

江山交警：数“治”有方，让城市更有温度

通讯员 纪纯

事故发生后一键报警后续无忧；事故多发路段实时预警提醒；重点人员赋色精准宣传……这是近年来江山市公安局交警大队围绕“一键快响”，关于精准防控事故的“日常思考”。

从简单的“轻微事故处理”到精细的“实时预警防控”，“一键快响”围绕交通事故事发处置、事中处理、事后服务、事前预防四个环节，通过数字化改革提升，创新集成6+N多个跨子应用场景，打破了以往事故处理各环节缺乏协同机制的局面，实现交通事故“迅速、及时、简便、服务、分析”五个维度的耦合式处置、闭环式管理。

轻微交通事故“秒处理”

江山市地处浙闽赣三省交界，一条国道、两条省道穿境而过，货运吞吐量位居衢州首位，人流车流衢州市最大，交通管控难度大。

2019年交警大队就探索了交通事故生命全周期模式，为群众提供“线上+线下”相结合的高效服务模式，特别是社会救助基金的高效使用，得到了省领导的批示肯定。

2021年以来，江山交警又结合“公安大脑”建设，开发了事故处理“一键快响”应用。群众发生事故报警后，不同部门协同处置后续救治、调解、理赔、善后、

事项办理等“一件事”。

前不久的早高峰，市民王女士在市区发生一起轻微交通事故。当她下车查看情况、查阅保险信息、准备报警处理时，就近的网格交警铁骑已通过路面前端预警指令，第一时间赶到现场。

从交管12123APP直接上传现场照片，到现场开具电子版事故责任认定书，整个过程不到5分钟。王女士说，这一次经历让她真切感受到了交警交通事故“一键快响”发挥的作用。

江山市公安局交警大队事故科负责人介绍，依托“交管12123”“浙里办”等平台，对仅造成轻微财产损失的事故，警方会引导当事人自行固定证据等，再通过后台流转，直接把责任认定书、定损单、维修发票等材料送达相关保险公司，即时开启理赔程序，基本实现轻微交通事故“秒处理”。

“一键快响”不仅让交通事故处置更加迅速，减轻了群众面对发生事故时的焦虑，探索了“用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创新”的智慧防控模式，改变了传统交警被动防控事故的模式，更推动了部门单位间的线上业务无缝衔接。

多部门联动“一键快响”

卫健局、公安局、残联、保险公司……以前，发生道路交通事故后，需经过9个部门审核才能触发社会救

助基金垫付。2019年以来，江山交警打通交警、医院、保险公司之间的数据孤岛，通过融合9个部门数据，建立完善数据集中、管理集成、取证聚集的大数据共享平台，优化调配公共资源实现交通管理智能化、精细化。特别是在全省率先实现异地垫付，提高了伤者的救治率和存活率。

“多亏了这笔救命钱，我弟弟才能保住性命”，接到民警的回访电话，文女士一直说着感谢。

今年2月20日，文女士28岁的弟弟陈某像往常一样，驾驶电动自行车外出工作。谁知骑到半路时，陈某与大货车发生碰撞，致骨盆粉碎性骨折，当场晕厥过去。交警大队民警了解伤势情况后，立即与其家属取得联系，通过当地人民医院联动浙医二院，陈某当天直接被送到杭州治疗。

由于陈某伤势严重，需大额医疗费用，民警又帮助他立即启动救助基金异地垫付，前后累计垫付18.7万元，陈某经过治疗脱离了生命危险，目前已能下地走路。

近年来，江山市累计垫付社会救助基金400余笔，合计金额近2000万元，累计救助群众400余人，其中30余名危重群众得到有效治疗、转危为安。亡人事故2021年比2018年下降47.9%，死亡人数减少57人。

“救助基金一键启动垫付只是我们交通事故‘一键快响’中的一个模块，我们还开发了可视化报警、线上事故处理、事故打标签等8个模块。群众发生事故时，只要报了警，后续的各类事项都不用操心，我们会通过线上流转完成。”交警大队副大队长毛中昂说。

摩托车驾考一站式体验

通讯员 胡雨萍

本报讯 近日，全省车驾管工作会议暨摩托车驾考改革现场推进会在平湖召开。此次会议选址平湖，是因为平湖公安创新推出了全省首个摩托车驾考一站式服务中心——“全摩通一站式服务中心”。

“真的非常方便，一天就能把驾驶证办下来，不像之前起码一个月打底。尤其是这个体检一体机，不用去医院……”近日，前来参加摩托车驾驶证考试的平湖市民杨先生对“全摩通”赞不绝口。

过去，摩托车考证报名、体检和准入受理事项要跑驾校、医院、车管所三个地方，领取驾驶证前后要跑六次、历经一个月，才能完成全部流程。

“全摩通”打破了各单位间数据壁垒，将摩托车驾管4大类服务事项及8个子事项，全部融入全摩通一站式服务中心，实现摩托车驾考“一日通考领证”，将时间缩短至3小时。

此外，“全摩通”通过配套建设理论考试驾驶舱、体检自主终端、技能考试机器视觉AI智能分析等模块，确保摩托车驾照考试公平便捷高效，真正实现了无纸化考试、全自动审核、成绩即刻出。

自全摩通一站式服务中心启用以来，共帮助5500余人高效便捷取得摩托车驾照。

音乐节上的风“警”

近日，在龙游县溪口音乐节现场，随处可见民警不惧高温“烤”验、坚守巡控一线、守护平安、服务百姓的最美风“警”。

通讯员 杨莹 张星昱

联勤警务站“上线”新功能室 矛盾纠纷化解多了“加速器”

通讯员 杨宝露 周金晶

本报讯 一块电子屏、一根数据线，就能让群众、民警、人民调解员和法官一起围坐一桌，通过“线上+线下”实现“法警联动”，为矛盾纠纷化解按下“加速键”。

近日，诸暨市公安局陶朱派出所未来城联勤警务站“上线”一项新功能——可以进行“法警联动”的“共享法庭”，当天仅用1.5小时，便化解了一起积累数月的邻里纠纷。

今年2月，章某、陈某、谢某三名好友聚会同饮，喝酒到深夜。当章某回到家时，因醉酒不慎摔倒，造成头部重度损伤。

章某父母认为，儿子摔伤，同饮的好友陈某、提供场所的谢某，都负有不可推卸的责任，要求共同承担儿子的赔偿金，三方一度争执不下。因涉事三人都系陶朱街道居民，便一起到未来城联勤警务站求助。

考虑到这是一起涉及赔偿责任、赔偿金额认定等专业法律问题的民事纠纷，根据未来城联勤警务站“部门联动、警种联勤、社会联体”的处置机制，陶朱派出所副所长袁洋立即与联系法官沟通。为了快速化解纠纷，双方决定通过“共享法庭”视频连线调解。

7月1日上午，未来城联勤警务站连线诸暨市人民法院。针对三方当事人的意见和想法，法官周晶、副所长袁洋和人民调解员詹越明一起从“法理”和“人情”两方面展开分析。很快，三方顺利达成和解。

“通过‘共享法庭’解决了我们几个月都没解决的问题，在警务站里就办好了，真的很方便！”当事人对处理结果皆表示满意。

7月8日，杨某和同事徐某因琐事发生争执，徐某不慎摔倒受伤，由此发生殴打事件。徐某报警，双方到达派出所后再次发生口角纠纷。针对此情况，袁洋借助“共享法庭”力量，通过法官线上讲解法理，民警线下诉说人情，仅2小时，双方就达成一致意见，签订了调解协议书。

“‘共享法庭’的应用极大助力了辖区纠纷的化解，为基层治理注入新的力量，许多复杂案件通过线上庭审，有效实现了‘让群众少跑腿’的目标，有助于居民树立法治意识。”袁洋说。

“联勤警务+共享法庭”的协作模式，大大提升了矛盾纠纷化解率、降低了成诉率，提升了辖区群众安全感。下一步，陶朱派出所未来城联勤警务站将继续主动对接法院，让“共享法庭”在合适的情况下发挥最大效力，真正做到司法为民、司法便民。