

一小时“纸笔”沟通,助他及时止损

见习记者 杨云寒 通讯员 陈凯

本报讯 “你太耐心了!辛苦你了!”近日,聋哑人潘先生低头在纸上写下这段话,随后向民警深深鞠了一个躬,并竖起两个大拇指,脸上露出灿烂笑容。此前,多亏了民警应怀俊长达一个小时的“纸笔”沟通,帮他挽回了34000元的损失。

潘先生是永嘉人。7月4日中午,一名自称也是聋哑人的网友,添加了他的微信。也许是“同病相怜”,两人“相谈

甚欢”。第二天上午,对方称自己生病,想问潘先生借钱。

潘先生觉得,病友之间应该相互帮忙,但因为自己手头不够宽裕,就在对方的指导下,在某借贷平台上借款34000元。他正准备给对方汇款,却接到永嘉县公安局桥下派出所的预警电话。

原来,桥下派出所接到反诈中心预警,得知潘先生可能向某可疑账户转账,需要马上劝阻。应怀俊赶紧联系潘先生,却发现对方是一名聋哑人。

一时间,沟通陷入僵局,好在潘先生旁边的工友帮忙

接了电话。应怀俊通过工友,向潘先生说明情况,但潘先生仍然不相信,偏要继续操作。见此,应怀俊立即劝说工友将潘先生带到派出所沟通。

没多久,潘先生来到桥下派出所,对着民警不断比划。在一时无法找到手语翻译的情况下,应怀俊一边安抚不知所措的潘先生,一边拿来纸笔,开始和他沟通。

通过一个小时的比划和书写,潘先生终于明白,自己落入了诈骗圈套。随后,应怀俊帮潘先生把贷款成功归还。

临走时,潘先生在纸上再次写了一遍:“辛苦你,谢谢你”。

两页纸“无声”谈话,只为还原事实

本报记者 王亚 通讯员 金鑫珺

本报讯 近日,东阳市公证处工作人员通过一场“无声”谈话,顺利为华老(化名)的3个儿子出具继承权公证书。

此前,华老和老伴相继离世,留下1套房产。前不久,他们的子女来到东阳市公证处,想要办理继承权公证。

根据民法典继承编相关要求,公证机构需要核实华老的家庭情况,来确定最终继承人。

于是,公证处工作人员走访了华老和老伴生前居住的

地方。这里是东阳市最早设立廉租房的区域之一,居住了大量外来人口。由于华老家的周边住户基本是近一两年才搬来的,家庭情况核实工作遇到了瓶颈。

工作人员向多户邻居了解情况,终于找到一名长期居住在这里的老人,但老人已听力减退,无法听到别人说话。

细心的工作人员在拜访时留意到,老人房间的窗台上堆满了书籍,桌子上还放着一张老旧照片,上面写着某某学校教师合照,工作人员猜想,老人应该是退休教师,于是试着用书写的方式与他交流。

“爷爷您好,请问您认识华老一家吗,他们以前是不是住在这里?”

“认识,是住在这里。”

……

通过纸笔问答方式,写了满满两页纸后,工作人员核实了华老的家庭情况。

经核实,华老有7个孩子,其中女儿华一(化名)已去世,其孩子可以代位继承遗留的房产。

华老子女们经过商量后,最终决定由华老的3个儿子继承该处房产,其余4人放弃继承。

学习安全技能

近日,温岭市松门小学组织学生走进当地综合应急救援队,开展“我是小小消防员”实践活动,学习消防安全知识及逃生自救技巧。

通讯员 江文辉



事件信息秒级共享 多个部门火速救援

通讯员 刘纪明 张菲

本报讯 为高效处置各类紧急求助事件,诸暨市以数字化改革为契机,探索创新“多部门协同处警”应用平台。由该市大数据管理中心积极统筹,市公安局率先试点,通过以“紧急救助事件联动处置”为小切口,实现公安、卫健、消防等部门合成作战,有效压降交通事故等突发事件的死亡率。

“如何在紧急情况下,体现‘三能’精神,以最快速度救群众于危难,是我们创立‘多部门协同处警’应用平台的初衷。”诸暨市公安局党委委员、交警大队大队长魏肖飞说。群众拨打报警电话后不需下载任何APP或小程序,仅需点击数据系统推送的短信链接,系统即可抓取报警人定位,并在3秒内自动将110、120、119任一部门获取到的事件基础信息,推送至协同部门,实现秒级共享、火速救援。系统运行以来,接处警到达现场时间平均缩短15分钟,重复报警率下降35.6%,重大道路交通事故抢救死亡率同比下降41.2%。

“云喇叭”智慧上场 严防溺水事故发生

通讯员 王淑燕

本报讯 “正在水里玩耍的同志,请立刻离开水域。水深危险,回到岸边、回到岸边……”7月10日下午,台州市黄岩公安分局宁溪派出所工作人员在屿头乡社会治理(应急救援)指挥中心,通过视频监控,发现柔极溪河滩有多名群众在河内玩耍,便立即开启“云喇叭”,要求群众离开水域。

4月以来,黄岩公安分局提早谋划,在辖区50余处溺水高危水域,安装监控摄像头、配置“云喇叭”,一旦发现有人进入水域,立即喊话劝返,并通知村居网格员或巡逻队到现场教育;对不听劝阻的,通知派出所及应急救援队协助劝返。

车辆未出险却被理赔,保险公司有“内鬼”

通讯员 章铎铎 本报记者 余春红

本报讯 一名保险公司的理赔员利用职务之便,虚构200多起交通事故,骗取理赔款94万余元。云和县人民法院近日判决此案,以犯职务侵占罪判处有期徒刑一年六个月,缓刑二年,并处罚金3万元。

陈某在某保险有限公司云和县支公司,负责交通事故的理赔工作。上岗一段时间后,他发现,涉及摩托车车险的小金额理赔可适用简易程序,无需上级审核,为此,正因投资亏损一筹莫展的他动起了心思。

2021年1月的一天,陈某将工作中记下来的摩托车车牌号输入公司理赔报案微信小程序,并随意填写了驾驶员及联系方式,虚构车辆交通事故报案。

根据公司的理赔流程,陈某提交的车险理赔报案会被派发到公司值班人员处理,陈某就选择自己值班的时候编造事故,然后再由自己伪造定损金额和相关信息,录入系统之后进行结

案,理赔金则直接打到了陈某填写的账户。就这样,陈某第一次骗取了2000多元的理赔金。

由于该公司稽核岗人员暂时空缺,定期稽核工作暂停,陈某的行为没有被及时发现。于是,陈某的胆子也逐渐大了起来,根据公司授权,他的理赔最高权限是8000元,因此,他虚构的理赔金也从最初的两三千元提高到了五六千元。

在生活中,陈某仔细留意身边的摩托车牌号,将它们记录下来输入报案系统,如果该车牌的车辆是在其公司投保的,则继续虚构车辆碰撞导致人员受伤的险情,继而骗取理赔金。为了不被公司发现,陈某还向家人、朋友借用银行账户用于收取理赔金。

短短7个月,陈某虚构了208起交通事故,侵占理赔金94万余元。这些理赔金都被他用于投资外汇、网络游戏及日常开支。2021年7月,该公司省级部门开展理赔案件核查时,自知纸包不住火的陈某投案自首,并退赔了所有理赔金。今年4月,云和县检察院以职务侵占罪对陈某提起公诉。

禁止拍照录视频,门口有专人望风

选址在幼儿园附近的养生馆打什么算盘?

本报记者 陈洋根 通讯员 王栋

本报讯 “他们选址时就瞄准了老年人这一群体。”7月11日,宁波市海曙区市场监管局工作人员向记者透露,该局近日连续查获3起养生馆组织会销向老年人虚假宣传的案件。

调查发现,3家涉案养生馆选址都在幼儿园附近,“不少老人会送孙辈上幼儿园,在等孩子放学的空隙,养生馆会通过虚假宣传,趁机向老人高价兜售产品。”执法人员介绍,为逃避打击,养生馆内禁止拍照、录视频,门口有专人望风,装有宣传视频的U盘还被数字加密。

其中,耀锋保健养生馆、晴康养生馆就向老年人推销一款叫“多功能熏蒸仪”的产品。该仪器对外统一售价为每台5490元。执法人员调查发现,仪器的进价每台只要875元。对于这款普通产品,养生馆还虚假宣传有“预防治疗疾病”功能,可“提高人体免疫”“加速新陈代谢”等。至案发时,耀锋保健养生馆已销售至少3台“多功能熏蒸仪”。

此外,执法人员在康乐养生馆检查时,发现店内销售人员正在向老年人宣传推销“纤体康美管理仪”,同样涉嫌虚假宣传。

目前,市场监管部门已根据反不正当竞争法,对晴康养生馆作出行政处罚;另外两家养生馆还在进一步调查处理中。