

# “数改”开出感情“良方”

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 吕倍思

28

浙江法制报

责任编辑：陈卓  
版式设计：唐昉婷

2022年5月30日 星期一

“110吗？我和男朋友吵架、闹分手，能不能帮帮我？”近年来，婚恋情感类纠纷不断增加，如果处置不及时，很容易激化升级为治安刑事案件甚至命案，是“民转刑”“刑转命”案件一大风险点。

过去，因涉及婚恋情感类的纠纷隐秘性较强，发现难、化解难，在这方面的相关研究机制、预防和控制措施仍有大量空缺和留白。2021年6月，金华永康创新开发的“婚恋情感纠纷风险预警”应用场景正式上线，以数字化改革全面颠覆了传统婚恋感情纠纷的预警和处置，并取得阶段性成效——

上线试运行以来，永康市“民转刑”案件同比下降61%；婚恋感情纠纷化解率从93%上升至98%；“婚恋情感纠纷风险预警”应用场景，还被确定为全省数字化改革试点项目，纳入全省数字化改革重大应用“一本账S1”。

## 着眼关键 打通信息“壁垒”

永康公安的数字化改革，用一个词来形容——“向难而行”。2021年，永康公安对警情做了大数据分析，显示永康公安接到的纠纷警情，已占永康市总警情的17.2%，其中婚恋感情纠纷又占纠纷警情19.5%，此类矛盾如果能在初期得到积极疏导并有效化解，就能够避免可能引发的恶性案件。

如何借助数字化改革来解决？永康公安组建了以局长“一把手”挂帅的工作专班，以感情纠纷问题为导向，在调处纠纷为主的“一警情三推送”工作机制基础上，以“精准分析、全量建档、实时预警、闭环管控”为路径，率先探索研发“婚恋感情纠纷预警感知”应用场景。

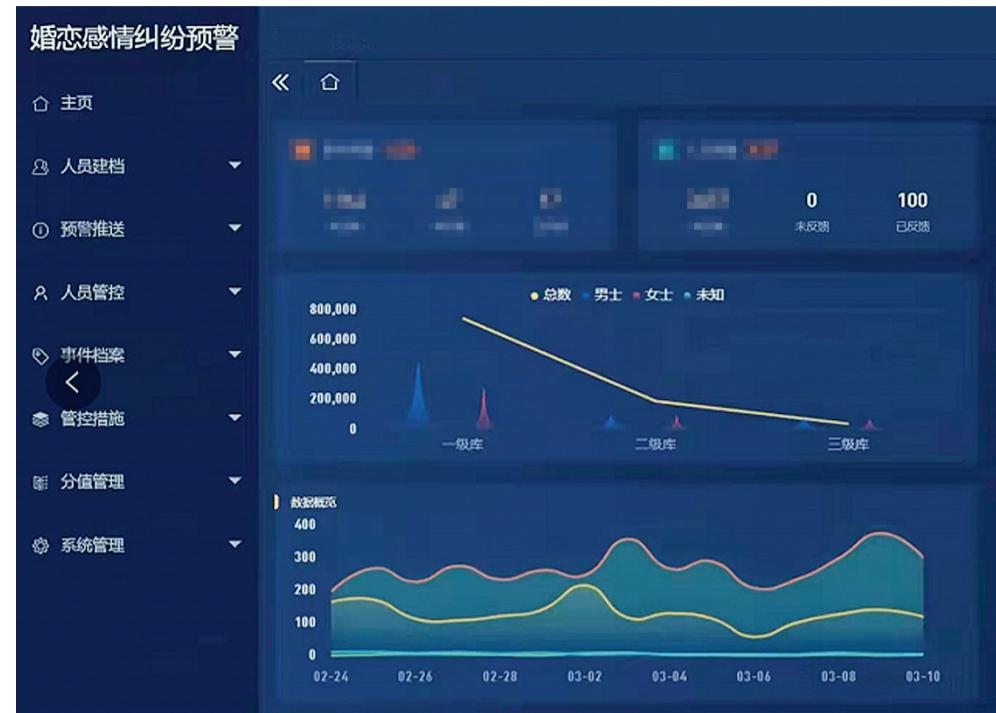
“对于婚恋情感纠纷风险，过去传统的大排查大走访工作方式收效甚微，存在底数不清发现难、信息分散化解难、机制不全跟进难等痛点。”永康市公安局情报指挥中心民警俞华飞介绍，在探索应用场景的建设过程中，如何有效联通相关部门，打破各个单位之间的数据信息壁垒，让矛盾止于萌芽状态成为了关键所在。

在永康市委市政府的牵头带领下，各部门开始合作探索打破壁垒，深入优化社会综合治理能力——最终，平台汇集了法院、民政、妇联等部门在内的29项超50万条跨部门数据，实现近百种社交关系的数据智能分析，为婚恋感情纠纷发现、评估、处置提供数据支撑。

2021年6月，“婚恋感情纠纷预警感知”应用场景正式上线，通过事件、人员、警情、聚集四类预警方式，对纠纷实行标签化管理，扭转了以往婚恋感情纠纷人员底数不清、发现难、处置慢的被动局面。根据纠纷风险的程度不同，还会对预警信息实行标签化管理，做到靶向施治，进一步早发现、早介入、早化解。同时采取回访观察、组团化解等举措，有效根治矛盾根源。

## 多跨协同 精化细化“成果”

“芝英镇某村居民楼某，共有11次报警，其中10次是与戴某的家庭感情纠纷，报警记录中涉及财产争执、家庭琐事等多种问题，请关注。”今年1月21日，预警平台发现一起隐患，芝英镇



管片民警当即上门开展工作，联合调解委员会干部共同对双方当事人进行谈心谈话。

“现在通过平台预警，我们可以及时感知发现存在的苗头隐患，及时消除这些风险。”俞华飞说，数据壁垒的打通，让他们实现了前端感知，可如何深化基层治理，触及到的则是体制机制的核心问题。

数字化改革的“硬核”之处，就是要用改革推动实现机制的重塑和突破，“婚恋感情纠纷预警感知”应用场景，开始“挑战”传统机制上的改革突破。

一次次会议、一个个文件，一项项规定，无不透露着永康的决心——

2021年12月28日下午，永康市委政法委召开婚恋感情纠纷预防化解工作推进会，妇联、民政等相关部门也在会上结合职能，汇报了预防化解婚恋感情纠纷工作的开展落实情况；

为建立健全协同处置机制，永康市公安局还在市委平安办牵头下，与政法委、妇联、民政、司法、法院、卫健、财政等8个部门联合发文，发布《永康市关于做好婚恋感情纠纷预防化解工作的意见》；

此外，永康公安还在“一警情三推送”工作基础上，细化研究并制定了《婚恋感情纠纷处置工作指引》等相关规定，进一步明确婚恋感情纠纷处置流程，以及各部门职责。

制度重塑、流程再造，数字化改革让永康实现了婚恋感情纠纷预警、推送、流转、反馈全程记录，构建了从发现到化解、从线上到线下、从预警到反馈的全链条闭环。对涉及外市的预警信息，还能实行跨区域推送流转，形成多部门、跨地区联动化解合力。

不仅如此，各相关政府部门还可按需申请，分段授权，以多部门、跨区域协同的方式，服务于精准普法、心理危机干预、家庭家风建设等工作，也推动公安“一村一警”和妇联“一格一姐”、村居网格员深度融合。



## 执法温情 融化情感“坚冰”

自“婚恋感情纠纷预警感知”应用场景，运行半年多以来，已精准找出有“民转刑”风

险的感情纠纷千余次，通过多部门联动，均得到了有效化解。

“我不应该那么冲动的。”

“我们以后再也不打架了。”

2021年9月，吴先生和妻子因生活琐事发生争吵，继而动起了手。辖区民警接到警情后，将二人带回象珠派出所“上课”——让他们观看“夫妻夜校”的教育视频，有《中国反家暴纪实》《爱情与婚姻》等，或是推荐《亲密关系管理》《婚恋心理学的幸福指南》等书籍。经过学习，夫妻俩认识到彼此的错误，并作出道歉及承诺。

“夫妻夜校”是象珠派出所为化解夫妻（情侣）间纠纷专门设立的，由心理咨询师、妇联工作者、乡贤等组成“讲师团”，对暴力侵害、重复报警等7种情形人员明确要求“入校学习”。在经过观看宣传片、一对一交流、专业心理评估后，才能“顺利毕业”。设立至今，已有113对夫妻（情侣）从“夜校”毕业，且无一再次出现吵架等情况。



在永康，每次在化解矛盾的过程中，民警和调解员总是会站在当事人的角度，用执法“温情”融化对立情绪的“坚冰”，打造了“夫妻夜校”“娘家人调解室”等专攻婚恋情感纠纷的调解品牌，以及“法律夜门诊”、巾帼志愿者队等一系列基层自治组织，实现纠纷化解更精准更高效。

截至目前，预警平台已累计事件预警1451次，人员预警3753人，警情预警8474起，聚集预警1119起，开具家暴告诫书218份。婚恋感情纠纷警情同比下降了23.8%，重复报警同比下降了25.1%，数字化认知、数字化思维、数字化技术正在为永康基层治理带来蝶变。