

# 爱心善举凝聚抗疫合力

义乌政法融媒体中心 童佳骏 蒋剑锋

**本报讯** 义乌发生疫情后,社会各界人士勠力同心,有的配合做好数据核查工作,有的做好后方支援保障,积极为抗疫贡献力量。

作为疫情防控的“幕后战场”,海量的数据核查离不开大量工作人员的配合。义乌市苏溪镇500余名老师、家长志愿者应声出战,参与到疫情防控大数据辅助核查中。“请问您家庭的详细住址?”“到目前您做了几次核酸检测?”“您的相关身份信息我再核实一下”……灯火通明的苏溪疫情防控专班办公室里,通话声、键盘声此起彼伏,500余名志愿者采取四班三倒运转模式,确保24小时数据核查工作不停歇,尽最大努力与时间赛跑、与精度比拼,夯实“数据防线”。

8月7日晚,义乌市侨爱公益促进会收到协会副秘书长楼艳的求助信息。楼艳是义乌市中心医院的医护人员,被派驻在高风险区负责核酸采样。她说,由于天气太热、工作量大,采样人员急需方便携带各类物品的百宝袋和冰衣。市侨爱会立即召开线上紧急会议,迅速采购百宝袋600件、冰衣200件,并组织协调车辆于次日晚送到核酸采样小组手上。

“义乌就是我们第二个家,送蔬菜只是尽点绵薄之力。”8月12日上午,义乌市城西街道办事处一楼大厅内,



核查海量数据



送上窝窝头

工作人员忙着搬运、分拣街道9名蔬菜种植户送来的新鲜丝瓜。这些种植户作为“新义乌人”,得知部分群众一时吃不上新鲜蔬菜,一致决定把自家种的2500公斤丝瓜免费送给居民。分拣完丝瓜后,城西街道迅速安排网格长、网格员送到企业员工、村社居民手中。

“来来来,大家辛苦了,吃点窝窝头吧。”8月15日,来自安徽六安的周树成夫妇加班加点赶制出1万个窝窝头。原来,义乌实施临时性全域静默管理后,为保障居民生活,后宅街道北站社区的志愿者忙碌起来,为不开伙的

市民及滞留的货车司机送去一日三餐。见此情形,做烤饼生意的周树成夫妇也想做点什么,两人一合计,决定做些窝窝头送给社区,“我们从8月13日晚上开始做,每天做三四千个,到15日晚上终于做完1万个窝窝头。”期间,在社区志愿者和民警的帮助下,这些窝窝头被送到了居民等手中。

矿泉水、方便面、八宝粥……连日来,义乌市各协会、商会积极行动,将一箱箱物资送到了“疫”线。这一份份爱心凝聚起强大合力,更坚定了大家战胜疫情的信心。

## 这个政协委员调解工作室专解“疑难杂症”

通讯员 徐远智 王卫君

“各退一步把事情解决了,就不必再为这事花费力气和金钱了。”

“办企业声誉很重要,万一官司输了对你企业也有影响。”

……

近日,一场特殊的调解在台州市椒江区社会治理中心的政协委员调解工作室进行。政协委员劝了原告劝被告,一番面对面、背对背的调解后,顺利化解了这起矛盾纠纷。

这个由政协委员组成的调解工作室,自6月底成立以来,已承接区法院、区社会治理中心转移的案件8起,全部调解成功。

“政协委员来自各行各业,如何把这些资源整合起来,为群众办实事,也让委员更加深入地了解民情,是我们成立调解工作室的初衷。”区政协相关负责人说。

今年6月底,椒江区政协从全区委员中选出12名来自公检法司、精通法律业务、熟悉调解工作的委员,专门组成调解工作小组,并在区社会治理中心设立政协委员调解工作室,安排委员值班,受理调解案件,同时承接人民调解委员会、各乡镇街道等转移过来的疑难复杂案件,针对每起案件具体情况,安排2—3名委员负责调解。

调解工作室刚成立,就接到了3起疑难复杂案件。区政协



会商调解案件

社会法制委员会立即举行会商会,根据案件性质分配。随后,区政协专职常委陈国庆与来自检察院、统战部的两名政协委员一起,牵头调解了一起直播带货纠纷。原告对被告的主播带货不满,直播了两场就不让她播了,还要求其退还直播带货服务费8800元。“虽然涉及金额不大,但矛盾尖锐,电话中原告多次拒绝调解。我们打了10多个电话,耐心释理说法,半个月后终于调解成功。”陈国庆说。

政协委员们还总结经验,推出“五步工作法”“春风化雨工作法”等调解方法,提高调解成功率。

## 推出“一三三”机制 提升社会治理能力

通讯员 陈璟晶

**本报讯** 今年以来,武义县以数字化改革为牵引,建立完善“一三三”工作机制(即“一套流程”共享、“三个领域”监督、“三项机制”保障),深入推进执法司法信息共享,提升法律监督实效。

“通过强化部门沟通协作,推动执法司法信息共享由被动向主动、碎片化向系统化转变,实现政法单位信息破壁,大力提升社会治理能力。”武义县委政法委相关负责人说,通过开展专项法律监督、共享数据监督、类案要案监督,强化数据对比碰撞等作法,实现安全生产等20余个领域开展专项法律监督,排摸线索1800余条,“以此精准发现类案背后社会治理风险隐患和堵点难点”。

此外,武义还建立预警管理机制、考核督办机制、同步监督机制,采取“红色纠错、黄色预警、蓝色提醒”的方法,对执法司法信息共享工作开展时时监督预警,明确整改时限,倒逼各执法部门依法规范履职。今年以来,当地通过信息共享在司法网络拍卖、行政非诉终本执行、行政违法监督等领域成案69件,有效提升了社会治理监督质效。

## “廉心”工作室 架起“连心桥”

8月18日,在长兴县画溪街道姚家桥村菜场的“廉心”工作室内,当地村民前来反映问题。

近年来,画溪街道在下辖多个村社的菜场、老年活动中心等人流量大的基层场所设立“廉心”工作室,采取每周定点定时值班接访、每半月沉底巡访的形式,把监督的眼睛置于群众之中,及时访民情、知民意、解民困,进一步畅通群众反映问题的渠道,从而推动基层组织作风大变化,有效推进全面从严治党在基层落地生根。

新华社 徐昱 摄



## 交办单发出一周后,问题解决了

浦江县白马镇行政执法监督见成效

本报记者 肖春霞 通讯员 傅晓玄

**本报讯** “白马墅村旁的大马路上,每天有很多运砂车来来往往,常常掉落砂石在路上,很危险,能不能管管?”前段时间,浦江县白马镇行政执法协调监督工作室接到群众举报。工作室负责人朱超然马上和几名监督员赶到现场,核查属实后,向白马镇综合行政执法队出具了问题交办单。

“您反映的问题,现已解决,感谢您的来电。”问题交办单发出一周后,运砂车掉落砂石的现象不见了,朱超然及时向举报群众回电反馈,赢得群众点赞。

自2021年10月司法部将白马镇列为乡级行政执法协调监督体系建设试点以来,浦江县司法局白马司法所挂牌成立了行政执法协调监督工作室,协助完善行政执法制度,落实监督检查工作机制,形成了“数据归集—线索收集—问题交办—分析研判—督促整改—总结通报—结果反馈—办理评价”的行政执法协调监督工作闭环。

为广泛收集群众信息,白马镇政府组建了包括辖区人大代表、政协委员、村法律顾问、企业代表、村干部、人民调解员、网格员等28人在内的白马镇特邀行政执法监督员队伍,并在白

马镇各行政村、重点企业设置27个监督联系点,公开监督热

线,从而构建起覆盖专业领域、行政区域和市场主体的社会监督网络。

此外,白马镇政府还制定出台了《白马镇行政执法监督办法》《白马镇行政执法协调监督职责清单》。对纳入监督范围的事项实行分级分类精准监督,对重大决策、重要合同、政策文件等重大行政事项,坚持预防在前,积极开展决策前监督;对于一般处罚、行政强制执行案件,复议诉讼纠错案件,社会渠道反映案件,采取个案监督与集中评查评议相结合的监督方式;对某些执法问题频发的重点领域,加强专项监督,及时清除执法过程中的“顽瘴痼疾”。

几天前,白马镇综合行政执法队开展电动车违规充电专项整治行动时,突然迎来一支开展个案监督的行政执法监督员队伍。“监督员重点监督执法人员是否持证上岗、亮证执法,实施行政处罚、行政强制的程序是否合法,有无不作为、乱作为等情况。这无疑是为我们执法带上了‘紧箍咒’,我们得时刻注意执法言行。”白马镇综合行政执法队队长张翔说。

截至目前,白马镇行政执法协调监督工作室已开展合法性审查重大决策、行政合同、乡级政府文件等33件,执法个案监督卷宗检查141件,召开执法监督员会议5次。

本报职业道德监督电话:0571-85310013