

龙泉：守护平安之路 宝剑之邦舞剑而行

本报记者 胡宗昊 通讯员 刘星 周遇恩 兰亦

平安，是老百姓最基本、最执着的追求。去年，龙泉市坚持底线思维、问题导向，全面推进平安龙泉建设，有力维护政治安全、社会安定、人民安宁，连续16年被省委省政府命名为“平安县（市、区）”，平安指数高于全省平均数。成绩取得的背后，离不开精细化的基层治理。

又是一年新征程，宝剑之邦舞剑而行，劈波斩浪。

做好“网格”文章 赋能基层治理提效能

走入位于龙泉东面的安仁镇，百姓脸上洋溢着幸福的笑容，如沐春风。

就在几年前，在有着近600年历史的安仁镇永和桥边，永和义警群防群治队伍诞生。这支队伍从协助搜救、爱心帮扶、巡逻防控，到“永和义警一乡音反诈”，实在事干了不少，却没收过一分报酬，已然将志愿活动变成了一种责任，成为辖区平安建设的一份子，是安仁百姓身边的“平安守护者”。

“义警联盟”机制应运而生，依托义警业主委员会，广泛发动网格民警、义警网格员、楼道长、居民参与家园共建，从起草公约、选举网格长，到车位划定、环境整治，每一环节，党员和义警总是冲在前面。



理”不断推进全科网格纵向延伸发展，以疫情防控网格化管理为基础，科学构架1名楼栋长、2名志愿者的“1+2”模式基层治理“最小单元格”，通过点对点的“敲门行动”进一步细化网格底数，有力提升基层疫情防控、纠纷调处、治安巡防等方面“作战能力”，不断优化共建共治共享的社会治理格局，时刻守护着群众，切实提升群众的安全感、满意度。

“一张图”里化纠纷 舞动矛调“八法”消隐患

龙泉市作为全省最大的林区县，高度重视

通过规范提升矛调中心建设，龙泉积极打造分级联动、分类联动、管理联动、机制联动“四个联动”调处模式，进一步完善“调解优先、诉讼断后”的递进式矛盾纠纷分层过滤体系，同时总结推广有当地特点的“矛调八法”，进一步深化纠纷诉源治理。2021年市矛调中心接待来访群众10608人次，受理办结各类矛盾纠纷案件2406件，其中群众初访化解率达100%，初信化解率达92.31%，初次信访事项满意率达98.09%。

数字化改革乘风起 驾驭智慧应用直扬帆

去年是浙江数字化改革的开局之年，作为全省26个加快发展县之一的龙泉，以数字化改革引领现代化先行，用实践和探索努力答好这道重大集成创新改革题。

龙泉制定了县域社会治理现代化、数字法治系统建设、多跨协同创新场景建设三张“作战图”，成立工作专班，实体运作、挂图作战，确保各项任务按时落地见效，上线“剑瓷长安·红色治理”“诚信钉”“城事共治”等5个创新场景应用。强化数字赋能，大力推进“智慧矫正”“共享法庭”等一批智慧化建设，在神山秀水间开辟出数字化变革之路。

为解决基层执法中多头执法、重复执法、监管缺位等现象，龙泉市以八都镇“一支队伍管执法”省级试点为契机，通过职能重组、流程重构、制度重塑、多跨协同激发基层治理效能，“七个一”推进全领域“大综合一体化”行政执法改革，把发生频率高、与社会生活密切等执法事项，纳入执法清单和执法监管数字平台。

“凤起路尊龙商贸中心门口，垃圾堆积。”近日，龙泉市城市治理中心指挥平台弹出“警报”。审核员查看实时监控核对后，下派给网格执法人员，执法人员现场处置后，将照片回传到系统，事件办结；3月25日警报响起：存在人行道机动车违停。审核员核对后，系统自动下发短信和拨打语音电话提醒车主10分钟内驶离现场。10分钟后，AI监控复核时发现车主已自行驶离。不需要执法人员到现场，事件已经智治完成。

这类事件的快速响应，背后是一个数字化、立体化的精密治理网络在发挥作用。加大数字化改革的牵引作用，是今后“大综合一体化”行政执法改革的重点。龙泉市及时贯通省“大综合一体化”执法监管数字应用，在原有“城事共治”特色应用上迭代升级，融入省级应用平台，并与“县乡一体，条抓块统”综合应用深度融合，构建起执法监管全闭环体系。

迭代升级后的乡镇（街道）综合信息指挥室，将乡镇（街道）执法中心与社会治理中心融为一体，强化属地统筹协调指挥，确保基层“看得见，管得了”、职能部门“管得了、看得见”，有力提升乡镇（街道）属地执法事项处置能力，确保各类问题隐患在基层就能解决。

通过数字化手段，龙泉的城市治理愈发智慧。如今，在龙泉，社会安定，人民幸福，一幅广阔的平安美景已然展开。



安和小区是一个公寓式下山脱贫小区，这里集聚了来自44个村1500多位村民。曾经，这里是一个无安防、无物业、无管理部门的“三无”小区。但从过去邻里纠纷多、治安隐患多、环境“脏乱差”的小区，到如今“生态美、生活美、治理美”的“三美”家园，安和小区实现蝶变，仅用了半年不到。

如何破茧化蝶？永和义警是背后的力量之一。“第一次带着永和义警来到安和小区入户走访，了解居民需求时，我们发现，群众最迫切的，还是希望自己的生活环境得以改善。”安仁派出所的民警介绍说。

永和义警工作站只是一个缩影。龙泉山多地质灾害，对于类似安和小区一样的下山脱贫小区，如何才能延伸平安“触角”？龙泉根据山区治理实际，将全市科学划分为475个网格，择优评选636名专职网格员，并针对偏远乡镇大多数村民集聚城区务工经商，老人、妇女、儿童留守的实际问题，创新“山上山下”网格员工作做法，实现山上山下接力。

“山上”专职网格员，由长期留在村里的人员担任；在山下的脱贫小区、务工农民集聚区等地配备“山下”专职网格员，选聘外出人员中有威望的人员担任，打造龙泉特色的“乡村管家”，给基层群众提供全方位、零距离的一站式服务。

同时，龙泉市积极探索村（社区）“微治

视山林治理现代化工作，以数字化转型为抓手，依托大数据“一张图”开展山林数字化管理工作，切实强化山林纠纷诉源治理。

龙泉是我省最大的林区县级市，丰富的林业资源为龙泉的发展带来重要助力的同时，一些历史遗留“症结”却也不容忽视。比如，公益林界线不够清晰，影响补偿资金发放问题便是其中之一。

“在过去，老一辈林农约定公益林产权归属问题时十分简单，就以石头或树木为界，这边归你，那边归我，大家互不干涉。可石头是会被吹跑的，林木是会生长的，久而久之，这片林区究竟归属于谁，就很难分清，矛盾自然就多了。”龙泉市生态保护中心主任熊伟在多年的山林纠纷调解中发现，过去以“指山为界+文字描述”确定四至的方式，导致权属坐落不够清晰，成了矛盾多发的焦点所在。

于是，龙泉以问题为导向，直面矛盾核心，率先在全省启动了公益林信息化管理工作，首创“一张图”公益林权属落界系统。

“我们利用数字地图、无人机等智能化手段，结合林农手上的林权证，并聚集熟悉本村山林的老林农和山林队队长、组长，共同协商矫正公益林山界、面积，直观易懂、图像清晰，广大林农一起监督指界，公正透明。”熊伟打开电脑上的“一张图”落界系统，输入林农名字，即可在地图上清晰显示这名林农的公益林坐落地点、面积和资金发放等信息，方便明了。

“有了这个，再遇到矛盾纠纷时，我们就调出‘一张图’，上面清清楚楚。”对于这套系统，林农们赞不绝口。



21

浙江法制报

责任编辑：蔡亮
版式设计：马丁

2022年4月2日 星期六

