

桐庐：江南美景一“桐”守护

本报记者 胡宗昊 通讯员 徐莹

春入桐庐，十里桃红。过去一年，桐庐县坚持精细化治理、精准化服务，从更高起点、更高层次、更高水平全面深化“平安桐庐”“法治桐庐”建设，在压实平安责任、消除平安隐患、筑牢平安基础、健全平安机制等方面狠下功夫，不断增强人民安全感、获得感和幸福感。

2021年，桐庐平安三率位全省前列，连续16年获得平安市、县（市、区）称号，不久前公示的我省拟命名2021年度平安县（市、区）名单中，桐庐榜上有名。走进桐庐，居民脸上幸福的笑容，汇聚成一幅美好的江南风景。

群防群治延伸平安触角

一直以来，桐庐县积极开展“群防群治队伍建设提升行动”，重点解决基层治理能力不足问题，越来越多的志愿者、工作者争当平安桐庐守护者。

“请在这里扫描场所码，出示行程卡，县外人员在此登记。”桐君街道梅蓉村村口，穿着红色马甲的志愿者，提醒进村人员。街上，平安志愿者正在巡防，墙上贴着防疫宣传标语，村民们笑着聊天，怡然自得。

这些天正是村内油菜花观赏的最佳季节，放眼望去，金灿灿的花田里，游人们扛着摄影设备，记录下春的美景。



近年来，桐庐着力让矛盾纠纷化解于萌芽、解决在基层，实现“小事不出社区、大事不出镇街、矛盾不上交”。

在百江镇社会治理综合服务中心的“老丁调解室”，记者见到了有35年调解经验的丁堂根，在他的桌边，有序地堆着民法典以及各种材料。聊起调解，丁堂根一下打开了话匣子。

此前，家住百江镇联盟村的徐阿姨在骑电动自行车时，被大货车撞倒，摔成粉碎性骨折。倒在地上的她，第一时间打电话给丁堂根。接到徐阿姨的电话后，丁堂根陪同她一起到医院治疗，并全权代理了徐阿姨的理赔事宜。

由于肇事司机为外省人士，理赔较为繁琐。期间，丁堂根多次与肇事司机、保险公司以及当地相关部门沟通。在百江镇“三调联



“疫情防控需要，我们村各卡口都有平安志愿者的身影。”梅蓉村党总支书记吴方云介绍，为了避免游客扎堆，志愿者会及时劝导往来人员。

与此同时，分水镇玉华社区党委书记陆一萍，向记者展示了手机400多人的志愿者群，只要有工作布置，群内人员的反应极为迅速。

陆一萍说，玉华社区的秘诀在于坚持“党

建+平安建设”理念，发挥党员先锋模范作用，激活平安建设的“神经末梢”。连日来，社区组织开展了常态化平安巡防、“洗楼式”排查、科普防疫知识，共织“平安网”。

“现在哪里都有平安志愿者的身影，有他们的守护，我们生活很安心。”在玉华社区经营一家商铺的李向敏点赞道，他同时发现，越来越多的人加入了这支队伍。

矛盾纠纷化解在村社一线

动”模式的助推下，徐阿姨顺利拿到了赔偿。

“我们通过人民调解、行政调解、司法调解‘三调联动’，提升调解专业性。”百江镇党委书记吴磊介绍，当地以“老丁调解室”为矛盾化解调处中枢，合力攻坚纠纷，在全县率先完成信访积案清零。

而在富春江镇社会治理综合服务中心，法律服务自助机、浙江ODR调解码、“微法庭”二维码等，为当地基层社会治理提供智慧支撑。

“在专职调解力量的基础上，我们建立了律师、和事佬、两代表一委员、乡贤四支调解队伍；同时推行‘互联网+矛盾纠纷化解’新模式，引导群众使用‘一码解纠纷’智能平台参与调解，促使矛盾纠纷‘随时调、随地调、随手调’。”富春江镇相关负责人介绍。

近年来，该镇围绕推动矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”的要求，深化矛盾纠纷源头治



理、就地化解，推行一窗受理、一条龙服务、一个系统流转、一个平台化解的模式，通过场所建设、人员整合、机制完善、流程再造、智慧赋能，推进镇矛调中心化解纠纷“终点站”服务。

数字化改革乘风起

去年是数字化改革元年，桐庐县紧跟改革东风，利用数字化应用，让城市治理更加“聪明”。

在旧县街道，一枚小小的芯片，让垃圾分



类有了“新玩法”。街道运用垃圾分类智能化监管平台，结合“清运实时定位”“收集实时称重”“数据实时通报”等方式，实现垃圾分类全程智能化处理。

“以往检查垃圾分类，主要依靠街道干部、党员志愿者、村干部挨家挨户上门，耗时又耗力；现在，可以足不出户实时监控、追溯来源、统计结果。”街道相关负责人说。

据统计，自街道的5个村、2668户农户全覆盖“芯片管家”后，垃圾分类正确率持续保持在90%以上。结合“鸡毛换糖”机制的常态化管理服务，2021年度垃圾减量12%，2022年1月垃圾减量16.55%。

民以食为天，随着互联网的不断发展，点外卖逐渐成为不少市民们的选择。为保障食品安全，桐庐县依托一体化智能化公共数据平台，创新打造网络订餐“全程可视放心”数字监管平台，让商家后厨更透明。

当地给网络订餐单位安装了“阳光厨房”，点餐者可通过订餐APP，实时查看商家后厨，可视区域包括食品粗加工、烹饪制作、专间、餐具洗消等操作环节。“阳光厨房”的在线保持机制，能及时纠正视频离线、摄像头位置偏移等情况，正常接单时段商户保持在线。

此外，在助力提高政府服务能力上，桐庐行政执法一体化指挥平台、市县两级政法一体化办案驾驶舱（执法监督协同）、交通执法预警管控平台等，破解了基层治理的“堵点”和“痛点”。

当地还强化“一网通办”能力，126个高频民生事项通过“一网通办”平台向基层延伸；迭代升级“亲清在线”“民生直达”；上线运行“县乡一体”投资综合服务应用等。

三吴行尽千山水，犹道桐庐更清美。交出更高水平更高质量的平安答卷，桐庐意气风发、斗志昂扬。

10

浙江法制报

责任编辑：邵敏宸
版式设计：唐昉婷
2022年4月2日 星期六

