

# 临海：踔厉奋发 谱写平安新篇章

台州政法融媒体中心 牟俊华

春来书讯喜平安。在不久前公示的我省拟命名2021年度平安县(市、区)名单中,临海榜上有名,有望实现平安建设“十七连冠”。

纷繁世事多元应,击鼓催征稳驭舟。2021年,围绕完善风险闭环管控的大平安机制,临海以全面深化数字化改革为牵引,奋楫争先、勇毅笃行,交出平安新答卷。

## 迭代升级,创新机制清剿平安隐患

在全省率先组织各镇(街道)开展特种设备领域风险普查,消除风险隐患562项;在台州率先落地食品安全错时监管,累计检查餐饮经营单位1.078万家次……这一组来自台州市市场监管局2021年度平安综治工作报告的数据。近期,市场监管局又开展了“亮剑2022—春雷”专项执法行动,以食品安全风险隐患化解为重点,着力构建平安监管闭环。

作为百万人口城市,社会稳定是平安建设的最基本要求。为了防范应对安全生产、公共卫生等领域的重大灾害,保障人民群众生命财产安全,临海首创“五查三改”工作机制,将矛盾风险排查在早、防范在先、处置在小。其中,“五查”即市领导带队督查、平安办组织抽查、第三方团队精查、镇街常态化自查、部门行业内查,形成点对点、全时段、全方位的排查整改格局,促使排查层级逐步递进,互相补充,扫



清盲点;“三改”即小问题就地改、大问题通力改、大难题靶向改,采取分级化清单化管理,倒排难度等级,排查反馈问题整改一个、销号一个。通过“五查三改”机制,临海抓实闭环管控链条,织密织牢工作网络,纵深推进平安建设。



除隐患,铸平安。过去一年,临海一线干部、专业人员和职能部门多角度检查点位,全方位查找隐患,共检查76312个点位,发现123503个问题,整改率达95%。全市未发生“一票否决”事项,火灾起数同比下降15.5%。

18

浙江法制报

责任编辑:陈毅香  
版式设计:唐昉婷  
2022年4月2日 星期六



2748件,整合信访、法院、公安、司法等25个部门110余名工作人员,以成建制、常驻、

## 百花齐放,多元解纷提升治理水平

“有纠纷?别着急,可以去矛调中心找个说法……”2021年,临海市矛调中心共接待群众13845批次15125人次,成功调解矛盾纠纷

轮驻、随叫随到方式联动办公,组建“信访打头,调解为主,诉讼断后”全链条解纷系统,服务触达基层网格、企业园区、重点行业领域。

“不仅要让老百姓找得到调解的地方,还要让纠纷化得了,各方都说好。”这个目标同“只进一扇门”“最多跑一地”一起,深刻地烙在了解纷环节中。

基层治理要以人民满意作底色。矛调中心工作人员是否存在廉政风险?“人情案”“拉偏架”怎么处理?临海开展了“清廉调解”专项行动,严格落实“一窗受理、随机分配、特例审



批”案件分流机制,树立底线思维,打造人民调解廉洁文化墙,推进清廉文化阵地建设。据了解,自行动开展以来,群众满意度升至100%,市矛调中心回访486个案件621位当事人,收到反馈问题3个,均已解决并回复。

2021年9月的一个下午,上周村网格员周先福在村内巡查,巡至村部西侧时突然听到一阵吵闹声。原来是村民周某多、周某会与钟某等三人因地界一事发生争吵。周先福马上向网格长周善国汇报,网格矛盾纠纷化解小组成员与三人沟通交流、分析现状,并告知小组讨论出的方案,最终平息纠纷。

网格来自基层、贴近群众、了解民情,是化解矛盾纠纷的前沿岗哨,能与镇街调解中心、综治指导中心、司法所、派出所、村委会等部门联合响应。推进网格智能提升工程,不仅是临海推进市域社会治理现代化的有效举措,也是实现问题联治、平安联创的必要之举。2021年,临海共设置专属网格1115个,配备网格员1115名,协助化解矛盾纠纷202738起,事件办结率达100%,助推“枫桥经验”在临海落地生根、开花结果。

## 科技赋能,数字法治引领“云”上平安

公安“警企通”平台、检察“检企通”平台……数字化改革浪潮中,临海积极把握重大机遇,绘制“云”上平安治理好风景。

“谢谢你们了,这笔钱追了这么久,总算拿到手了。”2021年,家住临海市涌泉镇的周阿公在“共享法庭”解决了一件伤心事。临海法院执行干警迅速启动执前督促程序,来到涌泉镇“共享法庭”,将赡养费亲手交到他手中。仅用时一周,这起赡养费纠纷案件顺利履行完毕。

群众的急难愁盼在哪里,创新突破的重点就在哪里。每个“共享法庭”配备一名联系法官和一名庭务主任,通过“一屏一线一终端”,就能帮助办理网上立案、在线庭审等事务,为企业和群众提供更为精准、专业的法律服务。

一年来,临海法院落实浙江全域数字法院“一号工程”建设要求,深入开展“数助决策”工作,积极打造“凤凰智审”新模式,首次将应用领域从民商事拓展至行政非诉,实现人工智能辅助行政非诉审查新跨越。在全国法院第六届司法大数据专题研究中,该院获评“数助决

策”整体示范应用二等奖。

去年10月,临海市河头镇的“府城平安指数”成绩单分数下滑,给河头镇敲响了警钟。负责人认真分析失分项,精准施策。11月,河头镇大力整治社会治理领域平安隐患,分数回升,脱离了“府城平安指数”黑榜。

这是“府城平安指数”社会治理风险研判体系回溯平安形势、推进平安创建的一个剪影。它打通各镇(街道)、部门之间的“信息孤岛”,聚焦联动机制,通过合理赋分,建立“红、

黄、绿”三色预警机制,实时报告临海各区域、领域社会稳定状况。目前,“府城平安指数”已发布预警通报44期,其中红色预警117次,连续2个月“红色”的7个单位,取得了“三升两降”的明显成效。

千年台州府,满街文化人。临海山海秀丽,底蕴深厚,历来是江南名城。时光流转,如今,平安力量为长安风景护航,临海人民的美好愿景成为现实图景,山海水城闪耀着坚毅温暖的光芒。

