

开栏语:

近年来,有这么一支队伍,一直在为宁波市鄞州区的和谐稳定、平安建设默默奉献!他们就是鄞州区平安建设志愿者联合会的4万余名志愿者。

鄞州区平安建设志愿者联合会,是在鄞州区委政法委指导下,依法注册成立的以组织参与平安建设相关志愿活动为主要内容的联合性社会团体。该联合会组建了矛盾化解、隐患排查、治安巡防、应急救援、网络清朗、特殊人群帮扶和平安宣传7个分会,通过整体化统筹、科学化管理、项目化经营,在平安建设与社会治理各个领域都发挥了积极作用。今起,本报与宁波市鄞州区平安办主办、驰田集团协办,联合推出“宁波市鄞州区平安志愿者风采”专栏,聆听这些可爱人儿的可敬故事。

宁波市鄞州区平安志愿者风采



# “老娘舅”入选“中国好人榜”

通讯员 赵鹏 简芽香

本报讯 日前,在2022年第二季度“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动中,宁波市鄞州区平安建设志愿者联合会会长潘明杰获得“‘敬业奉献’好人”称号。

潘明杰2012年退休后,在鄞州区东柳街道当起了人民调解员。因为曾经担任过物业经理,有着丰富的解纷经验,再加上特别热心,老潘慢慢成为了人们口口相传的“老娘舅”。10年来,他始终坚持“百姓事无小事”的原则,化解了一起又一起矛盾纠纷。大到五六千万元的遗产纠纷,小到“争气不争财”的邻里纠纷,他都处理得当,并先后获得平安中国建设先进个人、全国模范人民调解员等荣誉。

2012年,宁波市第一家以调解员名字命名的“老潘联调工作室”成立;2018年,“老潘警调(联调)中心”建立;2020年,“柳安”社会治理研究院设立……一路走来,老潘还做好了“‘老潘’带‘小潘’”的传承工作,目前已建起“小潘联调工作室”11家,老潘和团队每年调解数量在200起左右,并创造了没投诉、没反弹、调解率成功率100%的“奇迹”。

在多年调解工作中,老潘形成了调解员要以“诚心、耐



心和信心”为本,要以“给当事人一个希望、要做事公平以及勇于向困难挑战”为基础,要以“获得当事人信任、讲清事实与法律关系、平衡当事人心态与利益、掌握心理及语言艺术”为能力的独具特色的“335快乐调节工作法”,并创作《警调三十六计》《小潘25解》等专著,为广大调解员传达了宝贵的调解技巧。

如今,年过古稀的老潘依然奋战在人民调解一线,捧着一颗炽热的心,想尽办法为百姓排忧解难。

# “小娘舅”当上“常务副秘书长”

本报记者 唐佳璐 通讯员 赵鹏 陈亚盼

本报讯 他是宁波市最年轻的金牌调解员,是浙江首个专业调解社会组织“小娘舅握握团”和“小屠调解工作室”的创始人;他也是全国优秀青年志愿者、浙江省青联委员、宁波市人大代表、浙江省志愿者协会理事;他还是《浙江人民调解》杂志专栏撰稿人、“亲青帮”平台省级专家。如今,他多了个自己更看重的职务——宁波市鄞州区平安建设志愿者联合会常务副秘书长。

他叫屠昱,最初走上调解之路,却属于“赶鸭子上架”。2012年,作为社工的屠昱面对各种家长里短,一时间有些懵。法律系毕业的他很快调整思路,组织成立了“小娘舅握握团”。这个调解团队走的是专业化道路,集纠纷调解、普法宣传、法律咨询、法律援助于一体。

2015年,屠昱又创新建立了宁波首个专业调解类志愿服务网站——“小娘舅云在线”。需要调解的当事人只需登录网站,在线上就可以完成调解服务的申请、受理、调解、化解等。“随着技术成熟,我们又率先推出了电子签名调解建议书,云公章也是较早推出来的。”说起自己的



调解事业,屠昱娓娓道来,“通过自己的努力帮助到别人,我觉得非常自豪。”

怀着这份心,当鄞州区平安建设志愿者联合会邀请他担任副秘书长时,屠昱毫不犹豫地答应了,从此承担起联合会内的许多工作。

“我们联合会的4万多名注册志愿者来自各行各业,大家发挥各自所长,累计服务时间超过15万个小时。”屠昱介绍,“我们还在吸纳更多专业人士进来,进一步扩大辐射面,帮助更多有困难的人。”

## 酒后把引擎盖当床 小伙子被民警叫醒

通讯员 吴水晶

本报讯 近日,永康市公安局西城派出所接到群众吕先生报警称,他早上去开车时,发现自己车子的引擎盖上躺着一个人,不知道该怎么处理,于是报警求助。民警徐鑫煜迅速带队赶往现场。

在吕先生车辆的不远处,徐鑫煜发现了一只拖鞋,走到车跟前,车罩隆起的形状正是一个蜷缩着的人形。徐鑫煜上前掀开车罩,只见躺在引擎盖上的是一个年轻小伙子,还散发出一股酒味。“快醒醒,别睡了,赶紧起来!”徐鑫煜把小伙子叫醒。小伙子睡眼惺忪,缓缓坐了起来。

经了解,小伙子李某今年20岁,贵州人,就租住在附近。前一日晚上,他喝了很多酒,一个人醉醺醺地步行回家,不知不觉走到吕先生的车前,以为到了家,迷迷糊糊中把引擎盖当床、车罩当被子,还脱了鞋,躺下就睡着了。

大家哭笑不得。徐鑫煜当场对李某进行批评教育,“以后不要喝这么多酒,喝酒误事,你睡别人车子引擎盖上一整晚,好好跟车主道个歉。”李某赶紧道歉,吕先生也表示谅解。

## 源头矛盾解决了 公司运行恢复了

通讯员 何若愚

本报讯 “企业已完成股权决策变更,矛盾化解了,重新开工了。”日前,诸暨市人民检察院检察官再次来到诸暨某企业回访,企业相关负责人高兴地告诉检察官,在经历60余天停工后,企业终于恢复运行。

2021年6月的一天,在该企业大厅,会计张某用垃圾桶扔砸展示沙盘,并用力踢踹沙盘上的模型,造成企业损失数万元。之后,张某被公安机关立案侦查。张某说,他如此冲动,是因为企业股东洪某从他手里强行拿走公章,并导致他轻微受伤。案件发生后,除洪某外的多名股东向公安机关提交撤销案件的申请及要求洪某返还公章的催告函,企业内部矛盾愈演愈烈,企业一度停工,经营陷入僵局。

考虑到该企业对当地就业和稳定的影响,诸暨检察院提前介入侦查引导取证。检察官多次与企业股东沟通交流,并积极与相关部门协商,讨论案件处置方案。经多次协调,检察官厘清了问题症结,案内双方初步达成调解协议,案外股东间的矛盾随之化解。今年4月,检察院主持召开案件评估会议,最终对张某作出不起诉决定。

## 侵犯公民个人信息 刑事民事都要担责

通讯员 阮小慧 林珑

本报讯 近日,由玉环市人民检察院提起公诉的一起刑事附带民事公益诉讼案获法院判决,王某某因侵犯公民个人信息罪被判处有期徒刑7个月,缓刑1年1个月,同时要承担公益损害赔偿金6002.5元。

2021年1月至6月期间,王某某在玉环市某手机卖场担任工作人员,在为客户办理手机业务时,利用新用户注册网络APP的返利政策,在客户不知情的情况下,通过操作客户手机非法将客户的手机号码及验证码提供给上线,累计出售约600条上述信息,共计非法获利6002.5元。

检察院认为,王某某在提供服务过程中获得公民个人信息,出售给他人,情节严重,其行为已构成侵犯公民个人信息罪;同时,王某某的行为导致众多不特定人员的信息长期面临遭受侵害的风险,已严重侵害公民个人信息安全,损害了社会公共利益,还应当承担公益损害赔偿责任。



## 葡萄园里 说防范

近日,台州市公安局黄岩分局城北派出所民警来到辖区内的葡萄园,帮忙采摘葡萄,并向果农了解治安动态,宣传反诈防骗知识,守护群众的“钱袋子”。

通讯员 喻跃翔 摄