

当事人过个好年，是他们最好的新年礼物

本报记者 陈岚 陈毅人 通讯员 顾颖刚 赵斐

爆竹声中，他们守在调解桌前说法释理，为了双方当事人能过个好年而坚守一线；疫情之下，他们不光要“春风化雨”解纠纷，还要参与疫情防控，为隔离点的居民“雪中送炭”。

虎年春节，记者采访了两位基层人民调解员。尽管这是一个疫情之下，风雪交加的春节，但从他们的故事里，我们依然能感受到浓浓的暖意。

新年来到孙所长：抗疫又调解 守好“金字招牌”

“孙所，你真是自带忙碌属性，这大过年的，居然还能这么忙……”

“90后”司法所长孙超初来乍到几个月，这是他在“全国先进司法所”——杭州市萧山区司法局瓜沥司法所过的第一个春节。

孙超一边扒拉着盒饭，一边笑着回应同事的调侃：“快点吃吧，等下去隔离点送物资，还约了两个当事人呢！”他心里明白，这块全国先进的金字招牌，自己得守护好。

同事的“调侃”所言不虚，原本的春节值班因为突如其来的疫情而升级。瓜沥镇辖区内有三个隔离点，作为后勤组的成员，孙超和同事们要负责发放被隔离居民日常所需的物资，同时司法所的值班也不能停。

年廿八，调解掉6个案子；年廿九，调了4个案子；大年初一，孙超约了一起死亡纠纷的当事人。“这个案子前半个月就开始调了，一直没有谈拢。现在双方都希望能春节期间安排调解，尽快了结纠纷。所以我就把他们都约来了。”

死者张某接了附近村的一个小工程，但在施工时由于自己操作不当不幸死亡。虽然按理来说，死者本人在这起事故中要承担主要的责任，但家属却向用工方提出了数百万元的赔偿要求。

“因为死者家里马上就要拆迁了，少了一个人，拆迁补偿就要少许多。即便如此，调解还是要合理合法的基础上展开。”于是，孙超一边向死者家属细细梳理相关法律规定，一边又单独找用工方代表，希望他们能看在死者上有老下有小的份上，多做出一些补偿。



孙超在调解现场



孙超在清点要发放的物资

经过来来回回的数轮调解，双方终于就赔偿金额达成一致。死者家属在调解协议书上按下手印的那一刻，已是华灯初上。

大年初三，值班室来了一批拉长着脸的两家人，一男一女两名年轻人走在前头，后面跟着双方家长。

“我们要退婚！退彩礼！还未婚妻呢，住得这么近，过年都不到我们家里来拜个年，哪有这样做儿媳妇的！”男方爸爸先开了口。

“现在政府不鼓励聚集的呀。再说了，我除夕也打过视频电话，跟你们拜过年了呀……”小姑娘不甘示弱。

仔细一听原委，孙超真是哭笑不得。转而他一脸严肃地对两家人说：“现在什么情况你们不知道吗？一线那么多人，风里雨里忙着抗疫，家都不能回，年都不能好好过，你们为了这么点小事闹起来，大人还陪着孩子一起闹，有意思吗？今天这个和事佬，我不做。现在离婚都有冷静期，你们都回去好好想想。真要退婚，节后再来！”

孙超是个好脾气，对待当事人向来和风细雨，没想到这一招“反其道而行之”还挺奏效，两家人服服帖帖回家去了。其实这一番话里头，一半是他的真心话。这个年，孙超天天在所里，妻子在滨江做流调志愿者，刚会走路的孩子托付给了小姨子。

这个春节，在杭州的历史上注定意义不凡。正是许许多多人的坚守，让每个新老杭州人，体会到了年的温馨和相守的温暖。

资深调解员徐安明：守为民初心 履安民之道

除夕那天，家家户户开始准备年夜饭，象山安民调解工作室的负责人徐安明却起了个大早，匆匆前往办公地点。当天，有一件让他牵肠挂肚的事情还没有解决。

春节前，象山县的5名工人满脸愁容地来到安民调解工作室。工人黄某焦虑地表示，工友们被拖欠2万多元工资，一年多来苦苦讨薪无果。“我们不想走诉讼程序，只想早点领到工资好回家过年，请你帮帮我们！”

原来，2020年，黄某等人在尤某承包的项目里做短期装修木工，尤某口头答应按照350元每人每天的工资进行结算。可项目竣工后，说好的工资迟迟没能兑现。

过去的一年里，尤某虽然将部分工资结算给了工人，并答应在年底前支付尾款，可眼瞅着快过年了，尤某失联了。

“几乎每年春节，我都会遇到因追索劳动报酬引发的纠纷。看到工人们辛苦一年却拿不到血汗钱，我了解他们的不易。”徐安明告诉记者，他仔细核对了工人提交的资料，发现这5名工人既没有签署劳动合同，也没有用工方签字的工时记录等佐证资料。

缺少证据，如何讨钱？经验丰富的徐安明想了一招，他请工人们提供用工情况、来往微信记录、以往支付收条等相关证据，形成证据链。

几天后，徐安明终于辗转联系上了尤某。尤某一开始表示自己在外地，不方便回来。在徐安明的多次劝说下，尤某最终答应坐下来谈谈。

终于在1月31日上午，尤某和5名工人坐上了调解桌的两旁。

“不是我不想支付工资，我自己都没拿到这笔工程款，也一直在要钱……”尤某说。

“2万块钱拖欠一年多，着实说不过去。要不你先垫上，好让工人们安心回家过年？”见尤某沉默不语，徐安明继续劝说，“工人们一旦走司法途径，法院会强制让你支付



徐安明



徐安明在主持调解

工资，结果都是一样的，不如今天大家和和气气把事情解决了。”

听到这里，尤某的态度慢慢缓和了下来。徐安明趁热打铁：“你放心，别人欠你的工程款，我们会通过调解或者司法途径帮你讨回来。”

最终，尤某当场将拖欠2万余元全部结清。

徐安明告诉记者，这是他在调解中度过的第16个春节。

“不光有讨薪的，还有素不相识的陌生人，因几句口角大打出手，平日恩爱和睦的夫妻，因生活琐事争吵不休……”这一桩桩、一件件，经过他耐心调解，最后都顺利解决。

徐安明说，这个调解工作室，之所以没有用他的名字“安明”，而用了“安民”两个字，意在“守为民初心，履安民之道”。

过去的一年，徐安明很忙，调处矛盾纠纷400多件，调解成功率达99%以上。

“我早已把调解工作室当成自己的家了，让大家过一个祥和的春节，对我来说是最好的新年礼物。”徐安明说。

