

50多岁三兄弟各有各缺陷,70岁小叔是他们的唯一亲人
老大遭遇车祸有生命危险,母亲的遗产还在银行取不出来

关键时刻,调解员当起了这个特殊家庭的“家长”

本报记者 沈艳瑜 通讯员 施金晶 沈慧

有时情同兄弟姐妹、有时客串“心理医生”、有时扮演“法律讲师”……一名优秀的调解员,经常以不同角色出现在各个矛盾纠纷的调解现场,成为百姓心中的“解语花”。在过去这大半年里,杭州市拱墅区米市巷街道米市社区调解员钟雪勤当起了“家长”,牵手一户特殊家庭,为有着智力缺陷又遭遇飞来横祸的三兄弟解决了一件又一件棘手的麻烦事儿……

事件聚焦

特殊家庭遭遇意外

米市社区三官弄有一户很特殊的家庭:家里只有三兄弟,55岁的王强是老大,智力三级残疾;老二王成虽然能够自理生活,但因基础病严重身体较弱;最小的老三王伟也已51岁,智力四级残疾。三兄弟早年丧父,母亲在7年前离世,除了与他们父亲同母异父的小叔隔两三个月来看他们一次,三兄弟再无人看顾。王成为了有口饭吃,总喜欢干些偷鸡摸狗的事情,经常被抓;老大、老三则靠着补助金等勉强度日。

谁知屋漏偏逢连夜雨,船破又遇打头风。一场车祸,让三兄弟原本就困难的日子雪上加霜。

2021年年底,王强骑电瓶车出门,被一辆闯红灯的小轿车撞倒,当场送医。王强住院后,70岁的小叔表示自己没有能力也没有精力照顾他,遂以“侄儿是智力残疾”为由找到社区要求救助。老人找到社区时,情绪十分激动,米市巷司法所立马派驻调解员钟雪勤前去安抚,同时安排值班律师一同介入此事。

钟雪勤了解到,王强的伤势十分严重,如果不截掉受伤的小腿,很可能会因感染有生命危险。然而,以这户家庭目前的情况,根本无力支付手术费用。于是,钟雪勤和社区工作人员一起,前前后后一共跑了8趟医院,和医院反复沟通王强一家的特殊情况。最终,医院同意先行垫付手术费用。

经过截肢手术,王强的命总算是保住了。

和事佬上阵

当起“一家之长”

医疗费用由谁来出、与交通肇事方的责任怎么分、兄弟三人以后的生活如何保障……随之而来的一系列问题都亟待解决。钟雪勤搓了搓手,决定当起这“一家之长”,逐一解决问题。

钟雪勤主动与肇事方、交警方取得联系,值班律师根据交警的事故责任认定书代为拟定了调解协议,再由三兄弟的小叔出来签字确认。但由于车险保险需要先行垫付医疗费用,有了医院出具的发票才能处置,车祸赔偿款也因此迟迟没有到位。

“医院再催也没有办法,我没有那么多钱!再说了,万一报销不回来呢?”三兄弟的小叔拒绝了垫付方案。钟雪勤只得另寻他路,与民政部门联系后,发现王强是一家民政福利企业的员工,每月能领到1300元左右工资,因此无法纳入低保范围。

经过一个星期的多方寻找,钟雪勤找到了这家企业后勤留守工作人员的电话号码,经询问得知,企业早已停工。因为是福利企业,员工工资以政府出资支付为主,根本没有能力支付医疗费。事情又进入了死胡同。

想来想去,钟雪勤只能硬着头皮再次联系上三兄弟的小叔,询问三兄弟是否还有其他亲属。小叔回答说:“没了,他们妈妈去世后,没人管他们了,连他们妈妈在银行的存款也没办法取出来。”说者无心,听者有意,钟雪勤觉得,这笔存款就是个突破口,“这是母亲留给他们的遗产啊,能取出来的话,就能解燃眉之急了”。

多次上门“亲情喊话”

在社区民警和值班律师的帮助下,钟雪勤终于查询到了这笔遗产的下落,一共有57000元,刚好能够支付王强的医疗费用。但是,存款的所有人已经不在人世,要取钱也是一波三折。钟雪勤多次跑银行、派出所以及民政部门咨询,了解到以三兄弟目前的状况,需要先确定监护人才能遗产继承。那么,谁来当三兄弟的监护人?问题又回到了三兄弟唯一的亲属——小叔身上。

“我自己都七老八十了,怎么当他们的监护人?”对于钟雪勤提出的新方案,三兄弟的小叔一开始明确拒绝,要求社区派人去照顾三兄弟,认为政府应该为重点帮困人员托底。

为此,钟雪勤和律师多次上门“亲情喊话”:“政府托底毕竟是最后一步,三兄弟各有各的缺陷已经十分可怜,在这世上只剩下你这么一个亲人,亲情始终是无法替代的啊!”小叔的态度逐渐转变。一个多月的沟通终于奏效,小叔点头同意做三兄弟的监护人。

今年5月,三兄弟的小叔在律师的帮助下签署了司法确认书,并在调解员、社区、派出所的见证下,在法院确定了老大和老三的合法监护人身份。老二王成也签字同意先动用母亲的遗产来救治大哥。一番操作下来,手术费用顺利结清。

安排好后续生活

王强出院后,钟雪勤再次联系上肇事方和保险公司,提交了相关的票据。随后,保险公司将40万赔偿款转账到位。身为三兄弟的监护人,小叔代为保管这笔钱。

案子结了,事情还没了。为了三兄弟的后续生活,钟雪勤又开始询问走访,终于找到了一家合适的康复医院,王强每个月领到的工资支付住院费用后还能余一些。

近日,经监护人小叔同意后,钟雪勤为王强办理了长期住院手续。老二王成自理能力尚可,可以独立生活,社区平时帮忙看顾一二。老三王伟搬去与小叔一起居住,父母留给三兄弟的房子拿来出租,租金用以支付三兄弟的日常生活费。

就这样,三兄弟的生活都有了着落。“家长”钟雪勤也长长舒了口气。

和事佬有话说

调解员是最接近群众的一个岗位,总在见证着各种家长里短、人间疾苦。群众困难无小事,将百姓利益放在心上,不错过任何一个需要帮助的个体,不推脱责任,耐心细致做工作,将社会矛盾扼杀在摇篮状态,这就是调解员的职责所在。

(文中所涉当事人除调解员外均为化名)