

杭州市临平区：

## 开启发展新征程 铺就幸福新路径

本报记者 潘旭萍 通讯员 沈鹏飞

2021年4月,杭州部分行政区划优化调整,设立新的临平区。这里,不仅是杭州东北门户,也是长江三角洲圆心地。面对新形势、新要求,临平接续奋斗,全力奔跑,铺就平安幸福新风景。

2021年,是充满挑战的一年:临平区委政法委紧紧围绕中心大局,以党史学习教育铸魂、以政法队伍教育整顿砺剑、以高水平推进平安建设笃行,为重大改革、重要活动创造了良好、和谐的社会环境。

2021年,是收获满满的一年:临平区入选浙江省“县乡一体、条抓块统”改革试点,区综治中心“云上中心”获评2021年全国政法智能化十大创新案例;道路交通安全平安专项考核位列全市第一;区法院被省高院确定为“非诉解纷法官全域指导”机制改革试点法院……

锚定发展新定位,开启发展新征程。在临平区高水平建设“数智临平·品质城区”的蓝图中,“平安”始终是关键词。

## 矛盾化解“最多跑一地”

在临平,有一幢“解纷大楼”,一进去就能看到一个个便民服务窗口,3楼是调解仲裁诉讼分流区,设置调解受理、劳动仲裁、诉讼服务等接待窗口;4楼是诉讼服务区,设有法庭,可直接开庭;5楼是调解服务区,设有医疗纠纷、房地产业、婚姻家事、道交纠纷、行业性专项性调解委员会;6楼是劳动人事争议仲裁区,既可进行劳动纠纷的调处,也可庭审仲裁。

2021年12月27日,临平区社会治理中心功能优化提升工程暨解纷大楼揭牌仪式举行,这标志着临平区向社会治理精准化、协同化、高效化新格局迈出新脚步。只要走进这幢楼,无论是医疗纠纷、房地产业、婚姻家事,还是道交纠纷、劳动纠纷等,都能得到“一站式”解决。这是临平在区级层面构建的信访和矛盾问题的“终点站”。

为解决“越贴近基层,人才紧缺、调解能力薄弱的问题就越突出”的难题,临平因地制宜设立了相关机制:一方面,加强镇街村社层面行业性、专业性、社会性调解力量的配备,制定《人民调解工作专家库管理办法》,通过政府购买服务的形式,请到人民调解专家120余名;另一方面,依托镇街、村社中心构建“微法庭”实体化运行机制,由“三员一助理”(员额法官、法官助理、书记员、执行员)到“微法

庭”指导、参与调解工作,为矛盾纠纷化解提质增效。

饶某和余某是一对夫妻,在国外开超市谋生,期间共同出资在临平购置商品房一套。之后余某回国和女儿居住,夫妻二人感情不复从前,决定离婚。2021年7月,余某通过“浙里办”平台中的“解纷码”模块申请了在线调解,运河街道矛调中心受理了此案。运河司法所与临平区法院决定在运河街道矛调中心微法庭,通过浙江ODR在线矛盾纠纷多元化解平台,以视频连线的方式对此案进行调解。最终,在调解员、微法庭法官的主持下,分别在国内外的双方当事人就财产分割和女儿的抚养问题等达成一致,顺利离婚。

临平还把平安建设的触角和根基延伸到各个角落,做实平安“小单元”,如开展平安医院、平安校园等系列平安创建,每月定期督查、检查,及时发现并通报问题;将平安建设自查手册发放到企业、商户、学校、工地等;组织全民消防演习、交通劝导、平安企业宣传、平安校园宣传、食品药品安全宣传等活动,平安临平“全民参与,人人共建”的良好格局逐渐形成。

## 平安建设实效满满



今年3月7日,临平开始了为期2个月的“迎亚运 保安全”全区道路交通违法整治“春雷”行动。交警部门3月9日晚开展首轮交通违法夜查,以电动车、工程车、黄牌货车等为重点,严格查处超载超限、违法载人等易肇事肇祸交通违法行为。去年,临平在这方面已交出了一张漂亮的成绩单——道路交通安全平安专项考核位列全市第一。其中,东湖街道、塘栖镇和星桥街道更是“大逆转”——顺利实现道路交通安全突出问题挂牌整治镇街摘牌。

成绩来之不易。去年以来,临平以预防和减少道路交通事故为核心,全力构建综合治理等五大源头安全防控体系,着力提升道路交通安全治理体系和治理能力现代化。

区公安交警部门运用清晨行动、飞行执法、空地结合等技战法,严查工程车、货车违法超限超载运输及酒驾醉驾等严重违法行为;区综合行政执法局严格渣土审批,对违法、事故多发的企业采取限制措施;区交通运输局对日常违法、事故多的企业开展专项检查,发现隐患和问题顶格处罚;区市场监管局、区公安交警部门加大对电动车非法改装加装及销售源头的打击力度……

查处问题外,普法宣传也是重头戏。村

社交治站是道路交通安全宣教的重要支点,截至去年年底,临平共建成镇街交治中心8个、实有人口2000人以上重点村社交治站156个、运输企业交治站832个,交治站运行率已实现100%。

包括道路交通安全在内,去年临平开展了消防安全、电信网络诈骗犯罪、整治黄赌毒等15项专项整治行动,采取月例会、季推进、年考核等举措,做好过程管控提升,平安实效满满:实现命案“零发生”,交通事故同比下降16.22%;发生火警同比下降20.27%,无火灾亡人事故;电信网络诈骗受案同比下降30.73%。

## 社会治理精准高效



用好大数据,管好百姓事。临平充分发挥“城市大脑”的大数据、信息化优势,赋予社会治理精准、高效、多元的合力。

前不久,乔司街道汀兰社区网格员在巡查中发现,一公寓存在群租现象,且承租人拒不整改。网格员通过“基层治理四平台”一键上报至街道综合信息指挥室,经街道指挥室工作人员分析研判,第一时间交办至派出所。民警随后根据《杭州市居住房屋出租安全管理若干规定》对该房屋承租人进行处罚,几天后,该公寓房间腾空。处置完毕后,网格员和街道干部通过“基层治理四平台”自动考核评价系统对相关处置表现进行打分,“如果未处置或处置不及时都会被扣分,将影响当年的年度考核”。

这是去年7月临平创新推出“基层治理四平台”自动考核应用场景后,推动综合执法力量向基层下沉的一个缩影。

此前,基层站所普遍存在“谁会干、谁愿干、谁干得多”的怪圈,奖金发放也是“不同工却同酬”。改革后,“基层治理四平台”重点考评派驻干部的业务培训、会商研判、接收处置、主动处置等多维度表现。换言之,派驻干部干了哪些工作、镇街认不认可,成为了评判优劣、奖惩升降、奖金发放的依据。目前,该应用作为第一批杭州市数字法治好应用全市推广。

为破解基层疫情防控工作中的难点、堵点,筑起智慧“防疫墙”,临平创新研发了“网格疫管通”应用,不仅方便外地返临的市民,也减轻了基层工作人员的压力。以往,来临的市民需要去社区报备,现在,他们只要在该应用上填报个人信息、上传48小时内的核酸检测报告等,系统便能精准排查出其是否来自中高风险地区,随后自动分流至社区。

此外,系统还会实时更新上级管控政策要求,自动生成纳管人员管控举措“一人一档”。如遇地域风险等级提高,系统会智能调整并自动升级管控措施,推动防疫从“人工筛”到“智能控”转变,确保不脱管、漏管任何一个环节。

另外,涵盖社会治安、生产安全、矛盾纠纷3大领域12项指标的平安建设“五色图”自运行以来,通过生成预警信息,将“事后管控”转变为“事前预防”,成效明显。目前,临平已将电信网络诈骗犯罪防范等工作纳入指标体系,对连续2个月红色高风险预警的街道,由平安办主要领导进行约谈、跟进补齐短板。

用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创新……数字技术,已成为临平赋能社会治理的重要抓手、助力平安建设的重要手段。



09

浙江法制报

首席编辑:罗丹琳  
版式设计:马丁  
2022年4月2日 星期六