

诸暨市牌头镇：

“四防合一”构建平安建设新格局

通讯员 赵杰 本报记者 顾洁丽

平安建设是一项庞杂而细致的工作。近年来，诸暨市牌头镇以维护社会稳定为目标，紧密结合本镇实际，开展平安建设宣传教育，深化矛盾调解机制，通过搭建“人防+技防+心防+制度防”综合防治体系，扎实推进平安建设，全面提升群众安全感和幸福感。

拉起“人防网” 为平安村(社)加力度

2021年，牌头镇根据市平安创建总体要求，制定出台《牌头镇平安村(社)创建工作实施方案》，成立高规格的创建“平安村(社)”工作领导小组。牌头镇政府联合派出所，重新调整并充实各村(社)治保力量，通过将管理权力、业务指导下沉至村社，建强治安巡逻末梢力量。

去年8月的一个晚上，受暴雨影响，斗岩风景区发生水毁事件，导致杭金衢高速公路K242附近排水涵洞严重堵塞，大量泥沙、石块冲上高速公路，过往车辆

纷纷紧急避让。幸好牌头镇斗岩村网格员和治保主任在夜间巡逻时发现了险情。

牌头镇启用应急抢险救灾方案，组织应急救援队携带抢险工具火速赶往现场。经近6个小时的努力，高速路面的泥沙和石块基本清理干净，道路恢复正常通行，排水涵洞得到疏通。由于抢险及时，没有发生事故和人员伤亡。

平安连着你我他，平安建设靠大家。认识到这一点后，牌头镇进一步发动全镇党员干部、群众和社会力量，成为平安牌头共建共享的一份子。

一方面，当地充分发挥各村平安志愿者和调解志愿者的力量，动员大家以志愿者的身份加入平安巡逻行动。截至2022年3月底，镇村两级共有平安志愿者330余人，发动平安巡逻行动12场次。

另一方面，牌头镇以“枫桥经验”为引领，加强人民调解队伍建设，将村社干部、两代表一委员、有威望的离退休村干部，作为排查化解矛盾纠纷的主力军，建立“温情”品牌调解工作室，2021年10月至2022年3月，接待群众200余批次，其中受理登记交办纠纷120余件，当即处置化解80余件。



14

浙江法制报

责任编辑 邵敏娟
版式设计 唐昉婷
2022年4月2日 星期六

连起“技防网”为治安防控加密度

“大家在智能门锁上实名认证后，认领你的房卡”。近日，浙江源邑针织有限公司新招了一批员工，在安排入住宿舍时，企业安全管理员孙润全向员工介绍，“除了能用房卡开宿舍门外，手机能获取临时密码一键开门。”

据悉，该企业是牌头镇规上企业，2021年，宿舍楼安装了3个智能门锁设备，同时加入公安联网，成为镇级治安防控的重要一环。上述智能门锁可以自动提醒住户到期缴纳房租，并发布房屋租赁信息等。

近年来，牌头镇政府积极联动派出所，依托信息化手段强化流动人员管理，提升社会治安防控能力。借助智能门锁，可以实现出租房屋和入住人员自主申报等，减轻基层信息采集人员负担，确保信息录入率、准确率、及时率均达到90%以上。

除此以外，依托派出所技术指导，牌头镇在28个村居主要出入口等地安装视频设备，共同构建“地面有巡逻、村内有联防、邻里有守望”的多层次、全天候、立体化治安防控体系。

今年以来，牌头镇在流动人员和重点人员管控、交通安全、反电信诈骗等技防工作上花大力气、下足功夫，既构建起一张日益严密的治安防控网，同时也在部门联动、齐抓共管中，为疫情防控、防汛防台等提供坚实的技术支撑。



筑起“心防网”为平安宣传加温度



“手拉手参与平安建设，心连心共建平安家园”，为提升老百姓对平安建设的知晓率，牌头镇融媒体中心于每天中午11时和下午5时，统一播报宣传语。

中心主任何立峰说：“原本每村都有村村通广播，后因年久失修等原因拆除。随着基层治理不断向末梢推进，我们发现，在老年人居多的乡村，广播在宣传工作中依旧无法被完全替代，于是又给老百姓建了起来。”据悉，牌头镇于2021年12月新建成71个村级广播，均与镇融媒体中心信号相连，已实现自然村广播全覆盖。

小广播派大用场。一改原本广告多、内容杂、时间长、噪音大等缺点，牌头镇将村级广播功能限定在“宣传+应急”两大块，目前主要服务于平安建设宣传、防汛防旱、消防应急等。村级广播运行以来，牌头镇“平安三率”有了较大程度的提升。

新乐一村村党总支书记周钱松表示：“宣传站在村民的立场上，新设的广播真正为村民着想，有温度、有尺度地宣传，大家都欢迎。”

牌头镇还积极引导、鼓励群众参与平安创建。一方面通过张贴海报、悬挂标语、发放传单、组织活动等开展平安宣传；另一方面发动百人志愿者队伍，走村入户、送戏入企，倾听群众之所需、解群众之所困，将平安创建工作传播至各个角落。

织起“制度网”为矛盾化解加强度

制度是行动的准则。牌头镇历来重视制度建设，矛盾化解作为平安建设的重要一环，更需要有系统全面的制度体系。对此，镇政府专门出台“三联三共”内部运行十项机制，促进矛盾联调共解、信息联排共享、资源联办共用。

30岁的党政办干部孙淇，在镇矛盾调解中心进行青年先锋值班时，接待了靖江村村民周某。对方反映，村里修建公路时施工队将家里的鸡棚刮破了一个口子，同时施工噪音严重影响了她的正常生活，要求一定数额的赔偿金。

孙淇了解情况后，首先稳定周某情绪，随后拨通施工队和村委会的电话多方了解，一一登记在册，并与城镇建设办公室工作人员组成信访化解团队。

经过团队上门调查、多方协商、综合研判后，孙淇决定遵从“矛盾不出村、矛盾不上交”的原则，请村两委干部和施工队负责人共同上门赔礼道歉，最终双方和解。

青年先锋值班岗是“三联三共”年轻干部“抱团”化解信访责任制的重要体现。年轻干部在轮流坐值班中，直接参与信访接待和处理化解矛盾，结合案件性质、事实、争议焦点等情况，与相关线办(站所)工作人员组成“一案一团”信访化解团队。根据案件实情，团队年轻干部开展调查并作出处置，期间由矛盾中心和包案领导牵头对接各线办、站所，通过与其他行政、司法机关的沟通协调，提高年轻干部的综合业务素质。

2022年以来，在这一制度的推行下，年轻干部化解信访矛盾10余起。

与此同时，牌头镇致力完善社会治理中心平台建设，整合矛盾中心、综合信息指挥室、应急指挥中心等现有平台，坚持矛盾纠纷周排查、分析“零报告”，秉持依靠群众就地化解矛盾的“枫桥经验”核心要义，用群众智慧解决群众问题，实现全镇矛盾纠纷化解经常化、制度化、规范化，努力做到“小事不出村，大事不出镇”。

