

我“嘉”迈入数字文明新时代

嘉兴政法融媒体中心 范颖

11

浙江法制报

责任编辑：陈毅香
版式设计：唐昉婷

2022年5月30日 星期一

近年来，在数字化改革的浪潮下，嘉兴以“下好先声夺人先手棋，争先创优走在前”的竞跑姿态，撬动各领域各方面改革，奋力交出一张数字化改革高分答卷。

“小切口”开创数字化改革“大格局”

在推进数字化改革过程中，嘉兴以全国市域社会治理现代化试点为契机，围绕系统构架、门户建设、应用开发、“三张清单”梳理等关键环节，推动智治成为城市治理的重要方式和科技支撑，从“要我做到”转变为“我要做好”，使数字化改革成为“重要窗口”中最精彩板块的重大标志性成果。

2021年，嘉兴市数字法治架构开始全面升级，第一时间梳理核心业务，谋划重大场景，力争在新的赛道先声夺人。同时，门户建设也在不断迭代升级。2021年3月26日，嘉兴市上线全省第一个市级数字法治门户，共新建任务138项，通过“进行中、滞后、预警、已完成”多状态管理重大任务，确保所有任务稳步推进。除此之外，全面启动嘉兴市各县（区、市）的数字法治门户建设，以一体化公共数据平台为桥梁，通过任务树关联、挂接功能，打通省、市、县三级任务树数据，实现数据贯通率100%。



“小机制”撬动数字化改革“大治理”



在“嘉”里，数字潮涌逐浪高。近年来，嘉兴把数字化改革作为“一把手”工程，在健全“领导抓、例会推、专班干”等改革推进制度的同时，建立现场推进、争先比拼、梯次培育等工作机制，推动数字化改革不断取得新成效。建立健全整体高效的工作方法体系，由市委书记任组长，领导全市数字化改革工作，每季度召开一次数字化改革例会。同时，建立表格化、清单化、项目化管理机制和周报告、月例会制度，实行“一个专项、一个团队、一套方案、一抓到底”。迭代升级合力共建的工作推进体系，成功打造应用成果的背后，是理论成果的

支撑。嘉兴依托浙江大学社会治理研究院嘉兴中心、数字中国实验室等资源，邀请了一批高校、研究机构、高新技术企业的人员指导、参与嘉兴数字化改革工作。同时，建立第三方评价机制和群众评价机制，让改革能真正惠民利民。搭台营造争先创优的良好工作氛围，设立了年度“数字赋能市域社会治理”十大创新案例评选，开展数字法治系统建设多跨场景项目路演活动。同时，实行赛马机制和定期督查机制，量化目标、明确要求、跑表计时、到点验收，大力营造比学赶超、争先创优的良好氛围。

“小应用”推动数字化改革“大发展”

面对庞大的改革体系，如何尽快拿出一些看得见、摸得着的成果，切实提升老百姓的幸福感？近年来，市四套班子主要领导率先垂范，紧紧围绕“看指标数字、看群众三感、看党委政府评价”三个维度，立足共同富裕大场景，交出了一份硕果累累的成绩单，提升了56个应用，新建了47个应用。其中，“浙里众治”“信访全周期数字化信息预警管理”“长三角社会治理协同”三大综合应用进入2022年省委政法委第一批谋划的场景；“综合查一次”“浙里众治”被评为2021年省数字法治好应用；“综合查一次”“浙里众治”“长三角社会治理协同”“四治融合”应用入围全省改革突破奖。

基层是人民群众生活休憩的家园，而“浙里众治”的出现让更多人参与到了基层社会治理中来。嘉兴明月社区是典型的老旧小区，子女看望父母停车难问题突出，通过“浙里众治”的“嘉社区”板块，社区发动居民组织了多轮线上议事讨论，形成广泛认同的“孝德停车”社区公

约，将尊老孝老与优先停车、减免停车费关联起来，有效形成共识、解决问题。值得一提的是，在“浙里众治”注册的嘉兴市民已超241万，日均活跃用户达到40万人次，累计收到群众报事81.3万件，事件处置率99.8%，其中95%以上事件在网格解决。

近年来，嘉兴市大力弘扬“红船精神”，不断加强法治政府建设，在综合执法领域创新推出“综合查一次”执法模式，让综合执法检查“进一次门，一次就到位”。据了解，该应用梳理形成了6大类60个政府关注、社会关心的高频重点检查场景，通过一键触发，实现从“智能预警→计划生成→任务派发→执法检查→评价反馈”的流程重构再造，提升了执法效能和社会满意度。2021年，嘉兴市的执法满意度和公信力指数均居全省前列。

在保障群众安全方面，嘉兴研发了“智安街道”应用，以“大共享、智中枢、慧应用、N场景”为架构，通过“一办统筹”“一网感知”“一库汇集”

“一源共用”，为一线业务部门提供视频信息的深度比对、精确制导、执法导航等功能，解决了传统模式查询慢、步骤多、不精准和多部门跨领域分散治理、各管一摊等问题。上线以来，刑事警情下降45.87%，智能预警抓获逃犯147人，实时处置市容市貌违法行为1587次，查处效率提升50%以上，获评全省公安数字化改革最佳应用。

在“嘉”里，因数而变。除了上述应用外，海盐率先探索的“平安e骑”纳入“浙江e行在线”试点，“法小督”法治督察应用提升法治督察整体效率21%，获评数字司法好应用；嘉善的餐饮服务业联合执法应用上线以来，99%的餐饮店已纳入平台监管，累计处置问题6500余条，95.2%的问题处理时间少于7天；海宁的“全域送达”已对接海宁全市党政机关，已送达文书8.4万余件，送达成功率98.3%，节约费用160.3万元……一批批老百姓看得见、摸得着、真实可感的数字化改革在嘉兴开花结果，为嘉兴高质量发展插上了数字化无形之翼。

