

# 以数字化改革为牵引 一体化推进“三中心”建设

本报记者 高敏 通讯员 黄法

23

浙江法制报

首席编辑:罗丹琳  
版式设计:唐昉婷

2022年5月30日 星期一

## 数智： 无纸化办案，调解联动

走出矛调中心，小张的手机上就收到了一条由黄岩法院发来的司法确认短信，“申请人张某与苏某追索劳动报酬一案经我院委派诉前调解，已经达成调解协议……”小张会心一笑，心里踏实了。

小张原本在一家理发店打工，但老板经营不善，拖欠了她好几个月工资。临近年底，她来到黄岩区矛调中心，想通过诉讼途径讨薪。案子经ODR平台委派给人民调解委员会进行调解，在调解员老秦的劝导下，理发店老板答应支付欠薪，并与小张达成了调解协议。随后，法院当场出具司法确认书，“如果老板不按期履行，还能直接向法院申请强制执行，靠谱！”小张说。

黄岩法院在全省率先将诉讼服务中心建成制整体入驻矛调中心，从物理格局和工作流程上助推“信访打头—调解为主—诉讼断后”三个功能区块建设，奏响了基层数字化改革的乐章。作为浙江省一站式多元解纷和诉讼服务体系建设展示点，2020年9月，黄岩矛调中心在全国高院院长座谈会上“云亮相”；去年3月，全省法院诉源治理工作推进会在黄岩召开。

黄岩法院以“无纸化办案”为切入口，将“全域数字法院”建设贯穿于司法服务的各个环节——窗口立案，纸质材料“先扫后立”；网上立案，电子材料自动入卷；电子卷宗随案生成；无纸协同调解联动，调解成功的，在线对接司法确认，调解失败则可通过网上流转诉讼材料，在线立案。

数字赋能激发出源源不断的审判活力。黄岩法院建立了台州市首家24小时自助法院，配备自助立案机、自助阅卷机、自助云柜等，实现“无纸化”诉讼服务24小时不打烊。“我们采用

‘智能+人工’的方式，上班时间可由导诉员辅助完成在线立案，下班时间当事人可自行使用自助立案机、自助阅卷机等，完成无纸化诉讼活动。”黄岩法院立案庭庭长杨莹介绍，“我们还创新设置了自助云柜，就像快递柜，当事人有新的证据材料要递交，可以在云柜选择对应的法官存件，存件信息会及时通知到法官。这样不仅提高了当事人与法官之间的沟通效率，也实现了‘零接触’送达。”

黄岩法院强化数字办案，深度释放无纸化办案红利，为有序推进审判辅助事务组织架构重塑和业务流程再造奠定了基础。

## 重塑： 流程再造，集约管理

前阵子，浙江桔洲律师事务所律师章颖芳来到黄岩法院的审判服务中心提交一个光盘，那是她正在办理的一个案件的补充证据材料。不到10分钟时间，光盘的资料已经入卷。工作人员告诉她，下一步就会流转到承办法官的办案平台上。

如此高效，离不开审判服务中心精准的分工运转。

去年11月，黄岩法院首创成立审判服务中心，对传统诉讼服务大厅进行技术改造升级，按照“方便实用、在线协同、深度集约、精细管理”理念，推进审判辅助事务组织架构重塑和业务流程再造。在不增员、不外包的情况下，通过资源整合，成立送达组、卷宗组、预备组和后审组，集约涵盖全案件周期的22项辅助事务。每个小组各司其职，将排期、送达、扫描编目、文书上网等原先散落在各个庭室或审判团队中的辅助事务剥离出来，由4个小组统揽、专人专岗负责。正因为如此，当事人和律师来法院办事，只要找到窗口工作人员，就可以分派给专门的小组对接处理相应事务。

在改革推进过程中，业务流程的再造和体系架构的重塑是两个关键词。黄岩法院审管办主任金洪列介绍，这种审判辅助事务工作的集约，是一种“并联式协同办案模式”，“依托无纸化的便利，法官在阅览案卷的同时，排期组就可以主动安排开庭时间，并发起送达。原本处于审判业务流程后端的送达组也无需等待，接收到送达指令后可立马跟进，根据案件的不同情形选择是通过直接送达或者是公告、邮寄等方式送达。期间，法官既可以阅卷，也可以组织调解，3个流程之间互相配合、互不影响。”

如此一来，法官从辅助事务中脱身，有了更多时间和精力专注案件本身，进而提高了办案效率。审判服务中心成立以来，黄岩法院案件平均审理天数缩短7.4天、辅助事务工作时效提升35.3%。

同时，该院还立足疫情防控形势和审判执行工作实际，借助“移动微法院”小程序和浙江法院网，实现立案、缴费、送达、开庭等诉讼事项全流程线上办理。

## 集智： 协同并进，数字监督

“经查询，被执行人名下有一辆机动车。”一上班，黄岩法院执行员童钰坤就收到一条来自执行局集智中心查控组的消息。

以集约化、数字化、实体化为抓手，黄岩法院首创“执行指挥集智中心”打造“456执行指挥



模式”。在该模式的推进下，执行员着手梳理案情的同时，集智中心的同事也在协同并进。

收到信息的童钰坤随即联系了执行外勤组，根据公安部门提供的车辆轨迹信息，外勤人员负责协助现场扣车、传唤被执行人。有专人协助，这次扣车效率特别高。

“现在的办案模式下，我能把更多精力投入到推动案件和解结案中去。”童钰坤分别与双方当事人沟通，释法明理，最终，被执行人愿意配合卖车履行义务，申请人也接受了剩余债务分期还款的方案，双方达成和解。接下来，被执行人被扣的车辆按程序移送到网拍组等待上架拍卖。“拍卖所得的案款会用于执行履行。有些涉及案件多的被执行人，拍卖款会由分配组进行分配。”

“一人包案到底”到“多人办理一案，责任到岗到人”，“456执行指挥模式”带来的转变不只是工作效率的提升，更是执行监督体系的加固。

“4”指的是案件繁简分流、流程节点把控、案卷分配发放、终本案件质量4个方面监督；“5”指的是执行查控、案件管理、执行外勤、司法网拍、执行款分配5项事项集约；“6”指的是3个初执、财产处置、终本回复、拒执打击等6个专业化团队。“从管人到管案，可以避免执行过程中消极和形式化，前端、中端、末端精准发力，案管中心参与执行全周期，让执行案件流程管理系统得以发挥作用，案件监督管理以数字化的形式实现了透明和公正。”黄岩法院执行局执行实施科科长柯澄川说。“456执行指挥模式”运行以来，该院实现结案平均用时同比缩短36.6天、实际执结率同比上升8.37%。

以数字化改革引领现代化先行，黄岩法院正立足自身实践，找准“跑道”加速前行，全力推进改革实践。去年7月，浙江全域数字法院改革推进会在黄岩召开，以此为契机，黄岩法院制定实施《建设“数字法院”行动方案（2021—2022）》，在新的赶考路上凝聚起数字化改革的最大合力。

