

舟山市普陀区： 解锁幸福“平安密码”

本报记者 唐佳璐 通讯员 杨佳露 周浩然

普陀，佛教《华严经》中“一朵美丽的小白花”之意。而今，这朵“小白花”正努力朝着“现代海洋产业新高地、现代品质海岛大花园、现代社会治理新样板”的目标迈进。

一个平安的社会环境，无疑为舟山普陀经济社会高质量发展提供了坚实的保障。为此，普陀区大力完善平安建设体系，连续十六年获得省级“平安区”，人民群众幸福感不断攀升。不久前公示的我省拟命名2021年度平安县（市、区）名单中，普陀榜上有名。

沉下身子 一心治理难点痛点

一组数据很能说明问题：劝阻疑似被骗群众4800余人，累计破获本地电诈案件66起，累计止损5900余万元；累计破获走私案件12起，累计案值达5500余万元，战果位居全市前列……

这组骄人的成绩，是2021年普陀区交出的高分平安答卷。而这背后，是普陀区牢固树立“大平安”理念，建立“监测——预警——处置——反馈”风险闭环管控大平安机制，加快构建平安建设新格局。

送到小区的快递丢失，这应该是“网购一族”经常遇到的情况。“买的东西也不是太值钱，报警吧觉得有点不值得，不报警吧又有点不开心。”正在拿快递的小雅说。家住普陀区碧海莲缘社区的她是一位“网购达人”，常会碰到快递无故丢失的事情。“不过，最近我再也没有遇到这样的事情了。”

作为普陀区规模最大的住宅小区，治安问题一直是个让人头痛的事情。解决小雅“烦心事”的是普陀区正在大力推进的“智安小区”。普陀公安在实施“物业+治安管家”“党建+治安管家”的基础上，深化“智安小区”项目建设，补齐小区前段感知硬件缺口，实现治安要素的全时空采集汇总。“‘智安小区’建成后，诸如快递丢失、电动车被盗的事情就少了很多，即使有业主的东西丢失，民警也能很快破案找回。”该小区相关负责人介绍。

这是普陀治理难点痛点问题的一个缩影。针对老年人居室的消防问题，普陀区去年为5000余户老人家中安装了独立式联网型感烟报警器，并对750户存在明显电气隐患的居室进行了电气线路改造；针对校园安全，成立了舟山市首支“校警中队”，并扎实推进“智安校园”建设；针对平安宣传，创新开展



“平安普陀主题宣传月”活动，累计开展宣传活动17次，参与12.4万余人次、发放宣传资料和宣传品18万余份。

同时，普陀还开展了各类专项行动，例如开展九大重点领域“遏重大”攻坚行动，梳理全区“七张问题清单”重大安全领域整改问题、“遏重大”风险链关键节点管控责任清单共计293项，开展检查8666家次，处罚563.37万元。

数字赋能 线上轻松化矛盾

“你们真是太高效了！”从找到肇事船只到协商调解，只经过了短短几天，为此瑞安籍



渔船的船员纷纷竖起大拇指。原来瑞安籍渔船的船员上岸卖渔货，回来一看，自家渔船的尾部怎么被撞了？于是立刻就近报案并申请调解。普陀区社会治理中心海事渔事的工作人员通过海洋渔船安全救助信息系统，仔细排查后，终于锁定了肇事船只——一艘三门籍渔船。该船因夜城市晚灯光晃眼瞭望疏忽偏航，加上瑞安籍渔船因潮水冲击有稍许后退，才最终酿成事故。“隐藏的真相”被还原了，到了定责定损的时候，双方相互又有了分歧。最终，在“海上老娘舅”的共同参与下，双方完成相互定责定损。

作为渔业大区，每年都会发生上百起因渔船碰撞产生的纠纷。高效化解，已成为普陀的“招牌”。这与普陀区从去年开始持续深化“三级矛调”体系，打造“半小时矛盾调解圈”分不开。截至目前，全区共建有镇级中心10个，每个中心要素全汇聚、解纷全链条，实现运行管理一站式、问题解决一条龙。去年以来，镇级中心共成功调处矛盾纠纷4920起，解决各类事件10250起；村级中心85个，调解各类纠纷9820起，服务群众35万余人次，群众解纷来回途中距离缩短55%以上。

“我们今年从‘三级矛调’向‘数字矛调’转变，创新推出了在线解纷方式，纠纷实现了在线委派、调解、司法确认、庭审，促进纠纷网上化解，助推纠纷解决‘一次不用跑’。”普陀区矛调中心相关负责人介绍。

为了实现这个目标，普陀区聚焦数量多、

影响大、涉众面广、需多部门联动的矛盾纠纷进行改革，截至目前，已编制完成《矛盾化解“一件事”工作标准》《矛调三十六策》等，实际为群众解决各类纠纷1190件。

同时，乘着数字法治的东风，以矛调“一件事”改革为抓手，结合海岛特色，普陀打造“海上矛盾纠纷一件事”应用场景，打破部门“信息壁垒”，有效解决过往海上纠纷的难点。该项目已成功认领省级数字法治系统重大应用子应用，并上架浙政钉“掌上政法”版块。

多元共治 一个中心提升共建水平

“你家攒了多少‘幸福分’？”走进东港街道安康社区、沈家门街道墩头社区、六横镇龙门社区，你总是会听到渔嫂们这样的问话。她们口中的“幸福分”，正是来自该区妇联着力打造的幸福家庭积分制管理体系。

随着“普陀幸福云家”应用场景的打造，“云”上积分的获取、查询、使用变得更加方便快捷。渔嫂们只需在手机浙里办——普陀幸福云家应用上，点击“家庭驿站”“家庭课堂”等选项，实时掌握自己家的积分动态和榜单排名，及时获取渔嫂成长相关资讯并报名参与，线上兑换爱心超市内的商品。

这是普陀区进一步深化“东海渔嫂参与社会治理”品牌的创新举措，通过东海渔嫂社会组织与社区结对共建，共同参与矛盾化解、志愿巡访、平安宣传等活动，用小积分汇聚起家庭力量，在社会治理中展现“大”作为。仅去年一年，东海渔嫂组织开展各类公益活动600多场，参与解决社会治理问题100余个。

“现在我们招募、培训、宣传志愿者都比以前更方便了，因为我们有‘家’了。”一位“东海渔嫂”说。她口中的家，全名叫普陀区社会组织公共服务中心。

从去年开始，为了让更多人参与到社会治理的工作中来，普陀区重点打造该中心。在其运作下，“东海渔嫂”亮丽“出圈”，“银发好网民”发挥余热，各类社会组织“遍地开花”，形成多元共治的格局，有效助力平安普陀建设。

