



“浙江法制报”微信

浙江法制报

星期四 2022年8月
农历壬寅年七月廿八

25

平安浙江网: www.pazjw.gov.cn
浙江法治在线: http://zjzol.zj.gov.cn

新闻热线: 0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号: CN33-0019 邮发代号: 31-25 | 数字报网址: http://zjfb.zjol.com.cn | 邮箱: zjfbxw@126.com | 第6569期 今日12版

贯彻党代会 迎接二十大

“以后别来看我了,把路费省下来给儿子读书用”

这份遗憾被可视亲情电话变成了改造动力

本报记者 王春苗 通讯员 戚玉平

“一定要给浙江监狱的可视亲情电话点个赞,真的太方便了!”这两天,李好(化名)的心情特别好,“我们全家都是黑龙江的,亲属李某在浙江服刑,以前,去看他一次,我们来回奔波至少3天时间,这一路波折呀!现在好了,浙江监狱推出可视亲情电话,我们不用赶路,就能见上面。这次,连年迈的爷爷奶奶也见到李某了,我们全家又是高兴又是感谢。”

和李好有着同样感受的罪犯家属还有很多。亲情会见,既是家属的权利,也是罪犯的改造动力。如何让家属通过亲情会见鼓励罪犯走好改造之路,是浙江监狱不断探索的课题之一。

这些年,浙江监狱在“最多跑一次”、数字化改革等加持下,为罪犯家属提供了很多便利的会见措施。例如,与省内区县司法局加强协作,基本实现了远程视频会见系统全覆盖,让罪犯家属实现了在“家门口”会见的愿望。同时,该系统还不断地向外省延伸,为不少偏远地区的罪犯家属免除了奔波之苦。

疫情发生后,线下会见无法常态化开展,原来的远程视频会见也因疫情防控等需要时常受阻。于是,浙江监狱

本着“以人民为中心”的理念,努力打通亲情会见的“最后一公里”,再次探索线上会见新模式。

去年年初,浙江监狱可视亲情电话上线。相较于原来的远程视频会见,可视亲情电话更加便捷。据民警介绍,罪犯家属只需通过“浙江监狱便民服务+”微信小程序提交有效身份证、社会关系证明和人脸识别比对资料,便可预约申请;监狱根据有关规定进行审核,符合条件的便可在3日内将审批结果和视频通话时间告知家属,非常高效。

“信息多跑路,群众少跑腿”的便民利民举措,开拓了“数字赋能”智慧监狱建设的新路径。

“没想到,现在能这么方便地跟儿子视频会见,感谢监狱为我们罪犯家属考虑得这么周到。”

“我们都在外打工,现在不用专门跑到监狱去会见,也不用跑到司法局去远程视频会见,可以就地在云端团聚,真的太好了!”

这是不少罪犯家属的心声。除了便捷高效,家庭条件相对困难的罪犯家属对可视亲情电话有着更深的体会。

小丽(化名)生活在广东农村,她丈夫赵某因非法经营罪获刑6年,在浙江服刑。丈夫入狱后,小丽负责赚钱养家,赵某的父母帮忙带娃。赵某刚入狱那年,小丽带着一家

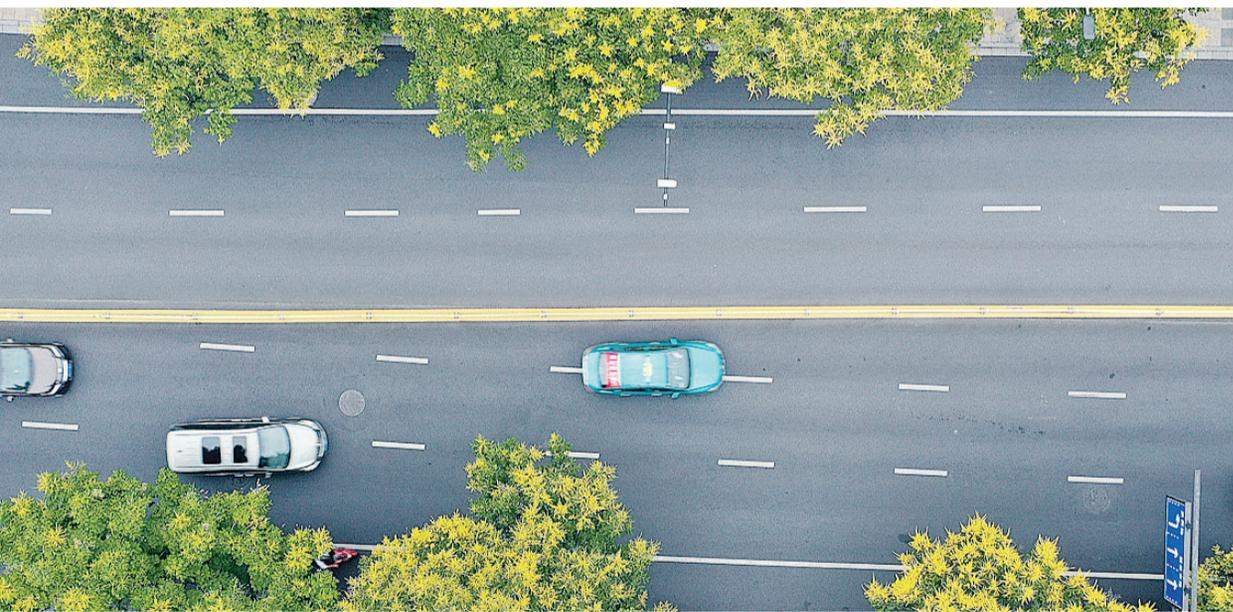
老小从老家辗转两日赶来会见。当时儿子还小,看着透明窗里身穿囚服的父亲满眼好奇。会见结束后,赵某想着儿子,想起全家的艰难,不禁潸然泪下,他提笔写信给小丽,“以后别再破费赶来看我,把路费省下来给儿子读书用”。

收到丈夫信件的小丽,心里很是难过。后来,监狱通知家属可以通过可视亲情电话进行会见时,小丽激动万分。“原来我和爸妈还计划着钱攒够了就再来看你,现在有了这个可视亲情电话真是太好了,能看见你,又省了一大笔开支。”可视亲情电话中,小丽忍不住流泪。“你们放心,我一定好好改造,争取早日回家。”赵某说。

据统计,可视亲情电话自上线以来,罪犯与亲人的视频会见已有42万人次。有罪犯这样感触地说道:“看到亲人在可视亲情电话里给我鼓劲,说等我回家,我心里就暖暖的,这种被牵挂的感觉真好!我要努力改造,争取早日获得新生!”

非凡十年

我们的法治获得感



一抹“秋色”

8月24日,刚过处暑节气,杭州结束了持续高温天气,凯旋路沿线400余棵黄山栾树渐入花期,金黄色小碎花缀满树冠,有的已结出灯笼状蒴果,为整条街区染上了一抹明丽秋色。黄山栾树是近年来杭州栽种的优质行道树种之一,每年夏末秋初时节开出密集的小花,结出一簇簇橙色蒴果。

林云龙 摄

结账后发现酸奶过期了一分钟,超市该不该赔?

本报记者 陈毅人 通讯员 叶雯

本报讯 近日,宁波镇海的小李在超市购买了一瓶酸奶,结账时发现酸奶过期了一分钟。小李为此向超市提出索赔1000元,但遭到超市的拒绝。那么,这件事要如何解决?超市到底该不该赔偿?

当天,小李到超市购物,走到酸奶销售专柜前,顺手选了一瓶标价4.9元的酸奶。结账后,小李看了一眼收据小票,上面显示结账时间为晚上8点29分。小李又看了下酸奶瓶,保质期为21天,截止时间为当晚8点28分。“就算是一分钟,也是过期了呀”,小李提出索赔1000元的要求。但超市表示,“退货可以,赔偿没有”。为了这件事,双方多次交涉,但始终没有达成一致意见。

小李认为,销售过期酸奶,就是超市的责任,他

决定要为自己讨个说法。于是,他向宁波市镇海区人民法院骆驼法庭提起诉讼,要求超市赔偿1000元。法庭将案件委托给镇海区人民调解委员会开展调解。在调解员的劝说下,最终当事双方达成和解,由超市赔偿小李400元。

那么,商品过期一分钟,卖家到底要不要承担赔偿责任?商品的交易时间点以哪个为准?浙江丰积信律师事务所主任顾猛表示,小李从付款取得牛奶的那一刻起,牛奶的所有权就由超市所有转移到小李所有,风险责任也至此转移。临界时间点以小票上显示的详细时间为准,在此之前,酸奶的一切问题均由商家负责;此后,由小李负责。“因此,即便相差一秒钟,超市也应当承担法律责任。”顾猛说。

销售过期商品,商家要承担什么样的责任?顾猛表示,根据《中华人民共和国食品安全法》,消费者因不符合食品安全标准的食品受到损害的,可以向经营者要求赔偿损失,也可以向生产者要求赔偿损失。接到消费者赔偿要求的生产经营者,应当实行首负责任制,先行赔付,不得推诿;属于生产者责任的,经营者赔偿后有权向生产者追偿;属于经营者责任的,生产者赔偿后有权向经营者追偿。生产不符合食品

安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款10倍或者损失3倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足1000元的,为1000元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

顾猛提醒消费者,如果买到过期、变质食品,应当保存好购买该食品的小票、支付记录,过期、变质的食品要留作证据,然后与商家协商赔偿事宜;如果协商无法达成一致,可以向消保委或市场监管部门寻求调解,也可以向人民法院提起诉讼来解决。

“如果顾客明知商品快要过期,故意先取得商品而不及买,超市则不必要承担赔偿责任。”顾猛说,《中华人民共和国消费者权益保护法》第二条指出,“消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,其权益受本法保护”,也就是说,只有消费者的购买行为是为了生活需要购买、使用商品或接受服务,才能受到“消法”的保护。如果消费者先取得商品,然后故意拖延时间致使商品过期后,再为索赔而购买,则有敲诈商家的故意,严重的还将按照刑法被追究相应法律责任。



北京2022年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022