

花钱就能“修复”不良征信记录? 别信!

新华社 王贤

一纸信用报告,关系着每个人和企业的金融生活,一旦出现不良记录就可能产生房贷等贷款通不过、个人或企业信誉受损等负面影响。因此,部分信息主体急于消除不良征信记录,一些不法分子趁机以“征信修复、洗白、铲单”“异议投诉咨询、代理”为名招揽生意,收取高额服务费。

花钱就能“洗白”不良征信记录?业内人士表示,征信领域不存在“征信修复”的说法,所有声称合法的、商业的、收费的“征信修复”都是骗局。不仅涉嫌触犯法律,更破坏了社会信用体系。

“征信修复”骗局花样多多骗财坑人

湖北天门的张先生因个人疏忽发生贷款逾期,找银行咨询、沟通,寻求删除不良记录未果后,心有不甘的他在网上找到一家“征信修复”机构,并将1万元定金和以自己实名办理的一张手机电话卡交给这家机构,约定事成后再付2万元。

随后,这家机构以张先生的名义发起信访投诉。中国人民银行天门支行接到投诉后请张先生现场核实,才了解到真相。“我们跟他说,这样做不仅花冤枉钱,还会泄露个人隐私信息。如这家机构用他的手机卡进行电信诈骗、洗钱、冒名网贷等,还可能会被牵连。知道自己受骗后,张先生撤销了投诉。”中国人民银行天门支行征信工作人员说。

记者在中国裁判文书网搜索发现,有关“征信修复”的骗局比比皆是:不法分子声称花钱就能修复人民银行征信中心信用报告,有的收取高额费用后失联,有的教唆个人用“非恶意逾期”理由无理申诉,或运用虚假材料等非法手段以图修改不良信息,通常修改失败后不退款或失联。所谓“征信修复”机构的业务大多是材料造假、伪造证明、恶意投诉、欺骗银行。

武汉市反电信诈骗中心、中国人民银行武汉分行营业部近日联合揭露了5种常见的“征信修复”骗局。除了直接针对普通失信主体的诈骗外,还有针对创业、就业人群失信群体的“信用培训考证”诈骗,针对创业人群的“征信加盟代理”诈骗,针对网购网贷群体、冒充客服人员或金融机构工作人员的“账户异常”诈骗和“注销

贷款”诈骗。

业内人士表示,此外,还有两种骗局也比较常见:一是声称可以快速放贷,当事人上钩后,又以征信记录差为由,要求当事人支付“征信修复费”;二是声称只要支付一定的费用,就可以帮助当事人消除网贷借款记录,本息都不用归还,且不会被催收或起诉。

中国人民银行武汉分行征信管理处副处长唐德鑫说,个人、企业有信用卡或贷款逾期,未履行担保责任,失信被执行等情形,就会产生不良征信记录。正确无误的不良征信记录是不会删除或更改的。“征信修复”骗局的实质是不法分子利用信息主体对征信政策法规不了解,故意混淆征信异议的概念进行误导,以欺骗的手段达到其非法牟利的目的。

征信异议处置有渠道无需中介

其实,如果个人认为本人信用报告上的信息有误时,有权向征信机构提出异议。征信机构或银行需进行核查和处理,有错误的,会及时更正。

“当联络员半年多来接到了6起征信异议咨询,其中两起确因个人疏忽忘了还款,且逾期时间不长,我让客户做了说明,上报征信机构予以记载;其他明显不良的进行解释后客户也能理解。”中国建设银行崇阳财富广场支行征信异议联络员熊峥说。

唐德鑫说,提出征信异议所需的资料也不复杂,个人持有效身份证件、企业法人自己或委托他人持营业执照即可办理。“提出征信异议完全不需要通过中介,

更不存在收费。”他说。

《征信业管理条例》规定,信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的,有权向征信机构或者信息提供者提出异议,要求更正。征信机构或信息提供者收到征信异议后,要对异议信息进行核查,发现确实存在错误或遗漏的,应当予以更正。

唐德鑫表示,征信异议实质是“纠错”,即对于错误或遗漏的数据进行更正或补充,而不是发生“失信行为”之后的信用重塑。无论是征信机构还是商业银行等信息提供者,都不能修改、删除信用报告上正确的征信信息。

记者了解到,只有征信信息的报送机构才有修改权限。目前,金融机构有严格的系统流程和管理要求,监控征信查询行为,防范内外勾结违规篡改征信信息。如果有些人抱着“花钱消灾”的想法,希望花钱消除不良记录,最终往往落入不法分子的圈套。

堵“旁门”开“正门”共护诚信社会

多位银行和监管部门人士建议,相关部门应加强协作,严格管控清理网络上的各类“征信修复”虚假宣传广告,加大对不法分子的打击力度,提高违法成本。

堵住“旁门”的同时,金融机构和征信机构要普及相关知识,让公众知晓合法的维权渠道和方式,了解“征信修复”骗局,避免上当受骗。

“第一位的是自己保护自己。”多位专业人士表示,对于个人和企业来说,首先应合理负债,量入为出,要严格遵守贷款管理的相关规定,按照借款合同约定的还款时间和金额及时还款。尤其要注意保管好自己的身份证件、网银、手机银行等敏感信息,以防发生莫名贷款。

如果信用报告上已有客观、真实的不良信息记录,就要及时重建自己的信用。“出现不良信息后应及时还款,终止不良行为,后续注意按时还款,避免逾期,保持良好的信用记录。”唐德鑫说,有特殊情况造成不良,可申请对不良信息做出声明,在保存期内,征信机构予以记载。

网络游戏新规后的首个寒假,孩子们有新变化吗?



新华社发 徐骏 作

新华社 任丽颖

今年寒假,与以往的假期相比,石家庄市五年级学生冯梓涵的生活格外不同。

“作业变少了,还不用上课外班,网络游戏有时间限制,我也不再惦记了。几乎每天都跟着表哥去附近的公共篮球场打球。”冯梓涵说。

记者翻看冯梓涵制定的每日、每周作息时间表,看到周五、周六、周日晚上是他玩游戏的时间。在这三天内,平时晚上安排的读书、背诗、家务等任务他都会提前在白天完成。看起来,冯梓涵在有“游戏时间”的三天里反而比平时要忙碌。

2021年8月,国家新闻出版署下发《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,对未成年人游戏时间做出严格缩减,要求所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日及法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时服务,其他时间均不得以任何形式向未成年人提供网络游戏服务。

记者在石家庄走访时,不少中小学生家长表示,新规定不仅缩短了孩子玩游戏的时间,更重要的是,让孩

子在其他时间里彻底“断了念想”。

三年级学生家长王淼说,自己其实并不反对孩子接触游戏,但感到可怕的是游戏给孩子带来的视听刺激和心理满足会占据他太多精力。

“以往孩子心里总惦记着玩游戏,对什么事情都没有兴趣。现在在不能玩游戏的时间里,孩子写作业、做事情比过去专心、认真了许多。”王淼说。

同时,石家庄市区内不少体育培训机构、公共运动场所负责人表示,寒假里参加运动的孩子比过去明显增多。“经常十几个孩子一起约场地打球。”石家庄市裕华区一名小型篮球场负责人说。

当然,也有学生坦言,玩游戏的时间虽然大大减少,但是对网络游戏的热情一时难以消退。看游戏解说、游戏直播、研究攻略也是自己排解“游戏瘾”的一种方式。

“有的同学会用家长的身份证注册,一般央求爷爷奶奶成功率。网上也有人卖‘破解版防沉迷软件’,可以将限制游戏时间的程序破解。”四年级小学生崔熙彦说。

为破解未成年人沉迷网络游戏难题,各地各部门

相互配合牢牢“筑起”防线。北京、上海“扫黄打非”部门对不履行实名认证的网络游戏运营商作出行政处罚;江苏查处南京“9·30”非法出租游戏账号案,抓获犯罪嫌疑人40余名;河北检察机关今年1月17日至3月1日开展专项活动,通过公益诉讼监督,及时查处互联网上网服务营业场所、设置电子游戏设备的游艺娱乐场所违规接待未成年人问题,并通过向文化行政部门制发诉前检察建议,推动问题场所治理。

腾讯未成年人保护体系负责人郑磊表示,腾讯依托公安权威数据平台严格管理未成年账号,针对孩子“冒用”成年人身份绕过监管的问题,采取金融级别人脸识别验证。

“针对体量更大的头部游戏,采取更严格的人脸方案,例如:对55岁以上实名用户,在夜间游戏每次登录都需要人脸识别,防止未成年人‘冒用’家长账号或设备;同账号如果在多设备频繁使用,也会触发人脸识别,降低第三方租号的利用率。”郑磊说。

记者在走访过程中发现,不少学生表示游戏也有一部分社交作用,有时是自己融入群体的一个话题。今年上初一的高墨森表示,自己从小在城市长大,寒假春节期间回到老家,一时之间不知道该和两个表弟说什么,后来聊到了游戏,大家一下子就有了共同话题。

“我们因聊游戏而变得熟悉了起来,还在春节期间一起去附近的雪场玩了几次。”高墨森说。

河北省家庭教育专家陈辉表示,今年寒假,自己接待了几例青少年沉迷网络游戏的案例,最大的感受是尽管各地各部门、各大互联网公司都在努力破解这一难题,但事实上,家庭教育才是最不可缺失的重要阵地。

“很多沉迷问题的根源是孩子的娱乐放松需求与自我价值感需要得到满足。许多孩子表示自己沉迷游戏的原因是可以逃避现实,逃避不理想的家庭、学校环境。在某种程度上,家长必须要担负起亲子联结、充实孩子生活的重要任务,而不是一味交由社会、长辈。”陈辉建议。