

平阳法院： 打造司法服务新阵地，满足人民群众司法新需求

本报记者 蓝莹 通讯员 慕煊

为延伸司法触角、参与基层治理、推进多元解纷，近年来，平阳县人民法院深化一站式多元解纷和诉讼服务体系建

代表委员联络“温暖之家” 让多元解纷更接地气



“多谢人大代表居间调解，引导我们换位思考、互相体谅。我们才能最终达成一致意见。”日前，在平阳法院代表委员联络处，一场调解结束后，双方当事人对法院主动邀请人大代表参与调解的做法竖起了大拇指。

人大代表、政协委员来自群众、植根群众、服务群众。平阳法院联合县人大、政协，在院机关精心打造

金融领域治理“智慧中心” 让风险防范更加高效

近年来，平阳县涉金融案件收案高位运行。为防范化解金融领域风险、深入推进金融领域诉源治理，平阳法院联合县人行、银保监局、金融办设立金融纠纷调处化解中心，助力金融业持续健康发展。

“有了金融纠纷调处化解中心，我们现在只需走出办公室，就能马上参与调解或庭审，大大减少了来回法院的时间和成本。而且，债务回收率也显著提高，不良贷款风险则有效降低。”平阳农商行驻金融纠纷调处化解中心工作人员说道。

作为专业性“调解+裁决”金融纠纷解决机构，金融

共建共治共享“便捷驿站” 让基层解纷更加便利

“这个问题我们可以视频连线平阳法院法官，听一听法官的专业意见。”平阳县萧江镇乃哥调解室“共享法庭”庭务主任“乃哥”说道。

卢某与金某因一场交通事故发生争端，调解过程中，双方一直僵持不下，“乃哥”于是提议通过“共享法庭”现场连线法官，让法官从法律角度给出专业意见。



“代表委员联络处”，充分发挥代表委员群众基础优势，构筑代表委员履职监督、纠纷化解、参与治理新模式。

2021年6月，某艺术培训公司为开展儿童线下英语培训，承租某城投公司名下建筑面积1191.37平方米的房屋，约定租赁期限5年，租金234万元。合同签订后，培训公司依约支付了第一年租金46.8万元及履约保证金，随后进场装修。

没多久，“双减”政策出台，各地教育部门不再审批设立新的面向义务教育阶段学生的学科类校外培训机构。该培训公司因未获审批，无法开展培训业务，遂以情势变更为由将城投公司诉至法院，要求解除合同，返还租金并赔偿装修损失。

在初步了解了原、被告的意见后，经办法官考虑到

双方意见分歧较大、案件涉案金额较大，案件如直接判决将导致当事人诉累加重，且不利于同类案件的非诉化解，遂邀请2位教育行业的人大代表参与案件调解。

人大代表与双方当事人深入沟通，充分运用熟知行业知识和贴近群众的优势，从两家公司损失最小的角度给出了中肯意见，并积极引导双方当事人换位思考、互谅互让。最终，双方同意解除合同，城投公司退还部分租金，培训公司将租赁房屋恢复原状，实现了社会效果和法律效果有机统一。

“代表委员联络处是为群众办实事、解难题的新阵地，在群体性、新类型案件以及有信访苗头倾向等重大疑难案件的调处化解方面发挥了很大作用。”联络处主任，平阳法院党组书记、常务副院长谢树仲说。

纠纷调处化解中心入驻了法院金融审判团队、3名专业调解员、20余家银行债务清收部门，设置了法官工作室、调解室、凤凰智审法庭、“共享法庭”等功能区，提供包括诉前调解、立案、开庭、申请出具支付令、“预查废”、赋强公证等专业服务，对县域内金融机构与企业、个人之间因借款合同、信用卡领用合同等法律关系引发的金融纠纷及衍生纠纷进行类型化调处。

金融纠纷调处化解中心试运行以来，法院涉金融案件诉讼、执行收案同比分别下降68%、40.77%，简易及小额诉讼程序平均审理天数同比缩短22.46%。



随后，经过一场“屏对屏”的线上交流，卢某与金某采纳了法官的意见，快速签订调解协议后满意而归。

像这样及时解群众之难的“共享法庭”，平阳已实现乡镇、村社全覆盖，共建成508个，成功打造“15分钟司法服务圈”，深入推进“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。



平阳法院重视辖区群众和行业需求，结合各乡镇特色，打造了“共享法庭”品牌集群和“四色”共享法庭：在青街（畲族乡）九岱村，结合畲族传统服饰青、蓝颜色和“蓝”姓渊源，打造“蓝色”共享法庭；在全国民主法治示范村、非遗文创街区昆阳镇鸣山村，打造“古色”共享法庭；在“浙南红都”与南雁荡山景区集聚交汇点南雁镇笠湖村，打造“红色”共享法庭；在世界生物圈保护区、中国十大最美海岛之一南麂列岛，打造“绿色”共享法庭……

“我们还创新推出‘共享桌面’，将指导调解、网上立案、在线庭审、法官讲法、典型案例、失信查询等15个模块一屏展现，支持一键操作，并配套推出使用手册，让‘共享法庭’更加‘可看、可用、可感’‘可复制、可推广、可持续’，让更多群众在家门口共享司法便利。”平阳法院党组书记、院长戴真说道。

听民声、察民情、解民忧，将司法触角延伸到基层治理最末端，平阳法院不断打造司法服务新阵地，满足人民群众司法新需求，为高质量发展建设共同富裕示范区、全面推进乡村振兴提供更加有力的法治保障。