

# 从“警务室”到“联勤警务站”，打开基层治理新格局



“上海城区域联巡警务室”挂牌



联防队员戴上“治安巡逻”红袖章



未来城联勤警务站

(上接1版)

发展也带来不可避免的“阵痛”，当时的陶朱治安混乱、盗窃频发。“只要看到警车开进小区，就知道昨天晚上又有人家被偷了。”朱永建作为当时小区的业委会主任，和物业一起想过很多办法，比如在小区围墙上绕铁丝网、下水道里抹黄油等，但都没起效果。

一个冬夜，一直有着警察梦的朱永建下定决心要抓住小偷。凌晨2点，大雪纷飞，他蹲在花坛边成了“雪人”，果然蹲到一个“矫健”的身影爬进小区。却不料，紧张的保安喊响了对讲机，惊动了对方。追逐战上演，最终以朱永建拉住爬上围墙的小偷的腿，却被一脚蹬开告终。

彼时，陶朱派出所行政区域面积95平方公里，一个派出所30个民警面对日均35起的警情，疲于应付。如何保护小区安全？一场警民座谈会召开，最终决定在5个小区中心设立一个专门的警务室。

几个小区的中心位置有一个垃圾中转站，居民决定改造后无偿借给派出所用。1个月，“垃圾站”改造完毕，装上警灯，挂牌为“上海城区域联巡警务室”。周边小区的保安、业委会志愿者等，都成为了巡防队员，朱永建也加入其中。群防群治工作就此展开。

24小时亮灯的警务室、后半夜巡逻的警车，吓跑了蠢蠢欲动的人。这片区域几乎再没发生过盗窃案。“业主群里，大家都说能睡上安稳觉了。”朱永建说，谁都没想到，小小一间警务室竟然有如此大震慑作用。

像这样的警务站，一个又一个在全省的治安复杂区域“亮灯”。至2012年，全省已建成城市社区警务室2131个、农村警务室2037个，不仅守护着一方治安，也成了居民和民警谈心、交流的“小岗亭”。

## “零距离”服务群众 警务室成为“暖心屋”

随着新亭埠码头、中铁物流基地等陆续建成，数十幢高层建筑次第拔起，越来越多的人来到诸暨陶朱街道。入室盗窃、打架斗殴等案件越来越少，警务室的功能也逐渐发生变化。

“以前在其他地方打工，每次换出租房，就得请假跑派出所办一个新的居住证。这里真方便，我下班时顺路把材料提交到友谊社区警务室，就搞定了。”2019年，小郭跟随老乡来到陶朱街道打工，对这里警务站的延伸服务赞不绝口。

在全省“最多跑一次”改革的大背景下，最贴近老百姓的几千个警务室成为最一线的为民服务窗口。陶朱派出所所在辖区新中心设立了“友谊社区警务室”，装修风格不再是公安惯用的蓝白色调，向居民重点宣传的也从“防盗抢”变成“防电信网络诈骗”，服务能力更是提升了不少。

“尤其是警务室的自助服务区，主要就是方便群众办事。”陶朱派出所副所长袁洋说的自助服务区里，有全警通自助一体机可以自助办理交管、出

入境、身份证等业务办理。警务室还有出租房“旅馆式”管理总台，务工人员可以在这里找到心仪的租房，租房协议一达成，租客入住信息就即时登记到警务室的管理系统内，找房登记一站解决、管理服务一人不漏。

科技的加成，让公安服务直抵基层一线。可面对基础力量薄弱、矛盾纠纷多发等一系列基层治理难题，小小的警务室还是显得有些“吃力”。作为“枫桥经验”的发源地，诸暨的公安民警们深知“依靠群众”和“发动群众”的力量有多强。袁洋又找到了一直热心公益的朱永建，一同成立了“新城义警”队伍。

在朱永建的带动下，快递员、外卖员、企业员工等纷纷加入义警队伍。台风“烟花”登陆时，义警郭光银趟着齐腰深的水救起被困车内的一对母子；高考中考期间，义警们自发组织“平安护校”行动，为一批批学子保驾护航；海拔1169.9米的山上，义警李许福帮助抬下患病老人……“新城义警”成了警务室的“左臂右膀”。

随着全省义警队伍的不断壮大，警务室逐渐由单一的平安治理、调解矛盾等，有了走向多元化服务群众的能力。

## 联勤又联动 基层治理的“战斗堡垒”

“未来城小区两名业主因停车问题发生纠纷，需要及时处置。”5月5日一早，朱永建在未来城联勤警务站的联络群中，发布了这样一条消息。警务站民警收到后，立刻在联络群中联系物联会先期处置，同时赶往现场。不到1个小时，这起停车纠纷就被联合化解。

2021年2月，陶朱派出所根据社会发展新形势，在辖区新中心设立了未来城联勤警务站。从警务室升级为警务站，还多了“联勤”二字，不仅意味着场地变大，更意味着警务站的基层治理联动效能大大增强，行政执法、市场监管、网格员、义警等多种力量入驻，非警务类警情得以快速联动、联处。

不久前，陶朱街道某小区的袁女士来到警务站求助：楼上业主因违建问题造成她家漏水严重造成损失，双方因赔偿问题产生多次矛盾，始终无法解决。袁洋接报后，立刻通过警务平台，联合行政执法人员、网格员、律师等，多部门联动处置，结合当事双方诉求，不到半天时间便妥善解决这一邻里矛盾。袁女士高兴不已，当天就送来一面锦旗。

全省的数字变革，也牵动着基层警务的深层变革。“您有一条警单，请注意查收。”如今，陶朱派出所已可以将警情直接下发至联勤警务站。在民警与多部门的联合推动下，超过半数警情都在当天得到解决。

未来城联勤警务站运行一年多来，已开展联合执法活动63次，联合调解矛盾纠纷72次，辖区警情下降了33%，其中重复报警下降了70%，电信诈骗和纠纷警情也都大幅下降，其中滨江左岸和鸿远更是实现了“无诈小区”。

小小警务站，折射着基层治理大变革，打开了基层“联勤联动联处、共建共治共享”新格局。

## 记者手记：

从未来城联勤警务站的变革可以看出，浙江的基层警务工作正从过去的社会管控、社会管理向社会治理转变。

社区和农村是人民群众生活的主要场所，也是社会安管理的基本细胞。公安部决定实施社区和农村警务战略，进一步把社会治安防控网织得更密更牢。

比如，湖州的罗师庄，曾是群众普遍反映的治安“乱点”，自马长林担任罗师庄警务室社区民警以来，辖区内社会治安状况逐年好转。像这样的警务室，如同雨后春笋般在浙江基层成长。2012年浙江警方曾公布过一组数据：已全面建立城乡社区警务室（站）4612个，配备社区（驻村）民警7116名，社会治安防控触角延伸到“最后一公里”。

多年来，浙江社会治安状况总体良好，但社会发展之下，仅仅依靠公安单个部门的力量是不够的，需要加强基层联动，凝聚各方力量，提升治理效能。

2021年初，浙江省公安厅出台《关于加强新时代公安派出所能力建设的指导意见》，要求依托联勤警务站建设，推动基层警务进一步融入基层社会治理大局。

目前，全省已在治安复杂场所建成712个联勤警务站，通过数字化技术和手段，让各职能部门高效联动、公安警种深度融合、社会力量共同参与，一起解决顽瘴痼疾，提升基层治理能力，也进一步拓宽了基层警务工作内涵，为群众带来了真正的“实惠”。