

聚焦“广西某高校千余名学生‘被开户’”事件

新华社 陈一帆 陈露缘

近日,广西崇左幼儿师范高等专科学校上千名毕业生在不知情的情况下,被开立多个农业银行的Ⅱ类、Ⅲ类电子账户。中国农业银行广西区分行组建专门工作组对事件进行全面调查,并于16日问责了13名责任人。

银行未经授权何以能擅自开户?开户所用的户主个人信息从何得来?擅自开户是何目的?户主是否会因此遭受损失?……记者就相关问题进行了调查。

焦点一: 银行未经授权为何能擅自开户?

据央行发布的《中国人民银行关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》,单位代理个人开立银行账户的,应提供单位证明材料、被代理人有效身份证件的复印件或影印件。

据银行工作人员介绍,Ⅱ类、Ⅲ类账户以电子账户为主,可在银行网点和“掌银”等电子渠道开立。Ⅱ类账户主要用于消费和缴费,Ⅲ类账户类似“零钱包”,Ⅱ类账户日累计限额1万元,Ⅲ类账户日累计限额2000元。据记者了解,银行批量开设Ⅱ类、Ⅲ类电子账户,需要工作人员分别进行录入、复核、授权等程序。在此事件中,3名涉事银行职员联合违规操作,擅自开立账户。

基于查明的违规事实,按照《中国农业银行员工违规行为处理办法》,农行广西区分行对涉及管理、经营、操作层面的13名责任人进行了责任追究:免去崇左分行行长职务;给予时任崇左分行分管副行长记过处分;给予时任崇左江州支行行长降级处分;给予现任崇左江州支行行长记过处分;给予时任崇左江州支行分管副行长和行长助理撤职处分;给予时任崇左江州支行营业室主任和内勤行长

留用察看处分;其余5人根据违规情形给予相应的纪律处分。

焦点二: 涉事银行开户所用个人信息从何而来?

记者从中国农业银行广西区分行了解到,此次属擅自开设的Ⅱ类、Ⅲ类电子账户共12536个,涉及学生1457名,全部是2017年入学广西崇左幼儿师范高等专科学校(以下简称“崇左幼专”的学生)。

崇左幼专校长韦国善告诉记者,学校在2013年至2018年间与农业银行开展代收学杂费、代发放奖助学金等方面合作。在合作期间,学校在新生录取完之后,会把身份证、个人姓名两项信息交给银行,由银行录入系统用于开展业务。

“学校没有通过任何渠道违法违规泄露学生个人信息。”韦国善说。这一说法与记者从公安机关了解到的初步调查结果相符。

中国农业银行广西区分行副行长胡涌表示,经调查,中国农业银行崇左江州支行的涉事工作人员,违规超范围使用客户信息,为崇左幼儿师范高等专科学校2017级的学生统一开设了Ⅱ类、Ⅲ类电子账户。

焦点三:银行工作人员擅自开户是何目的?户主是否会因此遭受损失?

记者调查了解到,涉事银行职员擅自开户是为了冲高业绩。据崇左市公安局城南派出所副所长韦绍烽介绍,警方接到报案后,立即受理该案件并展开调查工作,目前没有发现这些账户被用于违法犯罪行为。

胡涌说,设立Ⅱ类、Ⅲ类电子账户是为了防范电信、网络诈骗,账户均设有资金使用限额,没有透支功能。这些账户大部分未被激活,激活需要本人持身份证到柜台或本人通过电子渠道进行操作。目前没有发现存在资金被划转交易或信用记录不良等风险。

据了解,由于Ⅱ类、Ⅲ类电子账户在单个银行设有开立总数限制,被擅自开立的未激活账户会影响客户按自己意愿开立新账户,给客户带来不便。中国农业银行广西区分行表示,已对未经客户同意开立的Ⅱ类、Ⅲ类账户做了紧急销户处理,恢复原状。

胡涌告诉记者,出现这种情况暴露出几个漏洞:一是基层行合规意识淡薄,忽视合规管理,违规超范围使用客户信息;二是内部审核把关不严,监督检查不到位,岗位制约制度执行不到位,对有章不循、违规操作未能及时发现和纠正。

中国农业银行广西区分行表示,将认真吸取本次事件教训,积极采取措施加强维护客户合法权益、保障客户信息安全的力度。持续强化全体员工合规意识,在全行范围内认真开展举一反三教育整改工作。进一步畅通客户投诉渠道,强化首问负责制和限时办结制,积极主动响应客户诉求、回应社会关切。

崇左银保监分局表示,监管部门将督促银行在已经问责相关责任人的基础上,进行深入整改,完善体制机制,杜绝类似事件再次发生,充分保障客户权益。

正版医疗器械售价近百万元,“水货”只卖两万元 假机构、假器械、假医生,医美抗衰消费小心这些“坑”

《工人日报》王宇

假机构、假器械、假医生充斥医美市场,原本想花钱买美,结果却险遭毁容,医美乱象何时休?

“只要你?五官没问?题,我?就?能让你?看上去比同龄?人更年轻?。”近两年,自称能让人变年轻的医美抗衰项目——热玛吉火热起来。

“它紧致效果不错,恢复还快,比起需要动刀的项目,这种轻医美更方便!”5年内,刘清在自己脸上的投资已经超过25万元,每做一次热玛吉美容项目,她需要花费近4万元。

价值不菲的医美项目,催生了器械造假、人员资质造假乱象,医美事故频发。不久前,在上海警方破获的一起医美器械制假案件中,仅假冒医美医疗器械就查获了54台,探头等耗材、包材高达数万件,涉案金额近亿元。业内人士表示,市面上超八成热玛吉仪器是水货,网络上“烫伤”“面部凹陷”“毫无效果”等投诉也让这一医美项目遭遇颇多争议。

想变美却险遭毁容

在社交平台,铺天盖地的测评种草帖,让热玛吉成为“逆龄神器”,各路明星、网红大V纷纷现身说法,俨然成了该医美项目的“野生”代言人。据新华财经联合新氧发布的《2021中国医美抗衰消费趋势报告》,今年6月,以光电类为主的皮肤美容消费同比增长高达39%,其中热玛吉销量增速最快。

但抗衰、变美消费背后潜藏风险。今年6月,夏女士和朋友在武汉某医疗美容机构做了第五代热玛吉提拉项目,两人共花费15800元,然而尚未走出医院,夏女士的脸颊和额头就出了水泡,第二天脸颊也红肿起来。

“一开始美容机构拒不承认仪器资质有问题,负责手术的医生让做医疗鉴定,声称如果确实有问题,他可以退钱,否则只能自己去起诉美容机构。”无奈之下,夏女士找了律师,但起诉前对方主动请求调解,并答应了夏女士的赔偿要求。

中国医学科学院整形外科医院激光美容中心副主任医师冯永强介绍,热玛吉是一种可以对皮肤实现提拉紧致效果的美容器械,但目前国内仅有一家代理商。

今年3月,中国整形美容协会在其发布的《医疗美容网络舆情与风险预警简报》中强调,在诸多不良事件相关的医疗服务或产品中,热玛吉、隆鼻两个项目排在首位。

正品认证挡不住“水货”热卖

一台正版仪器售价80万元左右,一个探头6000元。由于每个探头的有效期仅为拆封后的两至三小时,一个探头基本上只能用于一个消费者,所以不足1万元的热玛吉项目基本都是假的。保守估计,市面上超八成热玛吉仪器是水货。”业内人士透露。

根据国家药监局发布的《射频美容类产品分类界定指导原则》,热玛吉属于采用射频能量作用于真皮层以下,使人体组织、细胞发生病理或生理学改变,且可能会对人体造成潜在的影响或损伤的第三类医疗器械。

目前,国内代理商为了帮助消费者鉴别仪器真伪,推出了认证方法,以及合规的机构和医生名单。然而这一措施并不能阻止假货泛滥。

近日,在某电商平台,记者尝试联系了一家售卖热玛吉仪器的店铺,并向客服表明想购买仪器,很快便收到了厂商的微信好友申请。对方表示,“顶配版”售价18000元,外观和正版无异,可通过扫码认证,另外还可赠送10个探头等。谈及发货,对方十分谨慎,直言:“最近抓得紧,还要再等等,需先付定金。”

医美合法医生不足三成

除了器械造假,许多非法医美项目还涉及从业者相关



资质问题,热玛吉也不例外。非专业人士操作光电治疗,容易发生治疗不足或过度,轻则烫伤,重则毁容。

艾瑞咨询数据显示,2020年中国医疗美容用户人数达1520万。然而,面对庞大的市场需求,国内合法合规的医美机构在行业中仅占12%,而医美非法从业者达10万人以上。

“一旦发生意外,维权情况往往不容乐观。”刘清说,由于医美中的“美”是主观感受,治疗是否成功很难有客观标准,医美事故如果没有鉴定为一定的伤残等级,很难获得赔偿。

北京众再成律师事务所主任律师宋中清提醒,在进行医美类诊疗前应仔细阅读和保存好医美服务合同、就诊记录、支付记录、前后面容对比照片等资料,方便维权。若碰到疑似医疗器械造假,可向当地药品监督管理部门报案,一旦经过部门认定为假货,便构成医美欺诈,从而获得惩罚性赔偿。

此前,国家卫健委、中央网信办等多部门已联合发布《关于印发打击非法医疗美容服务专项整治工作方案的通知》强调,任何不具备法定条件的单位和个人,不得违法采购、使用医疗美容类药品和医疗器械,同时加强境内上市的药品和第二、三类医疗器械产品注册管理,未取得注册批准的产品不得上市。