

责任编辑:陈毅香
版式设计:唐昉婷

2022年5月30日 星期一

杭州市拱墅区小河街道:

创新“红茶议事会”探索线上议事新模式

本报记者 马丽红 通讯员 俞翔 胡迪锋

小区里的事,都不是特别大的事,但遇上提升改造、停车收费等关乎公共利益的问题,往往意见纷纭。如何让大家达成一致意见,杭州市拱墅区小河街道推出“红茶议事会”,让居民以“茶”叙事,共议邻里间的关键小事。

然而,人多了,怎么议?事情多了,谁来议?提出了解决办法,该如何落地?为破解一系列难题,2021年,“红茶议事会”升级后,从线下“搬”到了线上,实现线上线下相融合,不仅议事范围扩大了,参与的议员也更多了。传统的民主协商插上了科技翅膀,让基层议事有了“智慧”,也让基层治理有了“温度”。

以数字画“民意”之像 让议题精准回应公共诉求



余杭塘河是杭州市区内重要生态绿化廊道,流经拱墅区小河街道的两千米漫步带怎么建,成了周边居民热议的重点话题,也成为“城市眼·云共治”大数据的关键词。

多方了解群众意见后,小河街道组织周边居民、专家学者、政府部门相关工作人员等32名“议员”参与“红茶议事会”。在袅袅红茶香气中,“议员们”你一言我一语,围绕余杭塘河绿道建设主题,进行集中讨论。同时,这一话题还吸引不少年轻上班族线上“打卡”,并随时在平台上提交自己的意见和建议。

“增加停车位,做好导视系统”“空间设计要兼顾老人和儿童的需求”“要提升居民参与度,增加数字赋能,实行运动积分兑换制度”……在促动师沈墨的主持下,经过2个小时的激烈讨论,“议员们”在微信小程序上投票,形成了即时性的民意数据库,并同步上传至“红茶议事会”在线平台,大家可针对优秀意见建议进行点赞操作,进一步形成共识。

这些意见和共识不仅让参会人员更清楚地了解了漫步带的设计方案,也有助于设计人员进一步完善设计方案,让周边居民生活休闲更人性、更贴心、更智能,极大地提升群众的幸福感。

在“红茶议事会”上,像余杭塘河漫步带怎么建这样的民生热点话题不少。小河街道通过大数据分析比对,收集公共服务、公益事业和居民关心的问题,在“城市眼·云共治”小河网驿平台汇集,形成民意数据库,生成民意热度,出现频次比较高的“关键词”将自动匹配为“红茶议事会”议题,这不仅解决了“议什么”的难题,也精准回应了老百姓的公共诉求。

以数字画“议员”之像
让“适合”的人参加“合适”的会



享,针对主题展开讨论,讨论完后成果直接落地。”方国乾说。

“红茶议事会”升级后,每一场“红茶议事会”都要求线上线下同步。“以前大家到社区进行协商,通常由于事务繁忙等原因难以参加。现在通过网络发送邀请链接,只需随手点开,即可参与云端议事。”小河街道相关负责人表示,“这种方式给了‘红茶议员’更多的选择权,尤其是吸引了更多年轻上班族的参与,议事主体结构更加优化。”

同时,“红茶议事会”从“议员”线上签到、参会频率、意见发表与采纳等数据,从关心事项、专长偏好、议事能力等维度形成每名“议员”的“画像”,并建立“红茶议事员”库。谁更关注哪一类议题,哪一类议题哪些人的意见更专业,一目了然。在议题发布时,就可以匹配那些高度关注相关话题或有专业背景的“议员”,系统通过数字平台以发送议事链接的形式,智能派单给最合适的“议员”,做到让“适合”的人参加“合适”的会,从而加强“议员”与议题的匹配度,提高议事效率。

截至目前,系统共入库“议员”1600余人,平均年龄从65.08岁降低至45.58岁,党员比例达45.02%,议事主体更多元、民意表达更全面,且平均每场会议可节省议事时间2小时。

以数字画“成果”之像 流程从单一性到全流程闭环

如何让“红茶议事会”发挥更大价值?无规矩不成方圆。2021年3月,小河街道立下“规矩”——《小河街道“红茶议事会”基层协商议事规则(试行)》,对会议全流程进行规范化管理,明确了会议的召开频率和工作机制。

为保证实效,议事规则还规定成果运用分为“转化、落地、评估、反馈”四个环节,对成果转化的类别、成果落地的实施、成果评估的形式和成果反馈的层面都进行了详细的规定。

据了解,以前,在会议结束后,“议员”都继续投入到自己的工作生活中,没有精力持续关注共识的落地执行情况,街道社区的工作人员也没办法挨家挨户通知事情进展。现在,有了线上会议系统,“议员”在会后可随时在系统上查看会议简报,跟进结果落地实施进度,对过程进行评价讨论,可以及时与负责人员沟通交流,随时对会议成果追溯、监督、反馈。

“开会讨论不再是枯燥乏味的形式。”小河街道党委书记卢栋表示,每场会议讨论的成果都将通过分类,分流至街道各职能部门落地转化,且居民可以实时监督反馈过程。“构建全流程、闭环式民主协商新机制,不仅使问题的解决合法合理,也合乎民情民意,还能起到良好的沟通效果,促进基层社会和谐稳定。”

目前,拱墅区“红茶议事会”基层民主协商模式在小河试点成功的基础上,逐步向辖区全面推广。下一步,小河街道将用“小场景”撬动“大治理”,让议事成果落到群众生活的方方面面,不断提升老百姓的获得感和幸福感。

— 红茶议事会流程图 —

