

龙泉：守护平安之路 宝剑之邦舞剑而行

本报记者 胡宗昊 通讯员 刘星 周遇恩 兰亦

平安,是老百姓最基本、最执着的追求。去年,龙泉市坚持底线思维、问题导向,全面推进平安龙泉建设,有力维护政治安全、社会安定、人民安宁,连续16年被省委省政府命名为“平安县(市、区)”,平安指数高于全省平均数。成绩取得的背后,离不开精细化的基层治理。

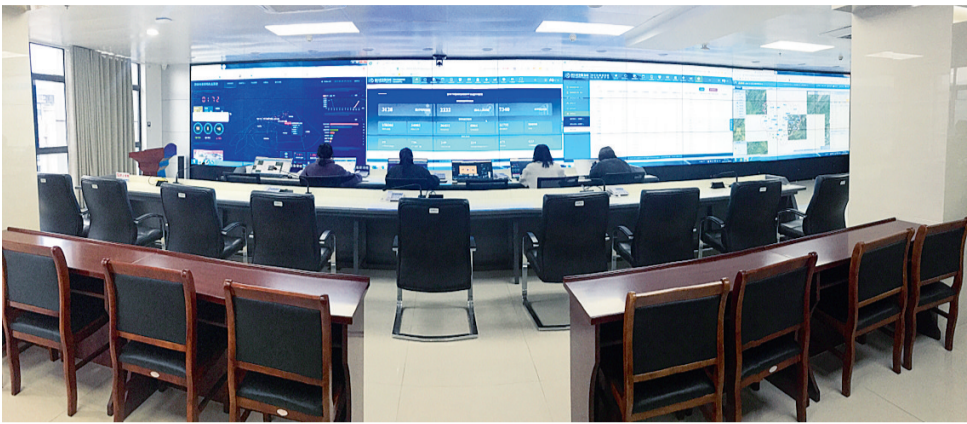
又是一年新征程,宝剑之邦舞剑而行,劈波斩浪。

做好“网格”文章 赋能基层治理提效能

走入位于龙泉东面的安仁镇,百姓脸上洋溢着幸福的笑容,如沐春风。

就在几年前,在有着近600年历史的安仁镇永和桥边,永和义警群防群治队伍诞生。这支队伍从协助搜救、爱心帮扶、巡逻防控,到“永和义警—乡音反诈”,实在事干了不少,却没收过一分报酬,已然将志愿活动变成了一种责任,成为辖区平安建设的一份子,是安仁百姓身边的“平安守护者”。

“义警联盟”机制应运而生,依托义警业主委员会,广泛发动网格民警、义警网格员、楼道长、居民参与家园共建,从起草公约、选举网格长,到车位划定、环境整治,每一环节,党员和义警总是冲在前面。



理”不断推进全科网格纵向延伸发展,以疫情防控网格化管理为基础,科学构架1名楼栋长、2名志愿者的“1+2”模式基层治理“最小单元格”,通过点对点的“敲门行动”进一步细化网格底数,有力提升基层疫情防控、纠纷调处、治安巡防等方面“作战能力”,不断优化共建共治共享的社会治理格局,时刻守护着群众,切实提升群众的安全感、满意度。

“一张图”里化纠纷 舞动矛调“八法”消隐患

龙泉市作为全省最大的林区县,高度重

通过规范提升矛调中心建设,龙泉积极打造分级联动、分类联动、管理联动、机制联动“四个联动”调处模式,进一步完善“调解优先、诉讼断后”的递进式矛盾纠纷分层过滤体系,同时总结推广有当地特点的“矛调八法”,进一步深化纠纷诉源治理。2021年市矛调中心接待来访群众10608人次,受理办结各类矛盾纠纷案件2406,其中群众初访化解率达100%,初信化解率达92.31%,初次信访事项满意率达98.09%。

数字化改革乘风起 驾驭智慧应用直扬帆

去年是浙江数字化改革的开局之年,作为全省26个加快发展县之一的龙泉,以数字化改革引领现代化先行,用实践和探索努力答好这道重大集成创新改革题。

龙泉制定了县域社会治理现代化、数字法治系统建设、多跨协同创新场景建设三张“作战图”,成立工作专班,实体运作、挂图作战,确保各项任务按时落地见效,上线“剑盗长安·红色治理”“诚信钉”“城事共治”等5个创新场景应用。强化数字赋能,大力推进“智慧矫正”“共享法庭”等一批智慧化建设,在神山秀水间开辟出数字化变革之路。

为解决基层执法中多头执法、重复执法、监管缺位等现象,龙泉市以八都镇“一支队伍管执法”省级试点为契机,通过职能重组、流程重构、制度重塑、多跨协同激发基层治理效能,“七个一”推进全领域“大综合一体化”行政执法改革,把发生频率高、与社会生活密切等执法事项,纳入执法清单和执法监管数字平台。

“风起路尊龙商贸中心门口,垃圾堆积。”近日,龙泉市城市治理中心指挥平台弹出“警报”。审核员查看实时监控核对后,下派给网格执法人员,执法人员现场处置后,将照片回传到系统,事件办结;3月25日警告响起:存在人行道机动车违停。审核员核对应后,系统自动下发短信和拨打语音电话提醒车主10分钟内驶离现场。10分钟后,AI监控复核时发现车主已自行驶离。不需要执法人员到现场,事件已经智治完成。

这类事件的快速响应,背后是一个数字化、立体化的精密治理网络在发挥作用。加大数字化改革的牵引作用,是今后“大综合一体化”行政执法改革的重点。龙泉市及时贯通省“大综合一体化”执法监管数字应用,在原有“城事共治”特色应用上迭代升级,融入省级应用平台,并与“县乡一体,条抓块统”综合应用深度融合,构建起执法监管全闭环体系。

迭代升级后的乡镇(街道)综合信息指挥室,将乡镇(街道)执法中心与社会治理中心融为一体,强化属地统筹协调指挥,确保基层“看得见,管得了”、职能部门“管得了、看得见”,有力提升乡镇(街道)属地执法事项处置能力,确保各类问题隐患在基层就能解决。

通过数字化手段,龙泉的城市治理愈发智慧。如今,在龙泉,社会安定,人民幸福,一幅广阔的平安美景已然展开。



视山林治理现代化工作,以数字化转型为抓手,依托大数据“一张图”开展山林数字化管理工作,切实强化山林纠纷诉源治理。

龙泉是我省最大的林区县级市,丰富的林业资源为龙泉的发展带来重要助力的同时,一些历史遗留“症结”却也不容忽视。比如,公益林界线不够清晰,影响补偿资金发放问题便是其中之一。

“在过去,老一辈林农约定公益林产权归属问题时十分简单,就以石头或树木为界,这半边归你,那半边归我,大家互不干涉。可石头是会被吹跑的,林木是会生长的,久而久之,这片林区究竟归属于谁,就很难分清,矛盾自然就多了。”龙泉市生态保护中心主任熊伟在多年的山林纠纷调解中发现,过去以“指山为界+文字描述”确定四至的方式,导致权属坐落不够清晰,成了矛盾多发的焦点所在。

于是,龙泉以问题为导向,直面矛盾核心,率先在全省启动了公益林信息化管理工作,首创“一张图”公益林权属落界系统。

“我们利用数字地图、无人机等智能化手段,结合林农手上的林权证,并聚集熟悉本村山林的老林农和山林队队长、组长,共同协商矫正公益林山界、面积,直观易懂、图像清晰,广大林农一起监督指界,公正透明。”熊伟打开电脑上的“一张图”落界系统,输入林农名字,即可在地图上清晰显示这名林农的公益林坐落地点、面积和资金发放等信息,方便明了。

“有了这个,再遇到矛盾纠纷时,我们就调出‘一张图’,上面清清楚楚。”对于这套系统,林农们赞不绝口。



安和小区是一个公寓式下山脱贫小区,这里集聚了来自44个村1500多位村民。曾经,这里是一个无安防、无物业、无管理部门的“三无”小区。但从过去邻里纠纷多、治安隐患多、环境“脏乱差”的小区,到如今“生态美、生活美、治理美”的“三美”家园,安和小区实现蝶变,仅用了半年不到。

如何破茧化蝶?永和义警是背后的力量之一。“第一次带着永和义警来到安和小区入户走访,了解居民需求时,我们发现,群众最迫切的,还是希望自己的生活环境得以改善。”安仁派出所的民警介绍说。

永和义警工作站只是一个缩影。龙泉山多地广,对于类似安和小区一样的下山脱贫小区,如何才能延伸平安“触角”?龙泉根据山区治理实际,将全市科学划分为475个网格,择优评选636名专职网格员,并针对偏远乡镇大多数村民集聚城区务工经商,老人、妇女、儿童留守的实际问题,创新“山上山下”网格员工作做法,实现山上山下接力。

“山上”专职网格员,由长期留在村里的人员担任;在山下的脱贫小区、务工农民集聚区等地配备“山下”专职网格员,选聘外出人员中有威望的人员担任,打造龙泉特色的“乡村管家”,给基层群众提供全方位、零距离的一站式服务。

同时,龙泉市积极探索村(社区)“微治

21

浙江法制报

责任编辑:蔡亮
版式设计:马丁
2022年4月2日 星期六

