

“安骑”上线 从“头”守护百姓平安

长兴公安以“数治”破解电动车违法难题

本报首席记者 陈佳妮

在湖州长兴的红绿灯十字路口,你总能听到一段“本土四六级”的长兴话:“你已经被抓拍,请把头盔戴好!请把头盔戴好!”如此贴心又别出心裁的语音提示,在长兴本地掀起了一股舆论热潮——“天天听,倒背如流”“一提醒,才发现自己忘了戴头盔”……

这句被群众热议的长兴方言,出自长兴县公安局推出的“安骑”系统。自去年全省数字化改革拉开序幕,长兴公安拓宽了思路,不仅运用“数字化”消除社会隐患,还将“数字化”应用到了一个小小的头盔上,升级打造了“安骑”2.0版本,开启了“数治”守护群众平安之路。

25

浙江法制报

责任编辑:陈卓
版式设计:马丁

2022年5月30日 星期一



“安骑”金点子获奖

2020年7月1日,浙江省出台了《浙江省电动自行车管理条例》,明确规定电动自行车驾驶人及搭载人应佩戴安全头盔。长兴县公安局通过开展交通大整治,采用宣传、处罚和劝导等举措,使电动自行车驾驶人头盔佩戴率显著提升。

不过,交警在日常执法执勤过程中,发现了一个现象:一旦交警下班,头盔佩戴率就会下降。

“不戴头盔太危险!”长兴县公安局情报中心副主任陈杰说,每天交通亡人事故都会上报至情报指挥中心,近3年,涉电动车亡人事故中95%的人未佩戴头盔。

不仅在长兴,在全省乃至全国,和电动车相关的交通管理,一直是社会基层治理的痛点和堵点,亟需探索有效的治理手段。

在警力不足的情况下,安全怎么守护?陈杰说,在长兴县公安局党委副书记、常务副局长叶静的牵头下,长兴智慧警务团队向科

技借力,提出了“安骑”——电动自行车违法行为识别语音系统的金点子。

“安骑”将通过高清卡口智能抓拍,利用AI等智能化技术,在红绿灯前就区分电动车骑行者是否戴头盔,如果未佩戴,就会发出语音提醒。为了让老百姓能够最直观地接受语音提醒,“安骑”系统还加入了长兴话。

“安骑”刚上线那会儿,长兴不少派出所的“咨询量”大增,都是老百姓来问,称自己在路口被抓拍到了没佩戴头盔,要如何处理。“这说明,我们的‘安骑’,确实发挥了作用。”陈杰说,这个金点子,在2020年湖州市公安局举办的第一届金点子比赛中,还荣获了金点子大赛二等奖。

金点子结出“金果子”

“不过,这份欣喜,没有维持多久。”陈杰说,随着时间的推移,他们发现,“安骑”语音提醒,让群众产生了一定的疲劳感。新的破冰口,在2021年2月出现——全省数字化改革拉开序幕。

国家所需、群众所盼,未来所向的重大需求在哪里,数字化改革就到哪里。以需求为突破口,打造重大应用,除了数字技术的运用外,最为关键的是要实现“跨部门、跨区域、跨层级”的大协同。

这样的“多跨协同”,也让长兴公安找到了迭代升级“安骑”的突破口——佩戴头盔也是个社会问题,为何不能让全社会都参与进来呢?“我们想到了‘基层治理四平台’,开始探索将‘安骑’系统升级,并且嵌入到四平台中,通过多跨协同综合治理骑电瓶车不戴头盔问题。”

为了推进“安骑”2.0版本落地,陈杰和同事们又开启了“工作狂”模式,白天东奔西走作汇报、忙对接,晚上加班加点写材料、做优化……功夫不负有心人,2021年10月,“安骑”2.0版本成功升级并上线——如今,该系统已经可以通过前端感知设备,捕捉违法人员身份,数据导入至“基层治理四平台”中的安骑管理平台,根据业务配置,科学地将违法人员划分成偶尔违法、频繁违法、屡教不改三种类型,以此来采取短信提醒、上门劝导、上



门处罚等不同的处置措施。

如今,在长兴街头,一旦发生未佩戴头盔骑车的情况,除了路口的语音提醒外,当事人被抓拍后,会像机动车司机一样,收到一条通过“基层治理四平台”自动发送的“违法通知”的短信。

如今,在数字赋能之下,除了嵌入“基层治理四平台”,长兴公安的“安骑”系统,还将触角伸到了基层一线。

打通基层治理最后一公里

“知道找你啥事儿吗?”当长兴县画溪街道包桥村的网格员桂冰,来到屡次不戴头盔骑车的村民徐某家中时,对方耷拉下了脑袋,点了点头,“是不是因为凌晨2点骑电动车没戴头盔?我看到探头给我拍了照……”桂冰好好给他讲了一番不戴头盔的危害,徐某连连点头,并保证以后骑车一定会记得戴头盔。

自“安骑”2.0在“基层治理四平台”上线以来,长兴县的网格员们多了一项上门劝导戴头盔的工作。比如在包桥村,他们以“安骑”系统为载体,每日定期收集街道基层治理中心下发交通违法人员名单,通过电话教育、上门教育等形式,对交通违法人员进行警示教育。

除了网格员,民警也会和村社区工作人员,一起上门教育提醒,很多老百姓的态度有了180度转变,意识到不只是在路口拦下来才被处罚,交通安全的意识也极大提升。

“其实,在我们画溪街道,‘安骑’还和我们的诚信体系挂钩。”画溪街道党工委委员王冕说,画溪街道是长兴县文明诚信档案建设工作的发源地,村民都有个人诚信积分,村民可以通过参与环境卫生、志愿服务、好人好事等多项活动,来增加个人诚信积分,像不戴头盔被“安骑”系统抓取,就会扣分。

“上次村里打电话跟我说,我骑电瓶车不戴头盔,已经被拍了很多次了,我当时以为只是说说的,谁知道你们真的会处罚,还扣了个人诚信积分,真是难为情……”画溪大斗村村民吴某连连摇头,表示再也不会忘了。

民生“小幸福”,也能牵引出改革“大场景”。“安骑”系统,正是把数字化改革的智慧和力量,凝聚到实现智慧新警务上,落地到群众新期待上——自2021年11月试点以来,偶尔违法人员自主改正率达76.05%;频繁违法人员,在教育提醒改正率达75.24%;屡教不改人员130人,交警处罚67人,未再次触网违法,改正率51.54%。画溪试点以来,“安骑”教育处罚治理成功率97.13%。

