



“浙江法制报”微信

浙江法制报

星期四 2022年9月
农历壬寅年八月十三 8

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn
浙江法治在线:http://zjfzol.zj.gov.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:<http://zjfb.zjol.com.cn> | 邮箱:zjfzbxxw@126.com | 第6579期 今日12版

推进基层社会治理模式创新 省政协开展专题调研

《联谊报》记者 陶迈卿

9月7日上午,省政协副主席王昌荣率调研组就“推进基层社会治理模式创新”在杭开展专题调研,了解相关经验做法及创新案例。

“推进基层社会治理模式创新”是今年省政协的一项重点调研课题。近年来,全省各级各部门深入贯彻落实党中央和省委、省政府有关重要指示精神,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以全域推进社会治理现代化试点为抓手,以改革创新特别是数字化改革为动力和牵引,探索具有浙江

特色的基层社会治理模式。

目前,我省在健全党建统领、各方参与的基层社会治理体制,完善“横向到底、纵向到底”的社会治理工作机制,构建四治融合、和谐融洽的社会治理善治新体系,搭建全域共享、开放集约的数字化应用支撑系统,打造权责清晰、履责尽责的社会治理责任体系等方面取得了新的进展和提升。

王昌荣强调,要学深悟透习近平法治思想特别是关于法治建设的新论述新要求,厘清治理与管理、治理与建设、治理与服务等关系,不断提高政治站位、加强理

论修养。要自觉坚持目标导向、问题导向、效果导向,加强人口结构、经济结构等背景研究,发挥基层社会治理在浙江推进“两个先行”中的重要作用,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。要回顾总结基层社会治理的“浙”十年,把有效做法、创新模式总结好、传承好、发扬好。要以数字化改革为支撑,优化完善应用,在数字赋能基层社会治理推进道路上激活“乘数效应”。省政协社法委和省委政法委是对口联系部门,今后要持续深化工作协同,多添和合之力、多建睿智之言、多献务实之策。

白露开竿

又到一年白露时,又是一年竹竿摇。9月7日上午,在杭州市临安区昌化镇后营村,村民们正在林间采收山核桃。家中的“正劳力”爬上树干,用竹竿巧妙地敲打枝头,成熟饱满的山核桃便纷纷掉落,沿着山坡滚动,妇女、孩子在树下捡拾,把山核桃装进袋中,一起享受“金果子”丰收的喜悦。通讯员 胡建强 摄



开栏语:

他们立足本职、真抓实干;他们以人民为中心,坚持做人民公仆、为人民服务;他们代表的是让党放心、让人民满意的高素质浙江政法队伍。

本报今起推出“榜样的力量——人民满意的公务员(集体)”专栏,走近浙江政法系统那些被授予全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”称号,以及部分被浙江省表彰为“人民满意的公务员(集体)”的他们,了解和倾听这些新时代浙江政法人秉持“人民至上”理念,公正执法、建功立业的感人事迹和精彩故事,展现他们的崇高风范、优良品质和可贵精神。

榜样的力量 ——人民满意的公务员(集体)

法官黄文娟:

公平正义很神圣,但其实就在平常生活里

本报记者 张宇洲 通讯员 邵珊珊

“有个老爷爷指名要找你聊聊,非你不可!”“好,我马上就到!”

走下领奖台,黄文娟马不停蹄地回到法院,一头扎进了工作中,为当事人释疑解惑。每天,她至少有3个案子要开庭审理。

在前不久举行的全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会上,宁波市鄞州区人民法院邱隘法庭副庭长黄文娟捧回了全国“人民满意的公务员”荣誉。

“努力做到说一件、干一件、成一件,办好每一起案子,完成每一个答疑解纷,做优每一次司法服务,这就是我每一天的坚守与追寻。”黄文娟认真地说道。

走进鄞州法院的诉讼大厅,就能看到“文娟工作室”几个大字,这个以黄文

娟名字命名的工作室成立于2021年5月。工作室秉承“案件不转手、服务不换人”的原则,积极探索立审执一体化办案模式,专设立案窗口、审判团队、执行团队,当事人在这里就能完成案件的全流程处理。

“你看,像我母亲那样的老人,去医院挂号治病都难,同样的,有时候老百姓需要法律服务,但一没有律师代理、二不清楚流程,他们也觉得难。如果能够一次性解决他们的难题,就是件很有意义的事。”黄文娟说,在文娟工作室,对案子采取首问负责制,由首次接待的法官负责沟通案件全部的诉讼和执行流程,中间不换部门、不换人,让当事人的“一件事”用最少的流程、最短的时间在“一个地”得到快速解决。

黄文娟带领着她的团队,用十足的耐心去倾听理解当事人的诉求,用情疏导,用法答疑,用真诚与平和去赢得当事人的信任。也因为如此,有不少当事人就像开头提到的那位老爷爷一样,慕名找到文娟工作室。在2900余次的群众接待中,当事人对文娟工作室的办案态度、办案结果均给予良好反馈,服判息诉率达100%。

法官之外,黄文娟还承担着多种角色:作为鄞州南部商务区“共享法庭”的负责人,她为楼宇企业“上门问诊”,努力让企业、群众就近享受全方位的司法服务;作为“文娟

驿站”的小巷法官,她以专业的法律知识和独特的亲和力,通过一个个小案例,服务着社区居民的生活日常。另外,她还是《文娟有约》栏目的主讲人。

黄文娟最为人津津乐道的事迹,是2020年春节期间,她因疫情滞留湖北老家50天,在没有电脑、没有网络、没有纸质案卷的“三无”困境下,借电脑、开热点,让书记员传电子案卷,克服种种困难,利用移动微法院结案50余件,无一起案件因法官滞留湖北取消开庭或延期。那段时间的经历,让黄文娟对公平正义更多了一层理解,“一个法官,在哪里不重要,穿什么不重要,做了什么才最重要。当事人更在意的是我们到底能为他们做什么,能落实到实处的才是他们最在意的事情。”

不沉迷荣誉,也不自我标榜,即便满载荣誉,黄文娟也总是说,“我只是做了一名法官应该做的事情。公平正义很神圣,但其实就在平常生活里”。而这,或许就是对这份沉甸甸的荣誉最好的诠释。

