

耕耘平安沃土 共筑法治梦想

杭州数字法治系统建设“成果树”枝繁叶茂

本报记者 李洁 通讯员 丁钱淼

08

浙江法制报

责任编辑:邵敏宸
版式设计:马丁

2022年5月30日 星期一

从2016年“城市大脑”为社会治理嵌入智慧“芯片”,到2019年全面推进数字赋能基层社会治理,再到2020年聚力打造“数字治理第一城”……对于数字治理的探索实践,杭州一直走在全省乃至全国前列。

2021年,全省数字化改革的浪潮奔涌而来,数字法治系统建设的“种子”被播撒在平安杭州的沃土里,迅速扎根下来。杭州政法人第一时间挑起领跑者的担子,确立目标、凝聚合力,共同呵护这颗“种子”茁壮成长。

经过辛勤耕耘,我们欣喜地看到,这颗“种子”如今已经长成了枝繁叶茂的参天大树,特别是在“平安基础工作”“风险识别与管控”“执法与司法”“监督制约与服务”4条枝干上,结出了50个重大应用场景“果实”。

无论是实现社会矛盾风险“全量掌



握、高效化解、有效预防”的浙里社会矛盾风险防范化解应用,还是助力杭州实现“七类案事件降下来”的“平安法治实时报表”,这些凝结了杭州政法人汗水与梦想的“果实”,不仅有效解决了杭州平

(一)“一张报表”触发源头治理改革

事后应对处置多、精准治理难,曾是制约杭州平安法治建设高质量发展的一大难题。政法数字化改革,能为老问题带来新解法吗?“一张报表”,成为杭州的破题良策。

每天,滨江区政法委平安建设督导科科长项庆都会打开电脑,看一看“平安法治实时报表”。“1月份,杭州全市社会大局总体稳定,命案0起,电信网络诈骗案件立案总同比下降54.41%,诉讼案件滨江区同比下降42.02%……”项庆指着上面的数据说,“现在,各地各部门平安法治工作做得好不好、问题和短板在哪里一目了然,为我们做好决策、事前预防等提供了有力依据。”

2021年6月,杭州市委政法委推出“平安法治实时报表”。该应用贯通法院、公安等7个业务系统,聚焦大平安体系“安全风险防范”“矛盾纠纷化解”两大核心业务,通过处理七类核心指

标,全面展示刑事案件、信访事项、诉讼案件、交通事故、消防事故、安全事故、非正常死亡7个领域33项指标的每日、每月、全年动态数据。

此外,点开具体选项,不仅可以了解七类案事件聚类分析,市、区县、镇街三级数值和环比呈现,还有重大案事件实时动态播报,以及对14个区县(市)综合情况进行晾晒排名“平安赛马榜”。目前,PC端和手机端都能实时查看信息,真正形成了“一屏统揽、两端发力”的数字赋能平安杭州新模式。

“平安法治实时报表”不同于一般的数字赋能,更不是传统的政务信息化。数字化改革,要破解传统办法不能解决的难题,破解影响发展的体制机制问题。它不仅全面推进了杭州七类案事件预测预警预防,还触发了源头治理改革,比如,交通事故有交通安全治理“一码一图”,信访事件有信访积案化解平台,火灾事故有高层建筑消防

安全综合治理,刑事案件有富春治(智)应用平台,诉讼案件有浙江解纷码诉源治理子模块“一码解纠纷”,安全生产事故有“平安工地通”等。

去年,杭州市委平安办相继印发了《杭州市“平安法治实时报表”综合场景建设推进工作方案》《平安法治实时报表场景运行规范(试行)》,同步推动各部围绕“七类案事件降下来”制订分领域改革方案。今年3月,各区、县(市)平安法治赛马榜纳入全市“除险保安”工作晾晒体系。同时,以“平安法治实时报表”评估内容为牵引,向区县、行业主管部门延伸,通过行业督查等方式进行闭环管理,实现对业务流程重塑。

“在这个过程中,我们逐步形成并完善了全新的风险闭环管控大平安体系机制建设。”杭州市委政法委平安建设督导处负责人指出,“这是数字赋能平安法治建设,目前杭州的一大特色。”

(二)“五色评估”赋能基层精准治理

如何让“平安法治实时报表”中的一个个数据,真正变成基层治理的一把把利器?运用数字化的理念、方法和手段,杭州再一次找到了解法。

“对于区县而言,要讲求实战。我们二次研判事件的时候,要分析到底问题发生在哪个区域,也就是要把数据落到镇街、村社甚至网格等‘越精细越好’的治理单元上去。”钱塘区委政法委基层治理指导科科长黄佳伟说。那么,在事件数量很大的时候,如何才能快速精准锁定关键治理单元?“靠人力肯定是做不到的,必须要运用数字化的手段。”他说。

基于这样的改革需求,2021年4月1日,由杭州市委政法委和钱塘新区共同增量开发的“社会治理重点事件风险评估五色图”场景正式上线。该场景以访源、黄赌毒、偷盗、纠纷、电信诈骗、火警、交通亡人、命案、欠薪等9类社会治理重点事件为轴心,运用统一地址库建设成果,通过大数据处理,采用红、橙、黄、蓝、绿5种颜色,分月度、季度、年度对杭州全市14个区县和191个镇街和17个街镇级管理单元作分级预警。

科学评估社会治理质态、辅助战略目标管理,是该场景的“硬核”所在。按照流动人口、常住人口、企业和房屋数量等指标确定治理单元复杂度指数,指数越大就代表该地区治理难度就越大。然后综合数量,最终测算出该地区的各维度治理指数和评估得分,再将评估得分,以五色图的形式落图到治理单元上去。“不唯量、科学评



估,才是实现精准治理的关键。”黄佳伟表示。

该应用同样推动了制度重塑、流程再造。“近期,云滨社区电诈数量高发,需要重点关注。”前不久,白杨街道云滨社区网格员小李收到了一条红色预警信息。针对该信息,小李开展了针对电信网络诈骗的巡查和隐患线索上报。

这就是钱塘区对于网格巡查的制度重塑。在实现90%以上预警信息都能落图至网格的基础上,该区下发了《关于进一步完善网格巡查办

法的实施意见》,其中提到,要根据预警结果,下发现场巡查任务书,改变不知道“查什么、怎么查”的现状,引导网格员在预警网格开展定向巡查,并通过“基层治理四平台”业务流转,形成预警-处置-反馈业务闭环。

目前,“市域社会治理五色预警”场景已在杭州各区县全面推广使用,实现了全市各类社会治理重点事件数量进一步下降、治理质态持续向好的良好态势。

(三)“条块结合”,凝聚改革最大合力

当评估预警信息、协同交办任务流转到行业主管部门和属地区县、镇街,不仅倒逼他们压实责任,还强化他们利用数字化技术提升治理的能力。

在短短一年多里,杭州市数字法治系统建设成员单位和各区县(市)勇于揭榜担当,积极主动作为,一批管用、实用、好用的重大应用应运而生,并在多跨协同之下,不断为一体推进平安杭州、法治杭州建设提供新动能。

聚焦交通安全领域,杭州公安研发了交通全治理“一码一图”应用。“一码一图”即“交通安全码”和“交安码”,通过对交通参与者个体及村社、运输企业、驾校、网约车卖车等单位主体赋码、赋色,推动个体、行业主管部门、企事业单位共同参与交通安全治理。去年,杭州全市道路交通事故数同比下降17.4%,事故亡人数同比下降16.9%,亡人总数排名降至全省第5。

由杭州市建委和滨江区共同打造的“平安工地通”,通过构建起全时触碰、全员参与、全程覆盖的工地全生命周期智慧管理体系,实现了涉工地矛盾纠纷总量同比下降40%;由市金融办和西

湖区共同打造的“金融风险综合评估”,通过构建“监测-预警-处置-反馈”的闭环管理体系,已实现对区内全部8881家涉金融企业的系统监测,全区健康指数96.02%。由建德市交通运输局和公安局共同打造的“新(心)护航”,形成道路运输事前、事中、事后全链条、全闭环监管,该市重型货车亡人事故从原来每年平均30余起断崖式下降至1起。经过梳理归类,目前,杭州已有20个风险识别与管控场景应用落地运行。这些场景从预测入手、从预警起步、从预防着力,螺旋式提升预警预测预防能力水平,逐步形成可复制、可推广的数字治理杭州样本。

聚焦让群众有更多的司法获得感,杭州法院也在追求突破创新。去年以来,杭州地区共迭代建成“共享法庭”2000余个,建立线上线下纠纷预防、矛盾调处、诉讼指导、执行协助的矛盾纠纷调处源头化解全流程闭环,形成涵盖镇街、村社、网格、行业协会的城乡司法服务新布局,通过“共享法庭”先后参与各类纠纷调解1万余件,成功5000余件,接受咨询1.7万余次,培养1000余名乡村“法治带头人”,为完善“信访打头、调解为

主、诉讼断后”的矛盾纠纷多元化解机制、构建“四治”融合的城乡基层治理体系作了有益探索,用数字化最大限度激活了诉源治理的实效,被老百姓称为“家门口的法庭”。

在杭州因赌博取保候审的周某被采取了一种叫“非羁码”的监管措施,他通过下载安装手机“非羁码”APP并完成注册流程,从去年7月初到8月6日判决,周某每日打卡,服从监管措施,顺利完成诉讼程序。

由杭州市检察院联合市公安局共同研发的“非羁码”,通过梳理非羁押人员监管流程,依托政法一体化,以数字化手段监管非羁押人员,大幅缩减了羁押人群量,缓解了刑事诉讼中的多方对抗,减少了诉讼矛盾。在此基础上,杭州市公安局又研发了“羁押码”,对刑事羁押人员开展数字化监管。“羁押码”广泛应用于监所安全精细化管理、法庭量刑参考、监狱对罪犯考核等司法实践,实现了数字赋能刑事羁押人员管理的多跨应用,通过推进与“非羁码”的双码联动,双向发力,构建起刑事强制措施领域数字化改革的新模式。此外,由杭州市司法局和滨江区建设的“浙里连心”心理矫正系统,以独创的“五色心情码”为载体,实现了对社区矫正对象的智能评估、分层管理、精准矫正与帮扶……目前,杭州已有14个执法司法与监督服务场景应用落地运行,成为法治杭州新的金名片。

前不久,萧山区城厢街道南市社区有一个80多岁老人家里水表近20个小时未出水,“基层治理四平台”很快收到了预警信号,派单给网格员上门查看。同一时间,老人远在外地的子女也收到了“家中水表未出水预警”的短信提醒,联系了社区。在大家的共同查看下,原来老人是和朋友一起外出,忘记带手机才失联了。

虽然是一场误会,但网格员迅速反应的背后,与杭州统一地址库建设密切相关。南市社区依托统一地址库,通过对居民家中安装智能水表,与地址户室编码精确绑定,同时打通四平台综合信息系统,实现对事件的“预警—处置—反馈”全闭环管理。

统一地址库建设是杭州数字治理的根基。2019年以来,杭州通过对全市建筑物,按照市、区县、镇街、村社、网格、楼幢等,进行27位统一编码,使得每个片区、网格、建筑物都有一个独一无二的“身份证”,实现了所有基层治理事项“线上线下”都能基于“同一个空间坐标”对话。

杭州还以“政法云”为基础,以公安大数据平台为支撑,推动公检法司、信访等社会治理领域相关数据的高质量汇聚和统一地址融合;以“政务云”为基础,以一体化智能化公共数据平台为支撑,推进市直相关部门与社会治理和平安城市创建相关联的人、房、企、事、物等数据与统一地址关联融合,不断丰富数据数量和维度,实现社会治理要素一图汇聚。以统一地址库为基础,目前杭州已有11个平安基础工作场景应用落地运行。

(四) 我们再出发

随着改革的不断深入,杭州数字法治系统建设的顶层设计持续完善、理论成果层出不穷、制度保障不断健全、应用成果持续涌现,2021年度“成果树”也呈现了繁花似锦的美好景象。

- ▲7个场景在全省揭榜挂帅
- ▲1个场景被评为省数字化改革突破奖
- ▲1个场景被评为省数字化改革最佳应用
- ▲1个场景在省数字化改革推进会汇报演示
- ▲4个场景被评为省数字化法治好应用
- ▲1个典型应用经验做法在省《领跑者》刊发
- ▲7个典型应用经验做法在省《竞跑者》刊发
- ▲20个典型应用成效获国家、省部领导批示肯定
- ▲8个典型应用纳入全省推广
- ▲2个场景应用经验做法在中央政法委办公厅《政法动态》刊发
- ▲形成省市地方标准等理论制度成果135项
- ▲全市政法各单位和区县(市)承接省级试点项目42个

围绕新阶段新要求,杭州将聚焦“抓贯通、抓多跨、抓改革”的新目标,持续推进数字法治系统建设走稳走实。相信下一个春天,“成果树”也将展现更加动人的姿态。

33

浙江法制报

责任编辑:邵敏宸
版式设计:马丁

2022年5月30日 星期一