



整体谋划 试点带动 先行先试 构建具有上虞辨识度的高质量社会治理体系

通讯员 陈金牒

本报讯 今年以来,绍兴市上虞区坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过推出“基层治理提升年”活动,强化数字化改革创新、推进“平安共同体”建设,充分发动并依靠群众,提高治理资源合力,构建社会治理领域的高质量发展体系,打造市域社会治理现代化的“上虞样板”。

“基层治理提升年”能力大起底

“‘基层治理系列年’活动以项目为重点,围绕省委巡视反馈问题整改工作,将落实共同富裕先行示范、贯彻全省数字化改革大会精神和市域社会治理现代化试点城市工作推

进相结合,推动治理领域多维度创新。”近日,在社会治理领域完善构建高质量发展体系研讨会上,上虞区委政法委负责人说。

今年以来,上虞区将基层社会治理现代化工作纳入“十四五”整体布局中推进,在治理力量、路径、资源、方法大整合,推出了“基层治理提升年”七大行动。行动共包括23个重点项目、77项具体工作,做到点线面结合,实现基层治理全覆盖。

同时,各部门、镇街助推完成“以党建统领、整体智治为主线 打造社会治理先行示范县域样板”课题等多项理论研究。截至10月底,20余篇信息材料作为典型被相关刊物录用。

社会治理中心形成阵地辐射力

“我们要以建设全省一流的社会治理中心为目标,使中心成为老百姓遇到问题能找个说法的地方。”5月28日,在上虞区举行的区社会治理中心启用仪式上,区委书记强调。

新建成的上虞区社会治理中心,整合了18个部门、16个社会组织、8个业务平台的资源力量,成建制入驻13个专业调委会,设置11个品牌调解室,具备七大功能区块,实行“一窗受理、分类办理、多元化解、教育疏导、跟踪评价、数智治理”全链条服务的模式。

此外,上虞区还以社会治理中心为整合治理资源、高品质输出治理服务的辐射点,在各个领域打造上虞特色的治理阵地。如依托综治中心、矛盾调处中心、社区综合服务中心,推进三级心理服务室建设;构建完善区级终点站、镇级主阵地、村级前哨所的三级矛调中心体系;持续创建了百官派出所、崧厦法庭、梁湖司法所、区退役军人服务中心等20余个有影响力的“枫桥式”基层站所;在全区铺开建设“红色物业”,试点打造“共享微家·邻里客厅”,推进业委会和物业的双向联评等。

持续投入培育“多元治理”的沃土

“阿姨,扫一下这个二维码,下载国家反诈中心APP。”日前,在百官街道南丰社区,由教师、律师、民警等组成的志愿服务队,正在宣传反诈。今年以来,上虞区持续开展“三师三员回归”活动,14000余名“三师三员”共计为群众提供服务3.4万余次,“乡贤+”基层治理模式逐渐成型。

如今,上虞区各“三师三员”牵头部门已分别组建具有行业特色的宣讲团,并结合党史学习教育,不断提高宣讲实效。“加入党史学习教育宣讲团后,我经常翻阅资料、学习视频给自己充电,希望通过我的传播,让更多人能从学习百年党史中汲取奋进力量。”区委政法委青年党员王夏菁说。

此外,上虞区聚焦群众关切,不断探索群众参与治理模式。如吸纳物联会、外卖骑手等职业加入“虞城义警”队伍;加强租房旅馆式平台2.0建设,让流动人口能自主申报登记等。



“平安虞家”用小积分撬动大平安

通讯员 王佳林

本报讯 参加平安宣传、安全检查、矛盾调解能赚取平安绿币,兑换相应的小礼品。这样“攒人品”的好事就发生在上虞区谢塘镇,如今,村里有啥集体活动,村民都能通过“平安虞家”线上平台参加,事后还能到绿币超市兑换礼品。

打开“平安虞家”小程序,里面共有“最亲乡里人”“我是志愿者”“小戴说平安”“一起查隐患”这四个功能模块,包含群众申报、两级审核、积分记录、公开查询、礼品兑换等多项功能。每个月月底,小程序后台都能审核生成积分汇总表,每月25日即“平安虞家”绿币超市开放日,村民可兑换相应面值礼品。近年来,谢塘镇把参与平安创建“一单一码”工作纳入“平安虞家”正向清单内容,引导群众学习平安标准,自查平安问题,全镇共入库平安主体850家,每月转码率均在93%以上。

以积分记录美德,用行动传递社会正能量,自“平安虞

家”推出以后,广大群众积极参与平安建设、“五星3A”创建、美丽庭院、垃圾分类等工作,涌现出一大批“最美谢塘人”,营造了崇德向善、见贤思齐的良好氛围。

把家庭、邻里矛盾纠纷纳入“平安虞家”负面清单内容后,村民戴才良、王永年、陈国林、李绍根等“老娘舅”成了首批线上调解员,村民一旦有调解的诉求,系统管理员就会按需派单,“老娘舅”立即上门参与调解。今年以来,全镇共调处矛盾纠纷65起,培育“夜间调解室”“阿海来帮忙”“一家亲”“联民连心”等15个品牌调解工作室,并实现镇村两级矛调中心全覆盖。

凭借着数字赋能、积分兑换、邻里调解等多项治理手段,再结合新时代“四不出村”工作法,近年来,谢塘镇成功构建起了群众办事、矛盾调处、文化惠民、兴业致富全方位服务体系,打造“最近家门口”服务品牌、“最亲乡里人”调解品牌、“最浓乡土情”文化品牌和“最美致富路”兴业品牌,实现“四不出村”工作法迭代升级。

瞄准社会治理重点场所,打造“一单一码”2.0版

通讯员 陈金牒

本报讯 “经常有部门来现场检查,我们每次被检查到的问题也都不一样,但以前我们也总是云里雾里的,不知道具体的检查标准是什么。”上虞某企业的安全负责人李先生说,“有了这个小程序就很方便了,我们对照上面的标准每月一查,清清楚楚,安全意识提高了,企业隐患更少了。”今年,绍兴市上虞区根据全省数字化改革要求,瞄准社会治理重点场所,打造“一单一码”2.0版,从核心业务、问题清单、高频事项三方面入手,推出重点场所网格管理平台,该项目成功进入全省数字法治系统场景应用清单1.0。

上虞区运用数字化理念,深化完善“一单一码”应用场景,有效推动重点场所标准清单化、检查常态化、分析智能化、整改即时化、执法精准化,目前全区已入库重点场所4.1万家,实践做法列入全省数字法治系统最佳实践案例培育项目。“‘一单一码’2.0版加入了VR实景功能,可以全面掌握重点场所实时动态,实现关键部位视频指挥。”区委政法委有关负责人如是说。

重点场所“一单一码”管理态势分析着眼于横向打通监管部门管理壁垒,实现数据整合共享、隐患降维整治,纵向调动重点场所主体自我定位、自我履责、自我管理,激发了社会治理活力,推动形成重点场所自学、自查、自纠的小平安闭环,实现行业部门精准监管、预警预测、联动执法的大平安闭环。实施以来,上虞区重点场所风险安全隐患排查更加及时,主动发现整改26.7万个,平安指数同比上升1.09。今年三月份成功捧回“平安金鼎”。

据了解,上虞区将按照数字法治系统建设要求,保持奋进者姿态,激发创造性张力,在场所划分上更加科学和清晰,在场所管理上更加自觉和精准,做到治理态势一目了然、胸有成竹,着力提升社会治理的现代化水平。

建设“平安共同体” 提升基层服务力

通讯员 夏艺华

本报讯 企业内部应急小分队化身“平安共同体”志愿巡防队伍,新居民子女在假期得到了托管,心理健康咨询服务队进企业、村、学校开展咨询服务……由上虞区委政法委牵头创新开展的“平安共同体”建设,在区内已形成一批联动互助服务的平安建设“基本单元”。如“梁辰美景平安共同体”“未来小城平安共同体”“资源平安共同体”等,因地制宜推出惠民安全体验馆、平安驿站、建举学堂等载体。在平安共同体建设中,平安企业和平安医院发挥了极其重要的作用。

在“舜湖平安共同体”,80周岁以上的老人统一配备了“平安手环”,实现前端24小时一键紧急呼叫,后端第一时间快速响应。89岁的村民董连英属于独居老人,自从教会她佩戴使用手环后,出门在外的孩子们便放心多了。老人说,只要身体不舒服,按紧急按钮,就可以直接拨通亲人电话或者医院电话,第一时间得到帮助。

在建设“平安共同体”的过程中,区委政法委还注重在“共同体”内注入科技力量,把平安主体自治与大数据智治相融合,提升共治水平。“王充故里平安共同体”建立“一单一码”示范区,通过对平安主体获码情况进行亮码公示,对1次红码主体开展暗访检查、连续3次以上红码主体开展联合执法。位于百官街道的宏林智能科技有限公司,8月因忘记登录系统开展自查,企业绿码变成了红码。结果,区平安办、行业主管部门、乡镇街道对其开展三方联查,经督促整改后才重获绿码。“安全问题无小事,今后一定会格外重视,不能再‘变红’了。”企业负责人连连表示。

新时代背景下,只有当社会治理的触角延伸至社会肌体的“神经末梢”,才能塑造良性循环的平安生态。接下来,区委政法委将把“平安共同体”建设作为推进基层社会治理的一个重要窗口,巩固完善“共建共治共享”模式,将群众需求解决在共同体,将矛盾纠纷化解在共同体,将平安建设实现在共同体,切实提升人民群众的安全感、获得感和归属感。