网格卫士”的有力竞争者。今年台风“烟花”来袭期间,郑忠良在夜间巡查时发现河水暴涨,灌进了村民家中。他马上叫醒熟睡的村民及时转移,保护了村民的生命财产安全。“郑忠良,网格工作到位!”村民不禁对他竖起了大拇指。“做网格员,就要守护好网格内大家的平安。”郑忠良说。

四都镇政府四楼的综合信息指挥室内,工作人员紧盯屏幕上的基层治理综合信息平台,严格把牢事件上报、流转、处置、反馈四个环节,把网格内各类信息的发现和上报作为网格员的日常工作重点进行考核,

并建立网格事件处置质量“红黑榜”评比机制,每月评选出3名“网格卫士”。

“我们每日都会对事件的规范、质量、闭环化运行等方面进行逐件督查,从当月网格上报事件中评出‘红榜事件’和‘黑榜事件’并曝光。”指挥室相关工作人员说,信息除了在网格长(员)间流转外,还在每月的网格例会上进行通报,向“红榜事件”学习,以“黑榜事件”为戒,倒逼网格事件处置流程更加规范,确保事件实、数据真、情况准。同时,镇党委会及时研判分析,要求组团联村成员加强规范指导,督促问题整改,最终形成闭环管理。

通过晾晒比拼、公开通报、末位退出等,四都镇每月评选出一批优秀的“网格卫士”并予以奖励,同时对不作为、不认真的网格员进行批评甚至劝退。据介绍,自“一讲三评”机制推行以来,已有5名网格员被劝退。

### 形成三色“自愈”机制



网格员宣传交通安全

今年年初,在指标分析中,四都镇综合信息指挥室发现郭山头网格和桐村网格因发生交通事故和电信网络诈骗导致考评排名末位,被评为红色网格。找到症结后,两个网格结合“浙里党群心连心”应用相关要求,有针对性地开展人格整改,次月就转为绿色网格。“网格比拼压实了网格责任,形成比学赶超生动局面,全镇绿色网格比例达82.3%。”谢小娟介绍说。

实行“一讲三评”机制后,四都镇突出网格实效,制定出台网格比拼“831”考评体系,从信访维稳、矛盾纠纷、平安建设等8大维度制定评分标准,并设置矛盾化解、服务代办、线索提供三大评分项目和一票否决项,对全镇22个网格进行量化打分,按分数高低评出“绿、黄、红”三类网格,形成了绿色保持、黄色提升、红色整改的预警“自愈”机制。同时将月度考核结果与网格员、网格长、村党组织书记的考核捆绑,打造基层治理利益共同体。

通过讲网格故事、建立“红黑榜”评比机制和绿黄红“自愈”机制等一系列措施,四都镇不断提升基层治理水平,辖区警情数同比下降20.8%,电信网络诈骗案件数同比下降47%,消防安全事件数同比下降51.1%。

“小‘网’大治。网格员是基层治理中不可或缺的重要力量,只有深挖网格工作潜力,才能进一步提升基层社会治理能力。”四都镇党委书记黄日忠表示,该镇将继续把“一讲三评”机制与数字化改革有机结合,更精准、有效、快速地掌控民情民意,做到“‘关键小事’格中办,‘疑难杂症’不出网”。



网格员宣传疫情防控