

王剑:

“场所码”背后的情报尖兵

本报记者 王梓 通讯员 庞振煦 傅宏波

熟识的人都知道,疫情发生后,王剑回复消息总是特别“迟”。

28日,中华全国总工会召开大会表彰2022年全国五一劳动奖和全国工人先锋号获得者,杭州市公安局治安支队七大队大队长王剑成为浙江省公安系统唯一获奖的个人。“恭喜王大!”同事第一时间向他祝贺。良久,才收到一段简短的回复:“谢谢!这份荣誉应该属于大家!”

彼时,王剑的办公室内,键盘敲击声此起彼伏。流调排查、轨迹回溯、数据分析……他正同疫情“赛跑”,在没有硝烟的战场厮杀,即便是这份他个人迄今为止最高的荣誉,也无暇顾及。

汇集“老中青”三代,从收集海量数据进行精准研判,到各类信息系统的开发落地,王剑所在的七大队担负着治安条线的情报信息工作。藏蓝于身,或有剑出如龙,震慑犯罪;或有运筹帷幄,决胜千里。而王剑便是后者,这把利剑虽隐锋于鞘,却可料敌先机,在关键时刻克难于无形。

“和病毒打交道还是头一遭”

今年48岁的王剑从警28年,2002年正式调任杭州市公安局治安支队。“时刻面临挑战,应对不可预知。”作为一名深耕幕后的情报尖兵,他对自己工作的特点一言蔽之。治安工作点多面广,不断翻新的信息业态和犯罪手段,无不鞭策着他与时俱进。2020年一场突如其来的疫情,更是将这种工作特性展现得淋漓尽致。

“过去都是和人打交道,和病毒打交道还是头一遭。”作为杭州市公安局首批疫情防控专班成员,他以信息数据为基底,将公安社会面管理经验应用于疫情防控工作,陆续起草了陆路(水路)、铁路和机场口岸的人员进入各项工作规范以及指挥运行方案35篇。“从那时起,我的工作节奏可以说是24小时待命,最忙时每天只能休息3个多小时。”

“准确、及时的数据支撑,是防控的基础。”与数以万计的数据打交道,在线索间穿针引线……随着防控形势的不断变化,王剑的工作重心慢慢向疫情应急处置和流调溯源方面转移。夜间是排查的高峰期,当时,王剑和同事为了

还原场景,甚至要花上一夜时间反复查阅上千条视频。

“流调的速度必须快过疫情传播!”为了尽早甄别重点人员、斩断疫情传播链条,专班民警只能夜以继日地加班加点。而王剑则暗地里给自己下了“军令状”:一定要用科技手段找出破题方法!

“场所码”应运而生

灵感很快出现。2020年3月,王剑作为上海口岸入境来杭人员工作组的一员,进行了长达一个多月的封闭工作。为了将浦东机场人员安全转运回来,他尝试借助支付宝或微信平台扫码的方式录入乘客信息,既减少面对面接触的风险,又避免了手工录入的错误,成功实现4800余名入境人员“无一遗漏、无一感染”的工作目标。有了这样的经验储备,王剑和同事们一拍即合。在4人团队半个多月的攻关下,2021年10月,聚集性场所健康码扫码核验系统(即“场所码”)应运而生。

“在自动核验‘健康码’信息基础上,对进入场所人员信息进行自动登记,极大地提高流调溯源效率。”简洁的概



述背后,凝聚着无数次绞尽脑汁的思维碰撞以及难以想象的数据堆叠。系统开发完成之初,王剑将试点瞄向了市内12家酒吧。“作为经营性场所,酒吧人员相对流动复杂,且大多数灯光昏暗闪烁。”之后,他还给专班民警安排了一个特殊任务——去酒吧转转。从晚上10点到凌晨2点,他和同事走访了4家酒吧,“场所码”推广良好,酒吧工作人员积极引导顾客扫码入场,顾客也普遍反映操作便捷。这次暗访,让王剑他们增加了继续推广的信心。

及时堵上应用漏洞

然而,随着“场所码”的深入应用,一些问题也纷至沓来。譬如,初代“场所码”通过扫描只能显示静态信息,一些市民图省事,竟截图蒙混过关,给流调工作带来不便。“为了杜绝这种情况,我们对系统进行了针对性升级。”不久,以动态时间同步显示代替图片的升级版本出炉,“浑水摸鱼”的空子被堵牢。

“您好,进入商场请扫描出示‘场所码’!”如今,聚集性场所健康码扫码核验系统已在浙江全面推广,并在全国范围内被相继借鉴。“仅就杭州来说,系统已经收录重点场所9.6万余家,日均扫码量达850余万人次,并在173名确诊人员的溯源流调中准确对时空伴随人员4.7万人落实核查,在精准识别涉疫重点人方面发挥了奇效。”

抗疫至今,王剑还没完整地陪妻子过一个周末,也无暇照顾患病在床的家人。如今,新一轮疫情来袭,王剑又马不停蹄地投入新的工作中。“希望能尽快疫散花开。”王剑相信,这一天终将到来。

杭州市西郊监狱指挥中心:

“核心大脑”守护监狱平安

通讯员 吴佳明 本报记者 王春苗

杭州市西郊监狱指挥中心获评2022年全国工人先锋号。据悉,这是我省政法系统唯一的获奖集体。“这份荣誉属于每一名为监狱建设发展而辛勤付出的民警职工。”杭州市西郊监狱监狱长曹金林表示。荣誉背后,这是一个怎样的集体?作为监狱安全“核心大脑”,它又承担着怎样的使命?

坚守

作为监狱的“核心大脑”,指挥中心承担着整个监狱指挥调度、决策部署、上传下达、研判决策等重要职责。偌大的屏幕前,民警24小时全天候紧盯着,日复一日坚守着,成为监狱安全稳定的守护人。

“指挥中心现有34人,平均年龄42岁,其中50岁以上的8人。尽管我们的队伍并不年轻,但干起活来一点都不比年轻人差。”指挥中心支部书记郑勇军说,盯监控视频是指挥中心的基础工作,不管是白天重点场所的实时监控,还是晚上重点罪犯的监控巡查,看似简单却十分熬人,需要十足的责任感和过人的忍耐度,否则稍有疏忽就可能酿成严重后果。

指挥中心还是监狱对外的一扇窗,设在中心的狱务公开电话每天都会接到一些罪犯家属的来电。

一次,一名罪犯的母亲来电询问,服刑的儿子当月没给她打电话,本来下个月就能刑满释放了,不知是不是犯了什么错?了解罪犯情况后,工作人员安慰道:“您儿子打亲情电话了,没人接。您放心,监狱严格执行法院审判结果,您儿子肯定会按时释放的。”电话那头的老母亲“哇”地一声哭了,说已经担心好几天了,现在终于能睡个安稳觉了。“希望我们的耐心解答,能让他们感受到监狱工作的温度。”指挥中心民警徐毅说。

疫情发生以来,指挥中心除确保指挥大厅24小时正

常运转外,还派员参与一线封闭执勤备勤,24小时在岗待命,负责监内应急处突、高戒备管理、巡逻警戒等工作,随时准备应对各类突发事件和急难险重任务。

奉献

舍小家、顾大家,这已成为指挥中心所有人的共识。

疫情发生后,监狱开启封闭执勤模式,指挥中心始终奋战在防控第一线,为监狱构筑起坚强屏障。

指挥中心特警邹谏对疫情吃紧那段时间日夜奋斗的经历记忆犹新。当时,疫情突然来袭,指挥中心工作量剧增,光是疫情指令排查这一项工作就要花费大量时间,刚结束封闭执勤半个多月准备回家的邹谏看到同事们忙不过来,主动留下来加班。指令下达、数据统计、信息收集、编制简报……每天的工作安排得满满当当。等疫情形势逐渐企稳后,他再次封闭执勤的时间也到了。

“说不担心家里,那是假的。”邹谏说,自己老家在丽水青田,妻子在处理日常工作的同时还需协助疫情防控工作,年幼的孩子只能托付给父母。每天在工作结束后,通过视频与妻子、孩子见见面、说说话,听孩子叫声爸爸,是一天中最开心的时刻。

2020年疫情发生后,指挥中心处置了1100余条防疫指令,今年以来已搜集各类情报3500余条、编制监狱要情简报152份,充分发挥了预测预警预防作用。



指挥中心还根据疫情防控重点,结合监狱实际,制定完善应急处置预案,牵头成立9个处置专班,组织相关部门和人员不断研判、分析与演练,并通过视频连线的方式,提供给杭州其他监狱单位学习借鉴,提升了杭州市属监狱系统应对疫情突发事件的处置水平。

创新

监狱安全稳定,除了人防,更重要的是技防。指挥中心用物联网、大数据等新技术撬动监狱全领域改革,实现监管安全与现代信息技术深度融合。

“原来是‘民警找隐患’,现在是‘隐患找民警’,通过系统自动发现监管安全隐患,分级推送报警,最大限度节约警力资源,最大幅度提升预警预判效能。”郑勇军说,作为监狱数字化改革的“前哨站”,指挥中心不断创新,夯实监狱平安基石。

指挥中心与技术部门通力合作,上线全国第一个实现监狱区域全覆盖、人员全覆盖的物联网定位应用系统,自动、及时、准确收集监狱各类信息,对监管区内所有罪犯实现24小时自动人数清点。一旦突发情况,指挥中心可通过系统迅速锁定民警与罪犯的实时定位,并自动追踪监控影像轨迹,大大提高了应急处突能力。

“指挥中心的工作或许枯燥乏味,但只要能让监狱平安稳定、罪犯向善向上,一切就值得。”郑勇军说。