

# 为民生加码 为幸福加分

本报记者 蓝莹 实习生 张聚杰

坐落在平阳县鳌江镇疏港大道旁的福领天然气有限公司(以下简称福领公司),成立于2007年,是县政府授权的特许经营企业,现有员工96人,已建成储气能力500立方米的气化站一座,铺设中压燃气管网107公里。公司不仅承担着昆阳、鳌江两镇天然气管网和气化站及门站的建设义务,也承担着两镇40余万居民和工商业用户的安全供气责任。

自成立以来,福领公司在平阳县政府及县综合行政执法局等部门的指导下,在广大用户、社会各界的支持下,积极承担企业的社会责任,心系民生、谋福社会。

## 坚守民生工程 助力地方经济发展



工作人员作业中

2014年12月,平阳县重点工程项目万达广场综合体需按期开业,由于工期紧迫,福领公司燃气配套项目从设计开工到竣工验收,无法按常规情况进行。为此,公司领导亲自坐镇指挥,员工全力以赴,抢时间、赶进度,终于在规定时间完成了政府下达的要求。

2020年初,新冠肺炎疫情来袭,福领公司供气压力骤升。对此,公司在积极响应“停工宅家”号召同时,启动应急预案,做好用气维护工作;投入3万余元,购置口罩、消毒水、耳温枪等物资,



召开疫情防控部署会

确保防疫供气两不误。同时,公司第一时间为鳌江镇政府捐赠测温仪50台;组织志愿者队伍,为市民送上口罩、蔬果等用品,并开展上门服务。此后,为推动企业复工复产,福领公司还主动对所有工商业用户(包括个体工商业),实施用气阶段性降价措施。

2021年,由于世界性能源紧张,天然气价格一直走高,福领公司在天然气进销倒挂非常严重的情况下,想方设法克服困难,坚决不限气、不停气,尽全力确保工商业用户正常生产经营。

## 推进惠民应用 提高群众幸福指数

城镇老旧小区的人员、环境情况通常较为复杂,加大了管道天然气推广应用的难度,但改善百姓生活方式、提高城市气化率,又是政府关心的重要事项。

2020年以来,福领公司成立老旧小区管道天然气推广应用工作小组,设置老旧小区专项开发团队,安排专业人员指导、解决施工过程中遇到的各种难题。同时,公司加强宣传和服务,在昆阳、鳌江两地社区悬挂横幅180条,发放安全宣传单12000张,并通过实地走访,推动管道天然气的推广应用工作。

此外,福领公司党支部与前宕村党总支、西洋社区党总支开展了推广绿色能源的共建项目,专门组织业务人员现场办公,受理申报、缴费等工作,让居民办事“零次跑”。

公司转变工作方式,提出“设计先行,工程紧跟,市场推进”的工作思路,即按区域统一规划设计天然气项目,并与设计院协商,设立设计工作点,实现同



为用户办理业务

步商量解决工程中遇到的问题。

公司还加大对市政管道的投资和施工力度,按照整体区域发展战略,提前建设市政管道,缩短项目建设周期,加快通气进度。



应急演练

2020年,福领公司共开发老旧小区项目49个;完成了前宕村、福山新村、新欣村、横河村等一批“村村通”项目,将安全、环保、经济、便捷的天然气送入百姓家中,为新农村建设添上重彩一笔。

## 积极承担义务 履行社会服务职能

2019年11月,为解决平阳县天然气公司对万全镇天然气的保供问题,福领公司第一时间组织对县天然气管网的接驳通气工作,并实现平价结算,为兄弟单位排忧解困,为履行政府统筹方案作出努力。公司成立以来,对所有居民用户实行售后免费(人

工)服务,年平均派员上门超过5000次。

福领公司还与有关单位合作建立气源临时应急保供通道,保障供气、助力发展。公司先后获得市、县综合行政执法局授予的“管道燃气安全经营考评先进”和“优秀单位”等荣誉称号。

“鳌江水哺育了我成长。公司目前已步入正轨,我希望尽己所能,回馈社会。”1月18日下午,福领公司董事长蔡福领等一行,前往结对社区——鳌江西洋社区,看望高龄老党员,并为他们送去米油、棉被等慰问品及慰问金。

走访中,蔡福领说:“老党员是我们今天美好生活的开拓者,我们将以党员的标准,严格要求自己,始终秉承‘用户满意、政府放心、企业发展、回馈社会’的宗旨,不断改善提高公司管理水平,持续为用户提供优质满意的服务。”

公司还积极开展为革命老区送温暖活动。2019年4月,公司班子成员带队到山门镇革命老区,开展液化气使用安全检查,为困难家庭免费送去电风扇等设备,并与当地镇政府达成在政策允许的条件下,由公司承担为革命老区建设天然气工程项目的意向。

面向幸福携未来,贡献心力放光彩。下一步,公司将深化体制改革,加快推进昆阳LNG综合性气化站建设,完善网上营业厅,争取让管道燃气“村村通”和“旧城改造项目”成为服务民生的亮点工程,不断提升城市和农村居民的获得感、幸福感。



看望高龄老党员



迎接检查