

# 杭州7路公交开运百年

这辆公交车上,有你的回忆吗?

本报记者 胡宗昊  
通讯员 毛利达 黄佳琪

5月17日,杭州。7路公交车晃悠着拐入北山街,西湖碧水出现在车窗外。87岁的韩人俊偷偷站起来,双手插兜,站了一小会儿,随着车辆的行进微微摇摆着身体。“我们小时候,最喜欢在车里比赛谁能够不拉扶手站得更稳,我们还说这是‘男子汉的游戏’。7路车一直开得很稳,只有经过断桥的下坡时,才会有一阵颠簸感,那也是我们最喜欢的时刻。”他向记者回忆起十二三岁时的光景。

7路车再次路过断桥,却并未驶上桥面,向着新新饭店的方向开去。一头白发、穿着素色衬衫的韩人俊坐回倒数第四排靠窗的座位,他身边的布袋里放着一束鲜花,“在报纸上看到今天是7路车开运100年,我特地来坐一趟,看看现在的风景、找找过去的回忆。”

当天是杭州7路公交开运百年的日子。虽然7路车早已升级了车型、调整了线路,却始终承载着杭州人民的“许多情”。



民国时期的7路车前身



1980年的7路车

## 杭城第一条公交线

17日上午,杭州首条公交线路——7路公交车,在始发站城站火车站迎来开运百年庆典。杭州公交汽一分公司特意制定了一辆“时光巴士”,复古的车型、车内的老物件和老照片,无不在诉说这条公交线路和杭州的变迁史:车厢前部,挂着一张张定格时代的老照片;票务员的工作袋里,放着曾经的票根;司机上车总要随身带着的搪瓷缸、站务员挥舞过的“慢”字小红旗等,也都摆放得好好地。

“时光巴士”的车身上,印着“1922-2022”的标识。在1922年的冬天,杭城第一条公交线开通,由当时的宝华、永华两家汽车行共同经营,设湖滨站、公园站、岳坟站和灵隐站,单程长约7.4公里。韩人俊回忆说,那时候人们更多地称这趟线路为“永华公共汽车”,而那便是7路车的前身。

“我是从1948年开始成为这趟公交车的常客的,那年我12岁,要读中学了,每天乘坐这趟车上下学。”韩人俊回忆,那时每天早上7点半,他都会在家门口翘首以盼这趟公交车的到来,当黄色的车辆缓缓进站,他和小伙伴们跳上车,跟着车辆晃悠约半小时,翻

过断桥,在岳坟站下车,奔向学校,“其实今天心里还是藏着期待的,期待可以碰到当时一起上下学的同学们。”

之后的1953年夏天,在杭州市公共交通集团公司成立不久后,永华公司被接收,杭城市民口中的“永华公共汽车”被正式编为7路车。为了更好地保护西湖,7路车改变了行驶路线,不再翻越断桥、白堤,改为全程走北山街。

## “时光巴士”穿越百年

随着西湖美景名扬四方,7路上多了不少外地面孔。为了便于外地游客游玩西湖,7路车将起点站延伸到了城站火车站,同时也承担起日常通勤、交通枢纽配套和旅游等多重功能。

开运百年庆典现场,当年的售票员陈耀华站在“时光巴士”前,看着原先红白相间的车辆换上“新颜”。1960年,陈耀华18岁那年,她成为了7路车的售票员,“身上背个票袋儿,拿着票夹和红蓝铅笔,收钱,卖票……”直到现在,陈耀华仍然清晰记得7路车各个公交站点到附近景区的步行时间,“要向乘客介绍的呀”。

贾文花是当时7路车的“五朵金花”之一,17日,她坐在“时光巴士”上,一直牵着“师傅”陈耀华的手。贾文花于1987年成为7路车售票员,她记得,那时7路车是西湖的“门面”之一。为了让车辆看着整洁明亮,在早上5点首班车发出前两个小时,售票员就已赶到位于武林门附近的车场,清洗车辆、擦拭座位。而公交司机则负责检查发动机等部件,确保行车安全。之后,贾文花会换上绿色的工作装,带着笑容跟随车辆启程。随着第一个乘客的上车,她会喊出“上车请买票”,而有乘客下车时,她会说“下车请带好随身物品”。

为了方便外地游客游玩西湖,贾文花还自己制作了西湖的游览表,贴在车窗上,“根据旅游时长,推荐他们去哪些哪些景点。如果玩一天,就走北山街、孤山、灵隐寺,如果时间比较多,就会推荐他们去西湖南线或者六和塔走走。”

“那时候一名司机想要开上7路车,审核是非常严格的,要经过层层选拔。”61岁的沈国强退休前是7路车队的队长,他告诉记者,7路车无论是运营和服务,都是大家学习的表率。

随着“时光巴士”缓缓驶入灵隐终点站,它圆满完成了首次亮相。杭州公交集团相关负责人介绍,7路“时光巴士”将运营至11月底,采取每天定时发车的运营方式,9:30/11:30/13:30/15:30从城站火车站出发直达灵隐公交中心站,“我们也欢迎大家来乘坐这辆承载着7路百年历史的公交巴士,感受百年间的岁月变迁”。

# 当老龄化遇见数字化 如何让我们的老人跨越“数字鸿沟”

新华社 李放

5月17日是世界电信和信息社会日,今年的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。

国家统计局数据显示,2021年,我国60岁及以上人口超2.67亿,占全国人口的18.9%。如何让老年人和障碍人群便捷、顺畅地使用以互联网应用为核心的新一代智能技术,不仅关系到千家万户,更是国家现代化建设和社会文明进步的必答题。

“适老化和无障碍改造”是要在科技高速发展的社会不让老年群体和残障人士掉队的一项环境建设工作。”北京市通信管理局局长苏少林说。

2021年9月26日,北京市通信管理局联合工业和信息化部信息通信发展司、三家基础电信企业共同开展“敬老助残,用心服务”为群众办实事活动,深入社区开展助老助残小课堂,与社区老龄居民互动沟通,为他们答疑解惑。

2021年,北京市推动首批与老年人和障碍人群工作、生活密切相关的51家网站和26款APP开展适老化及无障碍改造工作,着力解决老年人和障碍人群在使用互联网等智能技术时遇到的困难,推动充分兼顾老年人和障碍人群需求的信息化社会建设。

“你看,现在的这些应用软件都有‘长辈模式’。”家住北京市朝阳区的苏女士今年63岁,网上追剧、买菜已经成为她生活中的一部分。“这种‘长辈模式’不仅字体大,看得清楚,还没有广告,用起来很简单。”

家住北京市西城区的彭先生说,“以前父母出门前,我都要帮他们提前约好出租车,有时候在家看电视都要我提前帮他们调好。”如今家里的老人在网上购物、看视频已经完全不需要别人帮忙了。“有时候我在网上购物,他们还会教我怎么买更便宜。”

“您好,请扫码。”“我这手机扫不了,你看政府给我发的这张卡,你能不能扫我?”“没问题,显示您是绿码,请进。”在与防疫人员简短交谈后,黑龙江省齐齐哈尔市梅里

斯达斡尔族区的88岁居民邱玉山顺利进入超市购物。

近日,“反向扫码”这个不算复杂的政策创新引发全网点赞,不少网友称,这样暖心的“逆向思维”更能体现一个国家社会文明的进步。

不仅如此,越来越多针对老年人的暖智能服务出现在我们身边。今年1月,北京移动推出了10086视频客服功能,可以通过视频的方式为老年人“面对面”“手把手”提供服务;北京联通推出银龄卡、孝心卡让老年人与数字生活接轨,远在异乡的儿女,通过“异地同享”“联通看家”等可以随时关注老人;北京电信为老年人开设助老“微课堂”,教老年人学会使用智能手机应用,同时联手国家统计局老年大学进行反诈知识科普,让老年人守护好自身“钱袋子”……

技术上的升级帮助老年人拥抱数字时代,能用、会用、敢用、想用智能产品。与此同时,日常生活中更多的“逆向思维”探索和暖智能服务更加契合了老年人的生活习惯,让老年人真切感受到了数字生活的新图景。