

这些电子证照的“彩蛋”等你来打开!

新华社 郝菁

近日,国务院办公厅印发《关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》(以下简称《意见》)。这意味着未来企业和群众办事,可以不带证或者少带证,扫码或者刷脸就能“免证办”。

这份《意见》的出台,离不开各地各部门此前对电子证照应用的不断探索,让我们看看在这些探索过程中,企业和群众有哪些获得感。

“彩蛋”开启时刻

在长三角三省一市,司机们如果在路上“偶遇”交警同志需要亮证,无论是出示“随申办”“苏证通”“浙里办”还是“皖事通”上的电子驾驶证、行驶证,交警同志都能予以认可。四地群众在区域内入住宾旅馆,不用出示身份证件,刷个码就能办入住手续。

在河北,一些需要上传的材料也不用再扫描纸质文件,在“冀时办”领取电子印章后,线上盖章提交,企业办事不用再带着印章到处跑了。

在重庆,房东们出租房子时,不用向中介出示不动产权证书原件,“渝快办”上的电子不动产权证书即可作为资料核验凭证。

川渝两地喜欢看书的朋友,现在使用两地的电子社保

卡就能进入重庆市图书馆、四川省图书馆,还能跨省借书、还书,只需要打开“渝快办”或者“天府通办”亮证就可以了。

在山东,群众到全省各级政务服务大厅办事,通过“爱山东”App 出示电子身份证件,工作人员即可通过扫码获取信息,群众不再需要出示实体证照了。

2020年,浙江在疫情期间利用电子营业执照精准发放中央财政“两直”资金补助,经营者只需用电子营业执照系统“刷脸”“刷码”即可实现“一次不跑、补助到手”,全省共补助中小微企业38.73万户、个体工商户40.25万户,发放补助资金65.83亿元。

不知不觉中,电子证照已经在我们的生活和工作中发挥了重要作用。中国电子技术标准化研究院副院长孙文龙在接受记者采访时说,我国电子证照的应用促进了政务服务在线办理,提升了政府运行效率,便利了创业办事的群众。同时,证照应用推动了相关事项的规范化和透明度,改善了营商环境。

如何解锁更多“彩蛋”

《意见》要求,要坚持创新引领。创新工作理念和制度机制,深入推进电子证照应用技术创新、管理创新、模式创新,鼓励先行先试,积极运用新技术,探索电子证照应用新机制、新渠道和新方式。

孙文龙认为,目前电子证照主要问题集中在应用范围覆盖不足和政策、服务配套不足两方面。这份《意见》针对这两方面都作了部署,鼓励应用创新能进一步打开电子证照应用的空间。随着电子证照的社会使用场景不断增加,人们对电子证照的接受度会逐步提高,办事体验会不断提升。

《意见》在鼓励创造力的同时,在顶层设计上进行了“深思”,要求建立完善协同高效的电子证照应用和

全国互通互认工作推进机制,做好与政务服务“跨省通办”“一网通办”的统筹推进。同时,还要求各地区各有关部门应统筹建设完善本地区本部门电子证照库,按照“应归尽归”原则将电子证照信息汇聚至国家政务服务平台。

具体的做法和实施路径已在《意见》中一一点明,成为各地各部门下一阶段电子证照工作的行动指南。

国家市场监管总局登记注册局局长杨红灿表示,市场监管部门将认真落实《意见》的工作要求,加快推动各类经营许可证的电子化进程,抓紧完成存量证照标准化改造,纳入全国一体化政务服务平台动态管理。同时,要在继续夯实数据基础、完善系统功能上下功夫,把电子证照打造成好用的工具,真正融入市场主体日常经营活动。

山东省政府副秘书长、大数据局局长马越男认为,将实体证照电子化,实现“亮证”只是第一步,最终目的是实现全面在线“用证”,要依托全国一体化政务服务平台,推动各类电子“证、照、卡、码”与之相关联,做到“一码通行”,真正做到办事不带证。

重庆市政府电子政务中心主任田禾认为,按照《意见》部署,要尽快建立健全电子证照数据质量问题异议、投诉处理机制和快速校核更新工作流程,不断提高电子证照数据完整性、准确性和共享的时效性。地方要依托国家平台制定完善电子证照互通互认工作流程,明确电子证照发证、持证、用证、共享、留存等各环节的责任和义务,确保电子证照应用在各环节权责清晰。

值得一提的是,《意见》提出做到线上线下融合、保数据同源、同步更新。坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,满足老年人、残疾人等各类群体需求。

河北省政务服务管理办公室党组书记、主任张瑞书认为,推进电子证照工作一定要对标群众需求,着眼群众急需所想和信息化发展趋势,把企业和群众的获得感放在首位,科学合理推进电子证照工作。

孙文龙指出,电子证照应用带来很多变革,许多指导基层政务服务工作的规章制度却仍停留在传统凭证“白纸黑字”的时代,在电子证照验证公共服务的基础支撑条件具备之后,应尽快着手调整这些规章制度,与关于电子证照、电子印章、电子档案等同效力的要求衔接起来,为电子证照应用清除执行层面的管理障碍。



浙江省已陆续推出290余种电子证照,随时随地支持“一码查阅、一码亮证”。截至2021年12月,在浙江政务服务网一体化平台“浙里办”上,电子证照申领数已超过5300万张。
新华社发 王琪 作

“睁着眼睛说瞎话,硬着头皮干傻事”?

“零目标”泛滥,基层有苦难言

《半月谈》韩朝阳

记者调研发现,“百分百”“清零式”要求和“一刀切”做法在一些领域滥用,成为困扰基层工作的痛点问题,导致不切实际的生搬硬套、形式主义的弄虚作假、眼睛朝上的胡作非为、上推下卸的不负责任,最终解决不了真问题,反而产生新问题,损了政府威信,伤了群众感情。

“零目标”繁多,难坏基层

当前,令基层头疼的是零矛盾、零信访、零事故、零案件等“零目标”泛滥问题。以“零上访”为例,一些历史遗留问题基层无法解决,甚至存在少数难缠的“上访专业户”,乡镇干部耗费大量精力,既无法保证达成“零上访”目标,也无法化解实际问题。

基层干部反映,最怕“零目标”变成“硬任务”,目标导向变成年度考核,进而演化成一票否决、追责问责。

为推进清洁供暖和完成环保考核,北方某市将行政区内平原地区划为禁煤区,后要求禁止生产、销售、使用散煤(包括洁净型煤)。2021年上半年,位于禁煤区的洁净型煤生产企业被全部关停,导致全市平原禁煤区和山区非禁煤区都没有洁净型煤生产企业,当地又严查外地散煤流入。

据了解,当地农村烧煤炉一是可以做饭;二是煤炉自带水箱,可供热水;三是冬季取暖经济方便。但“禁煤令”之下,不仅未完成“双替代”(气代煤、电代煤)改造的禁煤区群众遭殃,山区非禁煤区的10余万群众也遭牵连,无煤可烧,甚至重燃柴炉。

当地负责管理洁净型煤生产的工信部门也很无奈,该部门曾两次向上级部门请示保留或在非禁煤区新设洁净型煤生产企业,但在禁煤区范围可能再扩大的形势下,以及“燃煤清零”的督察要求下,两次请示皆

无下文。当地基层干部表示,划定禁煤区太“一刀切”,“燃煤清零”不接地气,禁止使用散煤,步子迈得太大,“先破后立、破而未立”导致基层难干、群众不满。

另一黄河沿岸县区则面临“鱼塘清零”的尴尬。当地曾是渔业重点县和商品鱼基地,10余年前,该地沿黄湿地被划入自然保护区。近年来,上级部门要求保护区内万亩鱼塘限期“清零”,但只提“清零”要求,没有配套资金。当地清理3000余亩鱼塘花费约2500万元,财政负担沉重,养鱼产业链涉及上千人的生计,群众怨言较多。

令基层干部担忧的是,保护区内“填了鱼塘还有藕塘,填了藕塘还有村庄”,按照要求,都应该“清零”,但工作很难有效开展。参与清退鱼塘工作的基层干部说:“前人圈地后人遭殃,谁来查都能查出问题,这轮整改完,下轮督察还能发现新问题,头上天天悬把剑,提心吊胆怕追责。”

看似力度大,实际隐患多

记者调研发现,“清零式”指令、“一刀切”做法,看似力度大、有魄力,让基层有苦难言,实际上往往无法解决问题,反而转嫁问题,甚至掩藏矛盾。探究具体原因,背后隐藏的是教条主义的藩篱、部门为先的弊病、急功近利的痼疾、推卸责任的私心、考核排名的无奈。

教条主义方面,一些督导检查只管生搬硬套对照条例,条例有的你没有就是问题,基层必须要改,还得全改,至于如何改则不问不管,既不提供指导,也不提供支持。

部门为先方面,有部门习惯“各管一摊,以我为主”,对基层实情视而不见,对百姓诉求闻而不应,貌似兢兢业业,结果一地鸡毛。

急功近利方面,有干部一朝掌权,踌躇满志,急功

近利想出成绩,出台政策时,大手一挥全域施行,碰到障碍时,要求基层兜底解决。

推卸责任方面,有上级部门“拔高标准,扩大范围,不管操作,不解难题”,要求到了,等于职责尽了,出了问题,责怪基层落实不力。

考核排名方面,有地方将考核排名作为推进工作的“制胜法宝”,把追责问责当作掌控基层的“尚方宝剑”,不达成“零目标”,不完成“百分百”,一票否决,导致一些基层干部“睁着眼睛说瞎话,硬着头皮干傻事”。

求务实实,慎提“清零”

河南省社会科学院政治与党建研究所副研究员刘刚认为,“一刀切”现象在工作中分为两个层面,决策层面上,在执行中央政策时,机械教条,脱离实际,实际上反映出一些决策者学习不深、领悟不准、能力不足;执行层面上,有些干部理解政策浅尝辄止,落实要求简单粗暴,执行任务生搬硬套,这是一种低水平、低标准的工作方式,甚至是一种不作为、懒作为的工作作风。

针对如何降低或减少“一刀切”“清零式”指令带来的危害,受访专家和基层干部建议,首先,要解决部分干部“能力不足”的问题,尤其是关键岗位的领导干部,要加强理论修养,提升实践能力,注重调查研究。同时,在选人用人上,要把能力强、愿担当、能作为的干部识别出来、提拔上来、重用起来,形成一大批“好干部”落实好“好政策”的局面。

其次,要完善好、落实好民主决策、科学决策制度,同时建立健全上下级部门间的双向反馈机制,让基层实情得以及时反馈,政策偏差得以适时纠正。

最后,考核问责不能只盯着完不成“百分百”、达不成“零目标”的基层干部,也应对教条主义、部门为先、急功近利、推卸责任的领导干部发出警示。