

养老院梦碎！170多名杭州老人被骗1400多万元

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 叶华 丁祎

“我们还是报案吧！”2022年5月5日，一个百来号人都是杭州老人的微信群里，有人转发了一条推文——《长兴县公安局关于征集养老诈骗案件线索的通告》，原本还存有一丝幻想的老人们，终于下定决心。

他们要举报的是一场以购买养老院会员为名义的“投资养老”骗局。会员分4档，3万元至26万元不等，享有“会员入住名额”，还有每年7%—11%的“福利补贴”，3年后可以拿回所有投资金额。不过，购买会员有一个门槛：杭州户口才行。

自2017年起，这样的“定向福利”打动了杭州170余名老人，交出了1000多万元“会员费”。直到全国打击整治养老诈骗专项行动启动，老人们才梦醒，寻求帮助。



涉事养老院已关停

抓获嫌疑人

案查资料一瞥

诱人的养老计划

吴阿姨(化姓)是个老杭州人，住在杭州老城区大关，家边上有家大型超市，她常常去那买菜。2017年年初，吴阿姨买完菜准备回家，超市门口一个年轻人热情地招呼她，“阿姨，养老院了解一下吗？”

吴阿姨之前也考虑过去养老机构安度晚年，但杭州公办的养老院供不应求，私立的收费又太贵。

“阿姨，我们的养老院在长兴，离杭州不远的，一个多小时就到了。而且，我们只开放名额给杭州户口，别人想订还订不到。”吴阿姨看着手上的宣传页，养老院依山傍水，环境优美，院区内还配套了医疗服务中心、琴棋书画室等，“我考虑一下。”吴阿姨婉拒后，对方没有强求，只要走了她的联系方式。

几天后，吴阿姨不少朋友也收到了传单，大家七嘴八舌，有人觉得环境不错，也有人担心会不会是骗子。不过这个疑虑很快被打消，“阿姨，下周有没有时间？接你们去参观一下养老院，免费的！”

直到现在，吴阿姨还记得第一次看到养老院时的惊喜。养老院就在一个大水库边，附近林荫小道适合散步，边上有一个小鱼塘可以钓鱼，还设有老年活动中心等，“真的是山清水秀，我们都很心动”。最关键的是，成为养老院会员后，每年还有“福利补贴”可以领——

最低充值价格为3万元，每年能拿到“福补”2700元，入住养老院能享受9折优惠；最高一档是26万元，每年能拿回28600元，享受7折优惠。

一起去的退休老人，基本上都买了会员。吴阿姨手头有些积蓄，就充值了8万元，每年能拿8000元补贴。

养老院梦碎

参观回来后，“长兴有家养老院很不错”的消息，在大关附近的杭州老年人圈子中流传开来。几乎每周，都有大巴来接老年人去长兴参观养老院。从2017年夏天开始，不少老年人选择入住长兴的养老院避暑，吴阿姨也住了几次，感觉不错。

本以为“老有所依”的吴阿姨，却渐渐感觉到了不对劲——2019年前后，原本每半年一次的“福利补贴”，不再拿得到了，去找负责人彭某询问情况，对方总是以各种理由

推脱。但是看着养老院依旧对外开放，里面还住着十几名老人，大家又都没多想。

直到2020年，3年的合同到期，吴阿姨想拿回8万元，对方却开始“避而不见”。

“2021年，钱没等回来，养老院也关门了。”吴阿姨说，当时养老院附近发生了泥石流，冲毁了一些房子，养老院也因此关闭，说是要整改安全隐患，可自那以后，就再也没有开起来过。

更让吴阿姨他们心寒的是，曾经有户人家，家人突发疾病，急需用钱治疗，去找彭某商量，希望对方先还点钱，依旧无果。最终，这户人家只得卖房治病。事后，大家一起找到彭某要求还钱，“我们把这个事情说给他听，他竟然说，你们不要道德绑架我……”

养老投资需谨慎

2022年4月，全国打击整治养老诈骗专项行动启动。5月5日，长兴县公安局发布了《长兴县公安局关于征集养老诈骗案件线索的通告》，其中第一条提到：以提前预定养老院床位、照顾陪护等名义，诱骗老年人提前预付费用的诈骗犯罪。

“看到这个消息后，我们才下定决心报警。”大家在群里商量了几天，决定推选5个代表，前往长兴县公安局报警，吴阿姨就是其中之一。5月12日，吴阿姨一行来到长兴和平派出所反映情况。警方很快对该案件进行初步调查取证，5月底正式立案。

养老机构的主要负责人彭某是长兴本地人，2011年前后去武汉工作，在当地一家养老机构做业务员，工作了三四年，越来越看好这个行业的前景。于是，他回到长兴进行调研，发现本地及周边都还有发展空间。

2016年年底，彭某回到长兴，租下了一个水库边暂停营业的宾馆，进行改造装修，又从武汉招募了几个从事养老行业的业务员。

“杭州老年人养老意识超前，消费水平高，所以我们的客户目标就是需要杭州户口。”彭某学习了武汉养老机构的营销模式，并加以“改良”，很快就签下上百个客户，拿到了1000多万元的“会员费”。可彭某并没有将这笔钱用于开发养老院，而是进行了其他投资和个人开销，直到2020年前后，“会员费”被他陆续用完，最终“爆雷”。

7月18日，长兴警方在当地抓获彭某，之后又在湖北、江苏等地抓获嫌疑人6名。

警方介绍，截至目前，彭某团伙已向170余名不特定的社会公众(均为老年人)非法吸收存款，涉及金额1400余万元。目前，犯罪嫌疑人彭某等7人已被采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。



“遛娃神器”弄坏电动扶梯，谁的责任

《潇湘晨报》张沁 李昀寰

带孩子外出，不少父母会选择推上婴儿车。在商场、超市、医院等公众场所，为了方便，在乘坐自动扶梯时，父母会将婴儿车直接推上扶梯。不过，这样的做法以后要注意了。近日，湖南省长沙市芙蓉区人民法院审理了一起因“遛娃神器”致扶梯损坏的案件。

推婴儿车上二楼，扶梯坏了

2021年8月28日下午，小张(化姓)与家人在长沙市芙蓉区某商场游玩。在前往二楼途中，小张将婴儿车推上商场自动人行扶梯，在上升过程中，该扶梯损坏。事故发生后，小张拒绝承担赔偿责任，该商场物业管理公司于8月29日上午报警。

警方调查后发现，系小张将婴儿车推上电梯后导致电梯损坏。双方在警方的调解下未就赔偿款问题达成一致

意见。物业公司将小张诉至法院。

商场认为，小张错误地将婴儿车推上商场扶梯，扶梯在运行中由于被告操作不当使婴儿车撞击到商场扶梯，导致该扶梯损坏。事后，为保障商场正常运行，物业公司委托专业维修公司对电梯进行维修，并支付维修费用共计7400元。

而小张认为，商场扶梯入口位置未设立明显的婴儿车禁止推上电梯的警示牌，也未有工作人员提示或是出面制止，婴儿车没有坐小孩，重量很轻，不足以造成电梯损坏。

法院判定被告承担70%责任

法院经审理查明，被告将婴儿车推上商场自动人行扶梯，致扶梯损坏。根据原告提供的现场视频，商场在扶梯入口处设立了婴儿车禁止推上扶梯的警示标志。

根据扶梯维修公司出具《工作联系函》中的情况说明：

“上机房梯级人为损坏，扶梯不能正常运行，根据现场实际勘察情况，统计需要更换的配件有：1. 梯级梳齿板一片；2. 梯级一节。购买材料费5000元、运输费400元、人工费2000元，材料和人工及运输费用共计7400元。”随后，维修公司对该电梯进行了维修，原告支付了维修费用7400元。

法院审理后认为，根据《中华人民共和国民法典》第一千一百六十五条“行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。依照法律规定推定行为人有过错，其不能证明自己没有过错的，应承担侵权责任”。本案中，原、被告均存在过错，但被告乘坐电梯违规使用婴儿车，致使电梯损坏存在主要责任；同时基于公共场所大众消费者对携带婴儿车乘坐自动扶梯认识不够，原告标志不太明显没有起到足够警示作用，原告也应当承担部分责任。

综合以上因素，认定被告承担70%的责任，原告承担30%的责任，即判决被告小张向原告支付电梯维修费用5180元。