

杭州市萧山区：

数智赋能 璞画平安萧山新风貌

本报记者 李洁 通讯员 殷卓

2021年,杭州市萧山区未发生一票否决的重特大事件、案件和事项,安全生产事故数、刑事有效警情数同比下降21%和8%,平安萧山建设实现十六连冠,群众获得感、幸福感和安全感持续有效提升。

今年,杭州将迎来亚运会,作为主战场的萧山区,如何打好这场平安护航硬仗?面对新阶段、新挑战,当地将数智赋能治理作为平安建设的新密码。

平安萧山建设,正式开启“智变”新征程。



11

浙江法制报

责任编辑:邵敏宸
版式设计:马丁
2022年4月2日 星期六



绘就全量信息“一张图”

今年1月,面对突如其来的疫情,萧山区防控办通过“社会治理全量信息视图”系统,锁定首位确诊病例所住小区及周边环境,精准划分疫情防控“三区”。与此同时,借助全量信息视图,迅速获得了精密智控的第一手宝贵资料。

什么是全量信息视图?它是如何助力疫情防控的?

“全量信息视图汇聚了10个行政管理部门21项业务517万条数据,设立了户籍人口、流动人口、人户分离、出租房屋、工作对象、法人单位以及网格员上报事件9个社会治理图层。”区委政法委委员颜丽介绍。

户籍人口数据一周更新一次、流动人口数据每3小时更新一次……如今全量信息视图丰富精准的基础数据,为全区数字赋能社会治理提供了重要的基础支撑。

在萧山,瓶装燃气仍被普遍使用。2016年起,区市场监管局在全省创新试点,跨部门引导全区7家燃气充装单位,成立统一配送公司。同时,通过“数智瓶安”系统,采集分析燃气瓶的制造、检验、充装、配送、使用等环节数据,实现了全链式数字监管。

“之前很多配送地址,都由工人录入,地址有时候并不准确。如今,通过全量信息视图,我们重新匹配了25万用户的钢瓶配送地址,提升信息的精细化程度。”区市场监管局特种设备安全监察科副科长陈钟介绍。

在此基础上,全量信息视图实时监测全区煤气钢瓶使用情况,对同一用户月配送量或回气量达到一定数量的楼栋,予以预警。

“下一步,预警内容将流转至基层治理‘四平台’,由网格员上门核查处理,并同步推送至‘数智瓶安’系统。”陈钟表示。

目前,全量信息视图已上线出租房屋、疫情防控等10个预警预测场景,下一步将全面完善统一地址库,强化统一地址与人房企等信息的精准关联,推动部门源头数据归集,实现属地镇街信息实时更新,进一步做深、做实、做精全息视图基础数据,力争实现人口底数清、治理基础明,全力护航平安亚运。

聆听回应百姓诉求

去年以来,萧山区以实现“百姓声音全听到、百姓诉求全回应”为目标,探索创新以“钉管用”为代表的基层治理模式,破解体制机制不够畅通、治理力量不够聚合、流程管理不够闭环等难题。

“钉管用”全面整合110联动平台、12345政务热线、数字城管等12个省市区镇四级平台资源,以及小区、单位等智慧终端数据,一网统管、一屏统揽、一键直达,形成基层治理高效协同。发生紧急情况时,平台将落实快速响应机制,实现事件集中接处、快速响应、精准分流和统一指挥。

“钉管用”基层治理模式同时也助推共建共治共享新格局加速形成。

通过“钉管用”平台的“平安创建钉钉群”,群众可在线咨询、投诉、求助,与“智能机器人”就简单事项开展问答,复杂事件则智能推送至基层治理“四平台”,实现全流程闭环管控。

前不久,某小区群众发现消防设施坏了,于是拍照上传至“平安创建钉钉群”,“钉管用”平台立即接处,将信息流转至基层治理“四平台”,最终获得高效处理。

在“钉管用”的基础上,新塘街道创新开发了“心无忧掌上移动端”,包括“最新资讯”“无忧学堂”“互助无忧”“积分商城”等应用模块。群众可通过手机,随时获取街道、村社最新资讯,学习治安、消防、交通等安全知识。同时,村社会在线上招募平安巡逻志愿者,发布公共服务、疫情防控等信息。

“结合当前全区正在开展的人口清底排查专项行动,我们在‘心无忧掌上移动端’发起了积分兑换互动。房东主动上报租户信息,就能获得60积分,相当于1元钱,可以兑换相应的商品。”新塘派出所副所长许智光说,“大家的积极性很高,我们也借此机会做好扩容增员,特别是以护航平安亚运为契机,吸引更多群众参与到群防群治中来,营造全



民参与亚运的良好氛围。”

用好数智治理“金钥匙”

打好主动仗,就要盯紧重点领域、重点行业、重点环节的风险隐患。

去年以来,萧山区聚焦电信网络诈骗、安全生产、工程欠薪、教培机构、餐饮行业、道路交通等十大领域,借助数智治理的“金钥匙”,开展风险隐患专项治理行动。

3月21日,萧山公安反诈中心接到“金钟罩”预警,一居民疑似遭遇电商物流客服类诈骗。中心立即拨打电话劝阻居民,但电话始终处于占线状态,警方随即研判其身份信息,并安排社区民警上门劝阻。

民警赶到被骗人家中,为其讲解电信诈骗特点、科普反诈知识,避免被骗人卡内40万元被转出,成功止损。

近年来,萧山区电信网络诈骗案件呈现高发、多发态势。对此,一方面,当地通过“警民”联动、“警企”合作、“警银”协作,实现全民反诈;另一方面,强化数智赋能,依托杭州市侦防平台、涉网案件现场勘查平台,特别是在全市率先推广“金钟罩”反诈小程序,最大限度将案件防控在早。

“‘金钟罩’是一种结合传统‘脚底板’宣传和互联网创新反诈宣传的预警新模式。注册用户存在被诈骗风险时,系统会将反诈预警推送警方和被骗者家人。”区公安分局刑侦大队副队长傅团结介绍。

“隐患管家”智能治理系统则是针对安全生产的一个应用场景。系统通过对隐患“查、整、销、用”闭环处置,形成多方协同治理新格局。

“原本安全生产检查时,我们要到每家企业巡查登记,耗费大量人力、物力。现在,企业管理员直接把隐患传到后台自动识别记录,一目了然。”区应急管理局执法人员表示。

此外,萧山区依托交管“一图一码”(五色评估图、交通安全码)和“一端一舱”(交治通App和交治站驾驶舱),道路交通安全难点被逐个攻克;通过搭建高层建筑消防安全综合治理应用场景,全面提升高层建筑消防安全水平;创新打造劳资“E治理”平台,完善分级处置、多部门协作格局,累计为1.73万名劳动者追回工资3.28亿元……截至去年12月底,火灾事故、交通事故、电信诈骗案件分别同比下降10.44%、19.13%、21.19%。

