

机构声称千元左右就可消除一条征信逾期记录

多地正开展“征信修复”问题专项治理行动



《工人日报》时斓娜

“征信逾期，一次处理终身适用！信用卡、房贷、车贷、网贷、消费贷逾期都可以处理，永久消除！”在一些机构的宣传中，失信痕迹可以轻松抹去。

随着“让失信者寸步难行”逐渐变成现实，一些人做起了消除不良征信记录的“生意”。然而，失信痕迹真的可以花钱抹掉吗？记者对此展开了调查。

绝非靠“人情”就可实现

“消征信逾期记录，不成不收费”“逾期还款不要慌，用这个方法轻松搞定”……记者以“征信逾期”“征信修复”等为关键词上网搜索，发现不少类似广告。

记者联系了数家号称能“修复征信”的机构，有部分机构表示，“以前有此业务，现在由于监管变严，不对外接单了”；还有一些机构仍然承诺可以处理征信逾期，“信用卡逾期比较麻烦，银行每月上报一条记录，消除一条价格在1000元左右，网贷逾期处理便宜一些，具体收费，需要你先提供征信报告”。

如果委托机构帮助“修复征信”，则还需提供银行卡号、身份证复印件正反面，并将实名制手机卡交由机构使用。对此，机构的解释是：“我们会有专人帮你接听银行电话。”

中南财经政法大学金融学院副教授肖春海介绍说，这些机构的套路基本可以分成两大类：一种是编造理由，伪造有关材料、公章向银行提出异议申请，如果银行拒绝，则进一步闹访、纠缠；另一种是以加盟、培训为名收取学费。他强调，一些机构会宣称和银行高管关系密切，但修改征信信息不仅在银行内部有非常规范的流程，还要受到金融监管部门的严格监管，绝非靠“人情”就可实现。

采访中，某机构承认采用的方法是编造理由，但坚称“操作流程是正规合法的”。对此，北京市东卫律师事务所律师王玮琨提醒说，所谓的“正规合法”只是为了欺骗信用主体所采用的一套说辞，使其陷入错误认识从而方便行骗。

在近期中国人民银行重庆营管部公布的典型案例中，杨某出于对信用卡逾期记录导致无法贷款买房的担忧，找到了从事“征信修复”的中介朱某，朱某教唆杨某以“受疫情影响失去收入来源”为由申请征信异议，并向金融机构提交虚假材料，金融机构在核实过程中发现异常，最终杨某因伪造企业证明用以修改个人银行征信不良记录，被处以行政拘留处罚。

信用主体渴望消除不良征信记录

今年5月9日，甘肃兰州的一位女士接到自称某金融公司的客服打来的电话，以她存在不良征信记录需要消除为由，诱导她下载某贷款APP并借款，该女士借款后向对方提供的账户转账约13万元，后意识到被骗报警。甘肃省反诈中心近日对

“征信修复”诈骗作出重要预警，凡是自称贷款平台客服、金融公司客服提供消除不良征信记录的，都是诈骗！

针对“征信修复”诈骗现象，肖春海分析认为，从客观上看，一方面，在惩戒的同时激励企业纠偏，有关规定允许企业对失信行为进行“信用修复”，一些机构故意混淆“信用修复”和“征信修复”的概念，进行行骗；另一方面，为强化金融对疫情防控的支持，受疫情影响的特定群体可以提出逾期征信记录调整申请，机构借此“钻空子”，编造相关理由提出征信异议。

“存在征信不良记录的主体在申请信用卡、购房按揭贷款以及其他消费或经营性贷款时可能遭到银行拒绝或被要求支付更高利息，在与其他主体合作时，也可能遭到对方拒绝或被要求提供担保、提前支付价款。”中国政法大学民商经济法学院教授翟继光认为，不法分子正是利用了一些信用主体渴望消除不良征信记录的急迫心理行骗。

多部门共同发力打击

“信用是市场经济健康运行的基础。”翟继光表示，人们越来越重视个人征信，说明我国在信用体系的建设方面取得了重要进展，征信系统良性生态逐步形成。

然而，“征信修复”却一再冲击征信管理的公信力。肖春海认为，这种“有套路成体系”的申诉不仅极大增加了银行和监管机构的运转负荷，扰乱经济金融秩序，还浪费了公共执法司法资源。

对个人而言，肖春海说，将敏感信息暴露给机构十分危险，不排除对方利用个人信息骗贷、虚假注册公司、申请银行卡后兜售甚至洗钱的可能。因此信用主体必须增强个人信息保护意识。

目前，全国多地正在开展“征信修复”问题专项治理行动，多部门共同发力，对涉及“征信修复”的违法行为予以打击。

肖春海提醒，处理征信逾期记录最好的办法就是及时还款，不良行为或者事件终止5年后，不良征信记录便会删除。对记录确有异议的，尽量自己申诉，不懂的可以先咨询有关部门，千万警惕搜索获取或弹窗弹出的“征信修复”机构。

“《征信业管理条例》已经规定了更正征信信息的途径，申请征信异议是完全免费的，凡是收取高额费用的都是诈骗。只要牢记更正征信信息只有提出征信异议一条途径，自然可以分辨骗局。”王玮琨说。

网购的漂亮书包隐患重重

《半月谈》郑天虹 杨淑馨

为增添开学仪式感，广州王女士给读小学三年级的女儿网购了个新书包：粉色双肩带，正面有光滑的涂层，印着鲜艳的美人鱼图案，拉链上还吊着心形挂件。“女儿一眼看中，到货后爱不释手。”王女士说。

眼下，色彩鲜艳、图案印花时尚、挂饰新颖、防水防漏的书包备受青少年青睐。然而，这类书包不少存在有害物质超标的隐患。

部分书包检出有害物质超标

记者在网购平台及文具市场随机购买了不同产地的10个书包，送广州广电计量检测发现，书包大多含有增塑剂——邻苯二甲酸酯及氯化石蜡。

专家介绍，邻苯二甲酸酯类增塑剂用于印花、烫画、涂层、挂饰，会使产品颜色鲜艳，还具备防水、防渗漏功能；氯化石蜡分为短链、中链和长链，添加在橡胶、皮革、纺织品等工业产品中具有阻燃增塑润滑等作用，会增加塑料的柔韧性，提高触感。

但这些物质具有一定毒性。邻苯二甲酸酯的危害主要为干扰人体内分泌、致畸、致生殖系统病变、提高乳腺癌发病率等；若流入自然界也将造成环境污染。短链和中链氯化石蜡可致畸、致癌、致突变。

广电计量化学有机检测主任林炼锋说，从检测结果上看，9个书包邻苯二甲酸酯超过新国标要求，7个书包检出短链氯化石蜡，5个书包检出中链氯化石蜡。学生们每天和书包相伴，长期与含有邻苯二甲酸酯、氯化石蜡的书包接触，有毒物质可能会通过呼吸道、皮肤等进入人体，对孩子身体健康造成损害。

标准有缺失，监管有空白

为了让书包更美、手感更好，厂商有添加增塑剂的冲动，需要相关部门作出硬性规范。今年2月1日，我国文具行业唯一强制性安全标准《学生用品的安全通用要求》正式实施。在这一新国标之下，对书包的有害物质检测更为严格。不过，也有专家表示，新国标尚未覆盖一些常见有害物质。

广东省科学院测试分析研究所（中国广州分析测试中心）医药化工实验室二级研究员吴惠勤说，短链氯化石蜡这一有害物质，新国标里尚未涉及；邻苯二甲酸酯通常包括6项，新国标里只规定了其中3项，就连塑胶跑道标准都已将这6项全部列入。

相关检测机构工作人员还告诉记者，现在各地送检的书包，如果是在新国标正式实施前生产的，仍然沿用旧标准；如果是之后生产的，才使用新标准。这就意味着，仍有部分有害物质含量超标的书包在市场流通。

与此同时，相关市场监管部门尚未针对新国标的执行情况进行检查，其开学前开展的专项检查重点集中在售儿童玩具和学生用品是否有厂名厂址、产品合格证、安全注意事项及警示标志等。

多管齐下，守护“书包安全”

专家建议，应进一步完善标准，加大宣传力度和市场监管强度，让孩子们背上“绿色书包”。

吴惠勤建议，将6项邻苯二甲酸酯全部列入限制，总含量应不超过1000 mg/kg。同时，增加短链氯化石蜡及中链氯化石蜡限量指标。这两种物质已被联合国环境规划署列入《关于持久性有机污染物(POPs)的斯德哥尔摩公约》禁止使用的持久性有机污染物清单之中。

林炼锋建议，相关部门加强对书包安全的监管。由于新型有毒有害物质不断增加，生产企业也要加强对新型有害物质的关注并从源头避免使用。

“对消费者来说，应尽量选择正规品牌，注意查看产品信息，避免选购‘三无产品’；尽量选择款式简单、装饰少，以纺织品为主要原料的书包。”林炼锋说。

