

# “数字”密匙 引领桐乡“智慧司法”腾飞

本报记者 杨思思 通讯员 沈筱莉 沈萍

桐乡是“三治融合”发源地、世界互联网大会永久举办地。依托基层治理先发优势和较为成熟的互联网基础,近年来,桐乡市司法局立足加快推进数字化改革,以提升法治建设效能和公共法律服务供给水平为目标、以建设互联网司法所为契机,推出了一系列覆盖全市、各有特色的智能化应用,实现了数字化与法治化的深度融合,打造了具有桐乡特色的“智慧司法”品牌,为加快法治建设进程贡献智慧和力量。

34

浙江法制报

首席编辑:罗丹琳  
版式设计:唐昉婷

2022年5月30日 星期一

## 让法治建设更智慧



行政复议是公民、法人或其他组织不服行政主体作出的具体行政行为,通过行政复议机关解决行政争议的一种方法。在桐乡,市民可以通过扫描行政复议小程序二维码,实现行政复议“云”解决。

2020年3月,桐乡市在全省率先启动“互联网行政复议”建设项目,通过建设“法治政府建设信息管理系统”,研发“桐乡市行政复议”小程序,建立数字听证室和在线调解室,将数字化技术创新运用到法治政府建设领域。

与此同时,桐乡市依托区块链技术,以行政执法为源头,公、检、法、司及相关执法部门联合组建“法治联盟链”,实现执法、复议、诉讼各环节证据互通互认,既推进了政法一体化的跨域衔接,有助于行政执法更加公开、透明;又大大缩短行政复议局、法院工作人员查验证据真伪的时间,有效提高工作效率。

“申请数字复议的案件,案情都相对简单,大多是违停、垃圾分类等,一半以上可以调解成功,让老百姓一次不用跑就可以化解行政争议。”桐乡市行政复议局相关负责人说。

2021年4月26日,全国行政复议行政应诉信息化工作推进会在桐乡召开,桐乡“互联网行政复议”在会上作经验交流。2021年8月,桐乡升级打造“行政争议全流程闭环治理应用”,以行政争议化解为切入口,打通监管执法、行政复议、行政诉讼各环节数据,通过对行政执法行为设置关键节点、进行全流程风险预警,从前端规范执法,从而预防争议、减少争议,推动行政争议实现了“双下降”,该场景应用还获评全省首批“数字司法”好应用。据统计,该应用上线以来,全市行政诉讼案件结案数和行政诉讼败诉率分别同比下降19.64%和64.8%。



## 让社区矫正监管更精准

2021年,桐乡市作为全省首批申报“部级智慧矫正中心”示范创建单位,紧扣社区矫正数字化、网络化、智能化发展主线,以精准帮教、智能监管为目标,研发上线“智慧矫正平战结合”场景应用,实现社区矫正常态化教育帮扶与精准化维稳管控相融合,全力构筑平战结合智慧安防体系。同年,该市承办了全省推进“先锋助矫”工作现场会,该应用场景还被列入《全省数字法治系统多跨场景清单1.0》。

“智慧矫正平战结合”应用立足功能集成,打造“一舱两端”总体架构。它们分别是“社区矫正大数据驾驶舱”,汇集分析社区矫正对象的人员统计、犯罪类型、矫正类型、分布区域、帮扶效果等数据,为政府决策和应急提供支撑;面向社区矫正对象的“服务端”,构建语音汇报、视频学习、心理测评、风险评估、无感签到、帮扶申请等板块,确保社区矫正对象履行行程汇报、教育学习、公益劳动等义务,保障其就业就医等合法权益;面向政府部门的“治理端”,构建矫正对象档案管理、视频抽查、远程督察、特区管控等功能,提升突发事件应急处置能力。

2021年6月,该应用在桐乡市数字法治门户上线,日均产生社区矫正对象学习、签到、帮扶申请等数据1000条以上,累计帮扶矫正对象1766人次,人脸比对10万余人次,声纹比对1.4万余次,有效提升了监管精准度。

## 让法律服务更便捷



“感谢‘云司法’,在线上就能找到律师咨询法律问题,既降低了我们的感染风险,还有专业律师免费解答。”疫情防控特殊时期,在得到桐乡市法律援助中心的反馈后,市民郭先生在“云司法”平台上留言表达感激之情。

“云司法”全称是“云司法智慧公共法律服务平台”。该平台利用微信的便捷性和普及性,为群众提供全天候智能咨询、音视频咨询、在线学法、人民调解、法律援助申请、法治体检等公共法律服务,融合了“12348法网”的预约公证、预约鉴定、人民调解申请、法治宣传、法务地图、智能法律文书、智能赔偿计算等各项业务模块,将线下业务整合到线上,同时开辟了企业法律服务专区,实现公共法律服务“掌上办、指尖办”。

目前,桐乡市已有68名律师入驻“云司法”平台,提供法律咨询、普法内容推送、法治体检等在线服务。平台自上线以来,群众访问量超6.5万余人次,总咨询量已突破2万人次。

“为着力解决公共法律服务资源供给不均衡、获得渠道单一、智慧化程度不高等问题,我们通过整合各项资源,优化布局站点,借助大数据、人工智能等技术,打造以‘云司法’平台为核心,24小时‘法超市’、可视化智能终端、村(社区)智能一体机为支撑的公共法律服务体系,实现公共法律服务‘掌上办’。”桐乡市司法局相关负责人介绍。

现如今,全面推广的“云司法”平台被越来越多的群众所使用。在桐乡市公共法律服务中心、市残联等地,公共法律服务自助机可供来访者便利使用;在人员集中区域开设的“24小时法超市”也颇受欢迎;在村(社区)便民服务中心,可视化智能终端和智能“一体机”等,让大家真正享受到了“抬头能见、举手能及、扫码可得”的优质公共法律服务。

2022年初,省司法厅在全系统启动为期一年的“法助共富、法护平安”专项行动。对此,桐乡市司法局以“13大专项行动、50个具体举措”全面启动该项工作。下一步,该局将依托司法行政数字化改革成果,以提高基层治理水平、降低群众诉讼成本为抓手,一体推进平安建设与法治建设,加快构建“县乡一体、条抓块统”整体智治新格局,为实现共同富裕目标夯实数字法治基础。

