

19岁小伙作业时意外坠亡，谁之责？

调解员用“背靠背”法破局解怨

本报记者 潘旭萍

19岁的江西小伙小王，赴湖州德清打工，努力养活一大家子。因为工作出色，老板还打算涨工资。当一家人以为一切都朝着好的方向前进时，他却意外坠亡了，这场突如其来的事故，让艰难的家庭雪上加霜。

一边是苦苦哀嚎、悲痛欲绝的家属，一边是不愿出面、推三阻四的老板，调解员如何从中斡旋，化解这段仇怨？

小伙作业时意外坠亡

2021年8月，德清某单位因发展需要，想将一批旧空调从老楼拆除。单位联系了当地一家家电维修店。小王在这家店里当了两三年学徒，拆空调也不是头一回了，但这次意外来得猝不及防。那天拆空调时，他将上半身探出窗外，整个人的重量压在空调外机上，结果螺丝松动，没系安全带的他从3楼摔了下去，没救回来。

小王家人接到电话后，马上从江西上饶赶到湖州德清。小王妈妈哭成了泪人，跑到事发单位要说法。一起来的还有20多名亲戚，一部分人聚集在单位门口，另一部分人去了当地信访局，要讨个公道。

康乾街道调委会第一时间介入并进行了调解。家属情绪激动，“好好的人没了，你们必须赔偿300万元。”而维修店的老板老李则一直躲着不肯出面，让调解工作陷入僵局。

调解员安抚家属情绪、多次讲理解法，虽然他们对赔偿金额的要求降低了，但问题还是无法彻底解决，康乾街道只好求助县级矛调中心。

多方会谈明晰责任

施安成是县级矛调中心老施工作室的负责人，有着30多年的基层调解经验，经手的工伤类案件不在少数。拿到这个案子后，他先明确一个问题：这起事故中，哪几方需要承担责任？

施安成和入驻县级矛调中心的县法院、信访局、人力社保局等相关部门、属地乡镇开展会商研判，经过分析，明

考个证挂靠一年赚几万？

谨防“考证经济”批发山寨证书

《半月谈》丁乐 邓瑞璇 黄浩苑

“考消防设施操作员，一年挂靠赚几万”“家庭教育指导师线上工作、时间自由、收入稳定”……职业焦虑和证书福利催热了技术技能领域的“考证经济”。与此同时，这类证书的培训、评价、颁发等环节套路频出，真假难辨，侵害群众合法权益，扰乱市场秩序。

包过？躺赚？小心落入坑中

在广东广州工作的刘先生最近遇到一件糟心事。眼看孩子快要上学了，他却还差七八十分才能落户。经朋友介绍，他花6800元在一家代办落户的公司报了考证普通班。公司顾问建议他学习考取系统集成项目管理工程师，“一证就能补足所有落户积分”。

刘先生没有与之相关的工作经历和知识储备，犹豫着要不要报考。顾问说可以再花3万多元升级到VIP班，不懂也能“包过”。考试前夕，升级到VIP班的刘先生收到了顾问通过特殊通讯软件发来的“答案”，被叮嘱保密，“能记住最好”。

刘先生信心满满，然而最终成绩是零分。顾问的解释是“外地有人作弊被抓，答案作废了”。经协商，公司退还了刘先生VIP班费用。他说：“折腾了一年，什么都没解决。”

无独有偶，近期，考一个碳排放管理师“躺赚”20万元的网络广告，吸引了多人报名交费，随后广告发出方却集体失联。其实，该职业并不在《国家职业资格目录》内，已发证书的印发机构“邮电通信人才交流中心”也未在人社部备案，消费者被引诱落入山寨证书圈套。

确了三方责任人：一是王某本人，作业期间未系安全带；二是家电维修店，作为雇佣方未缴纳社会保险和购买人身意外保险；三是德清某单位，未按程序委托有资质的家电维修店从事该项拆除空调作业，施工作业中未履行安全主体责任。

调解期间，小王妈妈哭晕在酒店，便让小王的大姨作为代表出面。大姨要求赔偿180万元，“小王是家里的顶梁柱，他的弟弟妹妹还在上初中、小学，学费都是他负担的。他爸妈没文化，只能在乡下干一点杂活，现在他走了，这一大家子怎么办？”

另一边，老李以身体不好住院为由，派了一名老员工老刘出面参与调解。听到家属提出的赔偿金额，老刘将矛头指向了事发单位，“你们为什么不告诉我们，那个楼是危楼啊！你看看那个墙体都老化了，这么不牢固，这下出事了。”听到这，对方也忍不住了，反问道：“当时我们和你们老板有口头协议，人员安全属于你们店的责任范围，再说你们作业时为什么不系安全带？”

一言不合，双方互相推脱责任，没几分钟又吵了起来。

“背靠背”调解破僵局

让三方坐下来冷静谈判，恐怕是很难实现。施安成决定“背靠背”调解，分头开展工作。

他先联系了老李，一直称病不出的老李终于出面了。“你没给小王签合同、买社保，已经涉嫌违法了。”对于小王的死，老李也很愧疚，点头表示认同。

随后，施安成与事发单位工作人员沟通，“小王是在你们那发生意外的，你们没有尽到安全注意义务。而且选择家电维修店时，没有按程序委托有资质的维修店，所以你

一张技能证，造假花样多

不久前，有关部门查处关停了两个打着“职业资格”幌子牟取利益的山寨网站。这两个网站一个冒用“中国人事考试网”名称和单位标识，网址及内容与人事考试中心官网高度相似；一个假冒网站为“国家专业技术人才网”，违规使用国徽，标注“工信部已备案”“官方认证”等欺骗性字样，抄袭人事考试中心主要职责和内设机构有关信息。

技术技能类证书不仅是劳动者职业能力的标志，也是落实政府部门政策待遇的有效证明。然而，一些单位和机构通过广告造假、证书造假、培训造假等套路，违规组织培训、评价、颁发证书，涉嫌欺诈骗取。

第一，虚假宣传，夸大其词、偷梁换柱。“无门槛”“评职称”“高补贴”“高收入”……这些广告字眼是一些机构虚假、夸大的营销话术，旨在虚抬证书含金量。有的甚至假借行政机关名义，或者利用机构改革磨合期和制度转轨完善期的空子，故意登记使用相近原政府机关名称，混淆视听。

第二，无中生有，“李鬼”证书以假乱真。模仿“造价工程师”编造“造价师”，自创“导弹维修工程师”“部队政治工作者”“警察管理师”“禁毒师”等职业……在广东省通报的案例里，就有某职业技能鉴定有限责任公司以“××全国职业资格考试认证中心”名义颁发上述“注册职业资格证书”，但这些都不属于国家认可的职业资格证书，发证机构也不是经人社部门备案的职业技能等级认定机构。

这些机构以新职业职业资格、职业技能等级等名义，造假证、滥发证，违规使用有关字样和标识，以及易产生歧义和误导的字样、图案、水印等。广东省人社厅介绍，我国对职业资格实行清单管理，2021年版《国家职业资格目录》新增72项职业资格，均明确了实施部门或单位，除此之外，任何机构或者单位不得再自行设置实施职业资格，



们也要对小王的死承担相应责任。”最终，事发单位也认同了赔偿责任。

紧接着，他找到家属。“小王意外死亡，我们也很痛心。但赔偿金的多少是要根据法律规定来确定的。”施安成说，小王作业时没有系安全带，造成意外死亡，本人也需要承担一定的责任。他给家属计算了小王因工伤亡的补助金、丧葬费、供养亲属抚恤金等，给出了建议赔偿额度。

见家属态度缓和，施安成继续补充道，“如果你们非要打官司，不仅耗费时间、精力，而且还不一定能拿到现在的这个数额。”最后，施安成要求老李在调解期间妥善安排好家属的生活保障问题，同时联系相关部门减免火化费等。

最终家电维修店赔偿75万元，事发单位赔偿73万元，共计148万元，三方签署人民调解协议时，已是凌晨1点多。施安成在回去的路上收到了大姨的一条微信：“谢谢你，施老师。”

【调解心得】

本案涉及劳动人事等专业性问题，所以调解前县矛调中心邀请相关单位共同研究调解方案，为后续调解做了充分的准备。调解过程中，两家责任单位面临巨额赔偿，都想逃避自身责任，导致家属情绪难以控制，最终通过“面对面”“背靠背”“法理、情理、合理”相结合的调解方式，加上困难帮扶等措施，让三方在赔偿问题上达成了共识。虽然本案已调解结案，但究其原因系公司未能及时为员工购买工伤保险所致，因此广大用人单位应当引以为戒，履行法律义务，减少经营风险。

（文中所涉当事人除调解员外均为化名）

不得变相开展资格资质许可和认定。

第三，画饼圈钱，培训“挂羊头卖狗肉”。有的机构没有任何职业培训资质，却大肆宣传，招生考取各种专业证书，串谋组织假培训、编造假申报材料，勾结实施假考试。有的机构还“画大饼”，宣称成功考证后，还提供证书挂靠、单位兼职等后续服务，一环扣一环，引诱购买升级服务。

完善评价和监督体系

近年来，出于落户、子女入学、就业、升职加薪等目的，人们对技能类证书的需求上升。同时，旧职业退出和新职业频出的交接时期，部分新职业标准或评价规范未形成。于是，不法机构钻空子，利用部分民众信息掌握不及时的机会，违规组织培训、评价、颁发相关证书。

广东省人社厅介绍，目前，官方认可的技术技能等级证书有4类，主要为专业技术人员职业资格证书、国家职业资格证书、职业技能等级证书和专项职业能力证书。各级人社部门公布了相关正规证书的样式、区别和查询途径，以及山寨证书问题线索投诉举报方法，如遇到问题，可以及时反映。

近年来，我国陆续取消了400多项职业资格，并将职业技能等级认定的职能下放给在人社部门备案的用人单位、社会培训评价组织。广东省人社厅副厅长杨红山说，下一步将建立培训评价机构“黑名单”制度，建设全省职业技能培训评价信息管理系统，加强培训、评价全流程监管，建立长效化监管机制。

与此同时，面对多元化、新型化的职业市场需求，配套的相关政策制定、调整和优化也有待加快。专家认为，除了引导市场提供丰富多样的培训服务供给，还可以发挥协会、联盟作用，强化行业自律，为劳动者营造健康的就业、培训环境。