

数字赋能平安建设“全民总动员”

本报记者 蓝莹 通讯员 林开津

从单一政府管理到全民共同参与,形成平安建设“全民总动员”的良好态势——鹿城区作为温州主城区,能够实现这样的变化,离不开“平安乐巡”应用的投入。

这款由鹿城区委政法委、鹿城区公安分局联合开发的应用,先后获得公安部“全国示范样板移动应用”、2020年浙江省社会治理十大创新项目、2021年全国政法智能化建设智慧治理创新案例等荣誉。

如今,“平安乐巡”的星星之火已燎至鹿城的每个角落,备受群众欢迎与好评。

精准对接个性化需求 打造治理闭环

平安建设包含社会治理中的许多方面,如何打通全流程,实现闭环式管理?“平安乐巡”的出现,让这个问题有了很好的答案。

“我们梳理了公安、教育、卫健等20余个重点部门和14个街镇的需求清单,打通了相关部门10余个业务系统。”鹿城区委政法委相关负责人介绍。此外,部门、街镇及社区可以对照需求清单,一站式发布联合巡防、守护校园、疫情防控、设卡清查等专项行动和志愿服务任务。

“这个应用在疫情防控期间可是立了大功的。”据了解,通过“平安乐巡”,鹿城区精准开展各类“平安助疫”活动1780余次,实时通报防疫演练、小区封控、疫苗接种等信息270余次,做到涉疫信息群众“应知尽知”、人人都是“吹哨员”。

“我们小区消防通道堵塞了。”不久前,五马街道八仙楼社区志愿者通过“平安乐巡”上报了情况,街道工作人员在“基层治理四平台”看到后,立即由街道安监办负责监督整改并进行反馈。作为全省唯一一个打通“基层治理四平台”的群防群治场景应用,“平安乐巡”实现精准指挥、多元调度,形成“一站式接收、一揽子处置、全链条解决”的治理闭环。

同时,“乐巡”志愿者可通过该应用的“平安爆料”模块上传服务过程中发现的问题,平台将根据业务类型自动推送至“基层治理四平台”,流转至相关部门或基层网格,工作人员线下核实后限时反馈完成情况,形成“问题发现—信息上报—流转处置—问题办结”的治理闭环。



全民参与大巡防 实现线上线下群防群治

截至目前,“平安乐巡”注册人数已突破20万人,日均巡逻人次超过3500次,常规巡逻路线249条、护校岗任务126条。



实织密织牢“平安乐巡”网络。

创新乐享机制 形成共建共治共享格局

鹿城区南汇街道市民郑建恩在“平安乐巡”APP上抢单认领了巡逻任务,按照指定的巡逻路线巡逻3个多小时后,获得30个积分,折合“乐巡币”3元,随后在南塘街的十足便利店兑换了一瓶矿泉水。

这是“平安乐巡”推出的积分制。志愿者和社会组织可通过在平台签到、乐学以及自助“抢单”领取巡逻任务,按时按需完成任务后均可获得相应积分,并通过“乐巡商城”兑换积分。截至目前,平台已认领并完成任务180余万次,变现积分4000余万个。

“我们会将更多的福利纳入进来,以提高志愿者的积极性。”鹿城区委政法委相关负责人介绍。为此,“平安乐巡”创新推出“平安合伙人”“公益创投”等“造血”机制,引导企业开展基于“乐巡币”的打折兑换等活动,借机树立企业社会责任感,提升品牌核心竞争力,实现互惠互利。目前,共有“平安合伙人”263家,各类“乐巡币”线上线下兑换点307处,合作金额超400万元。

如何让“平安乐巡”继续为鹿城平安建设添砖加瓦?鹿城区委政法委常务副书记、平安办主任曾奇凡介绍说,“我们将进一步提高供给端、需求端的接入力度,整合政府资源、盘活社会力量,跨部门、跨层级迭代升级‘平安乐巡’APP,吸引更多人参与进来。”

