

“我家楼下的夜宵店油烟味重、噪音还很大,这事可怎么办啊?”近日,家住上虞区百官街道卧龙山庄社区的居民王先生,拨打110向民警求助。很快,百官派出所重华警务站负责人阮海兵,就与市场监管、环境卫生管理、综合行政执法、交警等多家单位部门人员一起,联合开展整治,大大改善了该路段的环境面貌。

近年来,绍兴市公安局上虞区分局百官派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过党建统领聚合力、群众参与抓共建、数字赋能促提升,让广大干部群众成为“平安治理合伙人”。今年上半年,百官辖区群众安全感、满意度分别为99.1%、98.5%,达到了历史峰值。



通讯员 罗乾天

## 党建引领 凝资源提效能

百官街道有常住人口15.1万,流动人口3.9万,商户上万家,辖区治安形势比较复杂。

近年来,百官派出所将“打防管控”关口前移,在城区治安“咽喉”部位,高标准建设4个联勤警务站,并成立了联勤党支部,专门处置各类突发案事件。如今,联勤警务站能为群众提供24小时服务,成为了群众身边的“护身符”。

同时,百官派出所的重华警务站还设置了“治理前哨站”,由百官街道党工委副书记兼任联勤党支部书记,按照社情、民情及工

作侧重点不同,按需入驻公安、综合执法、市场监管、应急救援、教育体育等部门,及时化解群众难题。

“从单打独斗改为集中办公后,我们按照‘权责清晰的事主管部门管、边界模糊的事部门联合管’的原则,形成了‘1+1>2’的效应,大大提升执法质效。”上虞区市场监管局派驻重华警务站联络员陈剑峰说。据统计,自4个联勤警务站启用以来,已通过联合处置破解各类“疑难杂症”110余件,化解大小矛盾纠纷280余起。

## 厚植乡贤文化 共绘“平安同心圆”

“你们把湿衣服晾在阳台上,水不停地往下滴,弄得我们不能晒被子了。”今年6月初,家住后村家园的两户居民因晾晒衣物问题吵起架来。民警出警后,在双方当事人中两头劝说,虽然说得满头是汗,但积怨已久的双方依旧吵得面红耳赤、互不相让。

民警立即给金牌调解员——今年53岁的章银海打去电话。章银海曾任百官街道南一村党支部书记,是虞城物业联合会的金牌调解员,不仅基层经验丰富,在当地也较有威望。经过他一个小时的耐心劝解后,原先剑拔弩张的双方终于握手言和。

近年来,百官派出所立足上虞独特的乡贤文化和孝德文化,向包括教师、医师、律师、公务人员、银行职员、退伍士兵在内的“三师二员一兵”发出回归号召,吸收他们广泛参与社会治理。

同时,百官派出所还将“点亮一盏灯”“南丰大妈”“饿了么”等12支队伍共计700余人凝聚起来,发展成为义警组织,不断探索“人人参与”的平安协作机制。今年以来,百官辖区与“平安”二字紧紧相连,刑事治安警情同比下降7.81%,矛盾纠纷同比下降13.66%。

## 善用数字赋能 实现基层“智”理

电信网络诈骗警情连续3个月环比下降12%,靶向阻断受骗对象21人;初信初访下降14.2%,信访总量下降17.1%,成功化解疑难信访积案3件……这是截至6月,百官派出所启用“枫桥指数”数字化评估平台后交出的成绩单。

据悉,“枫桥指数”分为忠诚指数、稳定指数、安全指数、亲民指数、公正指数、幸福指数。“作为‘枫桥经验’发源地公安机关,今年4月,我们在全省率先试点启用该平台。工作中,我们紧跟数字化改革浪潮,紧抓城市大脑与基层传统警务工作相融合的契机,依托5G、物联网等技术,进一步拉近警民距离,打破交互壁垒,践行基层社会‘智’理。”百官派出所所长孙超说。

与此同时,该所还持续深化“最多跑一次”改革,上线运行了“所长直通车”“老姚在线”等服务平台,许多原本必须到派出所

“见面办”的事项,如今都可以“远程办”“指尖办”。

7月中旬,李先生因工作调动,从温州来到了上虞。在南丰社区的租住地上,他通过手机在线完成了电子《浙江省居住证》跨区域互认转换,动动手指就解决了孩子的上学难题。今年以来,百官派出所公安政务服务事项的网办率同比提升52%,服务好评率达到99.9%以上。

数字赋能、平安值守下的未来社区是什么样?8月3日,在央视《新闻联播》的报道中,点名关注上虞南丰的“未来社区”,称“未来社区”是浙江首创的重大民生工程。而未来生活中,关于高颜值房屋、智慧化服务、数字化警务等的设想,如今正在南丰“未来社区”逐渐成为现实。对于百官派出所而言,这也必将倒逼警务模式持续转型,创造出更多以智慧服务未来的警务产品。

百官派出所:  
构建“平安共同体”画好共治“同心圆”