

# “律动·浙里”让法治更有智慧

本报记者 陈毅人 通讯员 潘晨斐

“每一次法律服务都能让人感动”——这是中国轻纺城所在地、绍兴市柯桥区一群法律人在法治轨道上的匠心和匠劲,也是当地“律动纺都”品牌的初心和使命。

2021年,柯桥区打造了集党建、普法、基层社会治理于一体的“律动纺都”品牌,构建起“用法、学法、普法”一体推进的数字化场景应用平台。

“律动·浙里”是“律动纺都”品牌在数字化改革中的创新应用,在原有线上“柯桥区公共法律服务大厅”基础上更新迭代、转型升级,将“人找服务”转变为“服务找人”,全力打造法律服务“一件事”,突破了现有法律服务空间的界限,让老百姓享受到更灵活、更快捷的人性化服务。

## 看得见、摸得着、感受得到

“柯桥区司法行政部门依托区、镇(街)、村(社区)三级网格,招募专业律师作为‘工程师’,在平台上主动对接群众,精准分析提出处置建议,并按要求正确分流到业务部门,把法律服务‘多件事’整合成‘一件事’,持续为法治政府建设注入新动能。”柯桥区司法局相关负责人介绍,“律动·浙里”共有微信小程序、浙里办、支付宝三个端口,目前微信小程序已上线使用,浙里办、支付宝端口也即将上线。

“律动·浙里”通过打造“滴滴打车式”抢单派单法律服务、“淘宝服务式”全流程闭环监管和“学习强国式”线上学法三大应用场景,满足“我要用法”“我要学法”“我要普法”的法律服务需求,使公共法律服务看得见、摸得着、感受得到。

统计显示,自试运行以来,“律动·浙里”注册用户突破3.9万人,日均活跃度近6000,页面浏览量超88万,处理法律服务800余件,群众满意度100%。

## 动动手指即能“一键找法”

近日,浙江越光律师事务所律师丁燕萍在工作之余,打开“律动·浙里”律师端后台开始接单。成功抢到1个单子后,丁燕萍随即将电话打给了当事人沈某。

原来,沈某在一家仓库搬运货物时不慎摔倒,导致腿部压伤,需要卧床休息2个多月。沈某就赔偿事宜和仓库老板进行了商谈,由于双方意见不合,沈某请求“律动·浙里”的帮助。

“这起案件事实清楚,诉讼赢面大,但是诉讼时间成本太大。”丁燕萍建议沈某到当地司法所进行人民调解,以便尽快拿到赔偿款。在取得沈某的同意后,丁燕萍通过“律动·浙里”平台将单子转交给柯岩司法所办理。

“以往的线上公共法律服务平台,如法律咨询、司法鉴定、法律援助等是相互独立的,老百姓有需求要一个个申请。而现在,‘律动·浙里’将这些服务打通,可以针对老百姓的需求主动将服务送到面前。”柯桥区司法局负责人介绍说,当事人只需点击“一键找法”,立即就会有律

师接单,提供免费法律咨询,并根据当事人实际需求,转接司法鉴定、法律援助、公证、人民调解等业务。业务办理的全过程,都可以在平台上实时追踪。

据了解,当前,柯桥加快推进数字法治系统建设,提升法治建设智慧化水平,逐渐实现由“事”到“制”到“治”再到“智”的转变,构建起了更规范高效的司法监督体系。“律动·浙里”作为围绕群众全业务、全时空的法律服务需求而建立的“一站式”法律服务平台,让各部门从单打独斗、各自为战转变为多跨协同。

“律动·浙里”搭建的法律服务场景还有很多。点开“律动·浙里”微信小程序,“村居法律顾问”模块既能让老百姓直接电话咨询所在村(社区)的法律顾问,还能预约线下咨询;“7×24法律服务”模块的智能机器人能24小时即时解答法律问题,并提供有针对性的解决方案等。

“‘律动·浙里’以‘一键找法’为核心切入点,群众只需留下手机号码,即有抢单律师电话‘秒回’提供法律服务。律师利用碎片时间提供法律服务,实现了‘律动·浙里’365天不打烊,大大提升了服务效能。”柯桥区司法局相关负责人说。

## 法治宣传打出“组合拳”

柯桥区司法局持续深化“律动纺都”品牌建设,探索“律动·浙里”创新应用,释放“数字引擎”强劲动能,打出了普法宣传的“组合拳”。

“律动·浙里”开设“我要普法”板块,依据“谁执法谁普法”原则,为全区27个守法普法协调小组成员单位及16个镇街开设部门普法账号,发布普法活动动态、最新法律法规等内容,定期推送以案释法典型案例,提高普法的专业性、针对性与时效性。同时,建立普法信息发布通报考核机制,归集各单位普法信息发布数据,通过部门普法“晾晒台”,“晒”出部门普法高招、“晾”出普法“沉默”单位,敦促“谁执法谁普法、谁服务谁普法、谁主管谁普法”普法责任制走实、落地生根。

以群众喜闻乐见、易于接受的方式开展法治宣传教育,增强全社会尊法学法守法用法意



识,这是法治普法遵循的原则之一。柯桥区司法局坚持以需求为导向,通过在线发放普法需求清单、问卷调查等形式,及时收集和了解群众法治需求,对收到的200余条普法需求反馈进行梳理整合、精准分析,制定个性化普法清单,推动普法从“供给侧”向“需求侧”、从“大水漫灌”向“精准滴灌”双转变。“比如,我们针对群众的普遍需求,专门制作了《防控疫情法治同行》动漫短视频在‘律动·浙里’播放;针对学法对象的不同需求,在‘律动·浙里’专设公务员学法、企业法律体检、全民守法竞赛等模块……”柯桥区司法局相关负责人说。

据了解,“律动·浙里”开设了“我要学法”板块,通过设立“学法有积分,积分可兑换”的学法积分体系,激发群众学法动力。目前,“律动·浙里”已开展专项积分兑换、抽奖活动4次,参与用户达2000余人。“双休日下午上线‘法治下午茶’答题游戏,提升普法趣味性,群众通过答题轻松学习法律知识,还可赢取‘法治盲盒’。”该负责人介绍,目前已上线6场次,参与群众达1149人次。

此外,“律动·浙里”还推出了游“法治阵地”活动,通过法治地图、实景展示等体验法治游步道、法治公园,让群众在欣赏好景色的同时学习法律知识。

