

航天科技赋能社会治理

通讯员 张玲玲

“科技赋能社会治理”是新时代的重要命题。中国航天科技集团五院积极响应国家号召，强化科技支撑，推进数据赋能，打造多元数据融合、精准快速感知、科学智能决策的整体化综合性解决方案，坚持以科技提升社会治理水平，为社会治理由“碎片化”向“系统化”转变赋能，推动实现市域社会治理现代化，助力构建“共建共治共享”的社会治理新格局。

38

浙江法制报

首席编辑：罗丹琳
版式设计：唐昉婷

2022年5月30日 星期一



从经验治理走向数据治理

社会治理常常面临着治理信息采集累、基层工作负担重、形式评估难等问题。面对当前存在的条块分割、信息孤岛等情况，中国航天科技集团五院充分利用自研的大数据驱动的信息聚合平台（CIG平台）来打造社会治理中台，打破数据壁垒，进而实现不同网络、不同系统间的数据信息充分共享。

面对社会治理信息来源广泛、种类繁多、动态变化等情况，中国航天科技集团五院坚持安全为先、服务实战的原则，通过大数据智能分析等技术手段发掘潜在信息、精准推进工作，实现智能时代下社会治理手段的转型升级。

针对社会治理重点关注的社会治安、重大矛盾纠纷、行业监管、网络舆情等领域，中国航天科技集团五院所属航天智慧公司打造了以社会治理中台为基础、“基层治理四平台”为核心的社会治理体系化平台，并整合了多元矛盾纠纷调解、社区治理一件事、重点人员三色管理、重点场所三色管理、平安风险预警预测防控、风险防控一张图、“安骑”电动车自行车智管等特色应用；通过构建包含“人、地、事、物、组织”等内容的数据底座，实现社会治理块数据管理，用“法治数据”赋能基层治理。

例如，面对社区治理顽疾——群租房问题，社会治理中台可以通过智能算法对房内用水、用电、用气、门禁、外卖、人口等数据进行分析，及时预判群租房可能存在的隐患问题，同时动态展示群租户当前情况和区域分布，并将群租问题严重区域及时推送至相关管理部门进行预警。

从被动堵漏转为主动防范

随着信息技术的快速发展，社会治理环境发生深刻变化，传统的经验治理、被动堵漏洞的社会治理模式已不能应对“套路贷”“杀猪盘”等新型社会风险。在加强数据治理能力、实现数据可信共享的同时，主动强化事前预警能力、实现多元协同、构建多元共治格局势在必行。例如，通过AI智能化识别模型，主动提前识别群体性事件风险，进而达到风险提前预警和主动防控的效果。

城市运行管理中，安全监测必不可少，通过收集整合管理区域内的各类传感数据，可实现对安全事故的动态化监管预警，提升安全防护能力。

中国航天科技集团五院打造的社会治理数据中心，可通过AI分析算法对占道经营、电动车交通违法、重大矛盾纠纷等多类事件进行全天候实时监测，准确自动识别，提升安全防护能力。

别，并实时报警。

从碎片化治理发展到整体智治

立足于解决基层治理的难点和堵点、紧扣基层治理重大需求，为了系统地推进基层社会治理，中国航天科技集团五院充分利用航天系统工程能力，对目标进行V字形分解，综合运用大数据、人工智能、物联网、云计算等先进技术手段，迭代升级“基层治理四平台”。为基层社会治理综合应用，打造了1个基础支撑底座、6个核心模块、N个特定场景应用的“1+6+N”系统性、整体性的产品框架体系。

通过构建数据中台、业务中台、AI中台，形成社会治理的基础技术底座，为社会治理提供基础的技术支撑能力，为“141”承接6大应用提供中枢通道。其中，数据中台包括“人、地、事、物、组织”等，业务中台包括事件中心、任务中心、指挥调度中心、智能研判中心、统一用户中心等，AI中台包括OCR图像识别、人脸识别、语义识别、人员行为识别、知识图谱等。

在三大中台基础能力支撑上，建设治理体系、信息采集、联动处置、考核评估、智能研判、指挥调度等“6”个核心业务支撑能力，支撑“141”体系迭代升级，为“141”体系提供技术支撑能力，全面承接“162”贯通管理任务，助力基层打造高效协同、整体智治的基层治理体系。

谋划建设风险防控一张图、重点人三色管理、重点单位三色管理、“安骑”电动车自行车智管、矛盾纠纷调处化解等一批解决实际痛点、难点、堵点的特色场景应用，增强“141”体系智治实战效果。

目前，中国航天科技集团五院社会治理解决方案已在湖州、郑州、扬州、广州、西安等城市开展实践应用，极大提升了社会风险防控、城市运行管理、安全监测预警等治理能力。

未来，中国航天科技集团五院还将结合各地个性化应用需求开展顶层设计，聚焦大数据、人工智能、区块链等新兴技术与社会治理场景的深度融合，以技术创新引领社会治理智能化发展，打造新时代的社会治理“样板工程”。

