

以数字化撬动大变革

浙江数字法治系统建设综述

(上接2版)

在诸暨和暖社会工作服务中心,专职帮教工作者徐阳飞正在和未成年人张强(化名)亲切谈心。此前由于张强有多次偷窃行为,检察院指定他到徐阳飞处接受分级干预和定向教育。帮助之下,张强通过预防未成年人新型违法犯罪应用中的“检馨”再犯罪预防子场景,看学法文章、参加公益活动等,在认知上发生了很大转变。据悉,该应用自上线以来,有效降低了青少年新型违法犯罪人数和再犯率,为呵护青少年健康成长提供浙江方案。

此外,“民转刑”防控、严重精神障碍患者管理服务等一系列创新应用迭出,全面有效地提升了平安建设科学化、社会化、法治化、智能化水平。



做优服务 让办事更便捷



回首过去一年,数字法治改革带来的系统性变革,在群众生活的细节里可感可知。

在嘉兴明月社区,由于小区停车位紧张,子女看望父母时停车问题一度突出。为此,明月社区发动居民,通过“嘉兴众治”应用中的“家园共建”场景,组织多轮议事,最终形成广泛认同的“孝德停车”,利用该优惠项目,破解了停车难问题。

家住杭州上城区的王女士为女儿报了一个英语培训课程,却因退费问题与机构产生纠纷。协商无果后,王女士通过浙江解纷码上传了相关情况。很快,就有区教育部门的工作人员联系她,协调双方妥善解决了此事。

“别人欠我饭钱一直不还,怎么办?”听说“浙里办”公共法律服务专区可以在线咨询法律问题,在安吉开饭店的小刘抱着试试看的心

态,通过对话框发问。“有欠款凭证吗?您可凭签单凭证,到法院起诉他。”值班律师秒回消息并给出建议,让小刘心里踏实下来。

从“只进一扇门”到“只扫一个码”,如今,越来越多的市民们切身感受到了数字化改革带来的便捷高效。“共享法庭”、杭州互联网法院、浙江解纷码……数字法治正在“浙里”播下应用的“种子”,群众的急难愁盼正通过这场数字化变革得到解决。

在数字法治这条大赛道上,浙江还围绕一体协同推进平安建设、法治建设这一核心任务,找准跑道推进公共服务“腾笼换鸟”,形成了外国人服务管理、公证互通、公共法律服务等一批重大标志性成果,实现了应用场景更加多元、应用创新更加丰富、应用生态更加成熟,政法工作现代化水平大跨步提升。

“解决问题、塑造变革,是浙江数字化改革的核心要义,也是数字法治系统建设的根本要求。”省政法信息管理中心相关负责人表示,数字法治系统建设,将数字技术所具有的高效、便捷、公开、标准、理性等特点,赋能到更多平安建设、法治建设的具体工作场景中,进而推动制度重塑和系统性变革,为群众带去更多便捷、高效的服务。

经前期探索实践,如今,浙江省数字法治系统建设全面深化,思路越来越清晰、举措越来越务实、氛围越来越浓厚、成效越来越明显,平安基础工作、风险识别与监控、执法与司法、监督制约与服务“四条跑道”整体推进,数字法治好应用全面开花。春天播下的种子,已在浙江大地上,花开满地。



03

浙江法制报

责任编辑:陈毅香

版式设计:马丁

2022年5月30日 星期一