

杭州市富阳区：

铁肩担民生 妙手著平安

本报记者 陈毅香 通讯员 钟益林

水送山迎入富春，一川如画晚晴新。

如今的杭州富阳，一幅现代版“富春山居图”正徐徐展开。画里，平安是最厚重的底色，它是实现平安建设“十六连冠”的持之以恒，是不断健全完善“1+4+1”基层治理体系的锲而不舍，是打造“富春智联、家和智联、人安智联”三大应用场景的日雕月琢……深谙“城市三分建七分管”之道的富阳，将平安建设法治建设的精耕细作，嵌入争当高质量发展建设共同富裕示范区星城范例的发展脉络中，行动有力度，为民有温度，创新有深度，不断为这座“中国最具幸福感”的城区添加平安加分项。不久前公示的我省拟命名2021年度平安县(市、区)名单中，富阳榜上有名。

行动有力度



今年1月底，疫情卷土重来，富阳区闻令而动、快速出击，其中政法人的身影尤为醒目：区委政法委第一时间参与防疫指挥作战、启动群防群控响应机制、开展防疫指导检查；区公安分局刑侦大队牵头负责的流调溯源专班启动战时机制，持续8天奋战，研判流调病例、密接人员、次密接人员；区法院干警奔赴一线参与防控，“留守”人员则采用线上开庭等方式开展审判执行；区检察院制定工作要求、传达防疫要点、奔赴社区抗疫，以万全准备应对万一可能；区司法局“区级机关疫情防控‘志愿服务突击队’”听令而为，不到半小时就抵达集合点……

短短6天，富阳区就取得了这场遭遇战、阻击战、歼灭战的阶段性胜利。面对重大突发事件的应急考验，富阳政法人用一套成熟的处置机制交出了答卷。这是多年防控同舟共济、精准施策积累下来的宝贵经验，也是当地对创造一个和谐稳定社会环境的孜孜以求。

影响平安的问题出现在哪里，平安建设就延伸到哪里。去年来，全区锚定完善风险闭环管控的大平安机制，聚力补短板、强弱项。

聚焦目标任务，出台平安创建领导小组、大平安闭环管控体系等系列文件12份，实行部门季度报、乡镇月度考、村社双月晒、专班常态查、领导重点督的责任体系，大平安风险闭环管控体系更加完善。

聚焦疫情防控，去年全区政法干警和800多名网格员主动投入防疫一线，累计检查重点场所16062家次，发现并整改问题6128个，责令停业整顿105家，开展联合执法10次，关停场所5家，行政拘留7人。

聚焦安保维稳，常态化开展扫黑除恶，命案连续16年全破，“两抢”等五类案件连续4年破案率达100%，侦破部督“11·19”洗钱犯罪团伙等重大案件。

聚焦交通运输、危化矿山、工业企业、旅游、城市运行、建设施工、消防等重点领域，有序推进专项整治，治安警情、交通亡人事故、火灾事故分别下降0.92%、3.7%、5.7%，实现连续5年下降。

只有固本强基，方能安民富民。富阳区瞄准问题、聚合资源、精准施治，从完善工作机制，到打赢硬战难战；从防控风险隐患，到应对大战大考，将平安基石越筑越牢。

服务有温度



让城市治理更精准，让服务民生更贴心。富阳区坚持以人民为中心，群众的“急难愁盼”是什么，平安建设就解决什么。

群众出行有困难，他们关注。2021年1月，区检察院履职发现，位于省盲人学校附近的一路口人行横道，未设置声响提示装置。而根据规定，在盲人通行较为集中的路段，人行横道信号灯应当设置声响提示装置。3月，检察院举行听证会，邀请人大代表、政协委员、设计专家等论证，最终达成一致意见，认为需要设置声响提示装置。检察院当场向相关部门送达检察建议。不久，桂花路与恩波大道、桂花路与达夫路等5个路口新增声晌提示装置。当盲人接近路口50米时，智能手机上的蓝牙可触发音响，发出嘟嘟声；同时，音响装置发送红绿灯状态及倒计时间，手机终端实时显示并播报，让盲人能够安心过路口。

业务办理希望更便捷，他们改进。富阳公证处通过上门服务、简化流程、视频公证等方式，开启公证便民服务“零次跑”。聚焦民生热点，“一对一”为安置房家庭量身定制析产方案，实现安置房办证“零次跑”；拓展服务范围，联合不动产登记服务中心、房管处、税务局及200余家房屋中介公司，让大家在家就能完成不动产转移审批手续；创新服务模式，开发“公证在线”微信小程序，实现委托视频保全“零次跑”。截至目前，全区实现不动产公证办证“零次跑”服务8232起，办理减免公证费182件，减免公证费10万余元。

群众的心理健康，他们关心。富阳区积极构建“1+1+3”社会心理服务实战体系，全力打好社会心理保卫战。搭建“富阳心理咨询工作室”实体化社会心理公益服务平台，吸纳专业人才进驻，建立区、镇、村三级联动协调工作机制，“防未病、治已病”；统筹建立“区社会心理服务指导中心(心理咨询工作室)、乡镇(街道)心理服务站、村(社区)心理咨询(辅导)室”三级服务网络体系，实施“九大工程”，提升社会心理服务水平；紧盯特殊群体心理问题，进行突发事件心理干预，开展线上线下同步咨询。截至目前，共开展电话咨询14229人次、面对面心理咨询9982人次。

从影响平安的一个个问题抓起，富阳区

不仅追求社会治理的客观治态，更追求人民群众的主观治感。法治建设满意率连续三年获杭州第一、全省前列，正是这一努力的生动注脚。

创新有深度

社会治理的重心在基层，难点在基层，活力也在基层。如何解决社会治理中的“绣花”难题，富阳区应势而谋，用创新激发新动能、实现新突破。

今年春节，11岁的新登镇双江村少年小雷在富阳区10余位“临时妈妈”帮助下，和失联已久的爸爸过了一个团圆年。小雷妈妈在他3岁时离家出走，爸爸常年在外打工，小雷跟着爷爷生活。后来，爷爷病重住院，小雷的爸爸却一时联系不上。于是，妇联把小雷家的情况纳入“家和智联”综合治理平台，在妇联牵头下，公安、民政、司法等部门商讨出短期帮扶方案，由双江村、“临时妈妈”和小雷亲戚共同照顾孩子的生活起居，学校减免乘车费、午餐费和校服费。最终，“临时妈妈”联系上了小雷爸爸，他火速赶回家里。这时大家才知道，小雷爸爸手机丢了，换号后没及时告知家里。

“家和智联”平台是富阳区“微治理”的一个抓手。当地将社会治理的触角从网格进一步延伸至家庭这个“最小单元”，创新推出的“家和智联”综合治理平台。它汇聚各部门和基层信息，统筹部门群团、社会组织等力量，使当地可以根据实际情况精准对接各类家庭需求，定期走访，提供帮助，化解矛盾，从源头上防范化解家庭矛盾纠纷的激化升级，从“小单元”守护“大平安”。数据显示，2021年化解4193户婚姻家庭矛盾纠纷，婚姻家庭情感类警情同比下降6.95%。

为平安插上科技翅膀，富阳的探索从未停止。推出以“1337X”为框架的数字法治建设方案，确定18个应用场景开发建设工作任务；建立涉案财物信息化管理平台和“1+N”保管基地，推动涉案财物从分散管理到集中管理；协同推进城市大脑数字驾驶舱与基层治理“四平台”融合，完善线上线下预警预防、流转处置、指挥调度、结果反馈的工作闭环……打破时空界限，再造以群众需求为支点的服务形态，富阳区数字法治建设的脚步走得从容稳健。

除了科技赋能，厉行法治也让富阳区尝到了甜头。2021年5月，首次村级述法现场会在银湖街道梓树村展开。村主要负责人向村民代表作述法报告，并接受代表评议。48名村民代表在线填写《富阳区依法治村(社区)满意度调查问卷》，满意率达97.5%。

2021年，富阳在原有区、乡镇两级述法制度的基础上，创新建立村级主要负责人述法制度，推行“述一评一改”闭环机制。两会审议，推进述法制度“闭环化”，将法治政府工作报告作为独立议程提交区两会审议。镇街覆盖，打通述法工作“中轴线”，依托乡镇(街道)人代会、议事会，一年两次分别围绕第一责任人履职、法治政府建设开展述法工作。村社延伸，激活基层述法“微因子”，制定《富阳区新时代美丽乡村依法治村建设标准体系》，形成可落地、可执行、可评价的依法治村标准。目前，区人民代表大会已连续两年书面审议法治政府工作报告，所有乡镇主要负责人头述法实现全覆盖，326个村(社区)全面完成村级述法。

平安建设驰而不息，方能久久为功。如今，富阳区正全力争当共同富裕排头兵、除险保安先锋队、数字法治领跑者，奋力打好“疫情防控主动战、社会安全保卫战、平安创建攻坚战、数字法治突破战”等八大战役，助力高水平描绘现代版“富春山居图”。

12

浙江法制报

责任编辑：邵敏宸
版式设计：马丁
2022年4月2日 星期六

