



“浙江法制报”微信

# 浙江法制报

星期二 2022年9月  
农历壬寅年九月初二

27

平安浙江网:www.pajw.gov.cn  
浙江法治在线:<http://zifzol.zj.gov.cn>

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:<http://zifzb.zjol.com.cn> | 邮箱:zifzb@126.com | 第6591期 今日12版

## 国旗换新记

本报记者 肖春霞 通讯员 王辛英 文 通讯员 倪梦啸 图

“换新啦！换新啦！”9月26日，星期一，湖州市德清第二中学（以下简称“德清二中”）初二802班的卫亿楠同学一冲进教室，就兴奋地喊道。因为他在上学路上看到，几天来他和同学们特别关注的一处旧厂房内，挂上了一面崭新的国旗。

9月18日，德清二中初二802班、秋山中学初一710班的学生在街头开展社会观察实践活动。来到中兴北路与北湖东街交叉口一处旧厂房前，朱郑磊同学突然停住脚步：“这面国旗，连上面的五角星都看不清楚了！”原来，该旧厂房的旗杆上，悬挂着一面褪色严重且有些破损的国旗。这段时间，为迎接国庆佳节，德清县城街道、公园等地已陆续悬挂起鲜艳的五星红旗，一派喜庆景象，这面国旗更显得格格不入。

女同学黄桢也停了下来：“我记得法律规定，不得升挂或者使用破损、污损、褪色或者不合规格的国旗。”

“马上就是国庆节了，我们想办法让这里换上新国旗吧！”

驻足的学生越来越多，大家讨论着该怎么办。“我们看看里面有没有负责人。”在钱嘉迪同学的建议下，学生们走进旧厂房。然而，里面荒草丛生，除了一位看门大爷和几位忙碌的拆卸工人，学生们没有找到能解决这个问题的人。

“这可怎么办？”同学们望着这面国旗，心里十分着急。他们找到语文老师、德清二中副校长何政军，说明情况。在了解到该处企业早已搬离，又查不出旧厂房的负责人后，何政军建议学生们试着给街道写封信反映情况。于是，9月21日，一封由黄桢同学执笔、朱郑磊等10名同学署名、收件人不详的信件寄出了。“当时想的就是，我们总得做点什么。”黄桢说。

信寄出4天后，就发生了文章开头的那一幕——卫亿楠同学在上学路上惊喜地发现，旧厂房已经换上了一面崭新的国旗！

德清县阜溪街道社会治理办公室主任冯建峰告诉记者，收到信时，街道正在开展国旗悬挂排查工作，对学生们反映的情况很重视，第一时间核查到旧厂房负责人，对其进行了批评教育，并要求其立即更换国旗。“国旗是国家的象征和标志，我们必须尊重和爱护它。同学们小小年纪就有如此觉悟，及时发现并反映问题，对我们工作也是一种促进。”冯建峰说。

对于学生们的这一举动，何政军并不意外。“他们都是‘有德小子’法治素养观察团成员，这之前刚刚学习了国旗法，了解了国旗的历史、精神内涵以及如何规范使用的知识，所以能发现问题。”何政军介绍，“有德小子”法治素养观察团是德清县司法局、普法办牵头，县委宣传部、县教育局等多部门参与指导下，由德清县阳光里程社会服务中心成立的社会实践小组，是该县提升公民法治素养的一项创新举措。县司法局定期邀请专家、学者、普法志愿者为观察团成员上普法课，开展不同主题的法治实践活动，旨在引导青少年在生活实践中深化对法律的认识，进而把这种认知和需求反馈给社会，推动公众法治素养的提升。



局等多部门参与指导下，由德清县阳光里程社会服务中心成立的社会实践小组，是该县提升公民法治素养的一项创新举措。县司法局定期邀请专家、学者、普法志愿者为观察团成员上普法课，开展不同主题的法治实践活动，旨在引导青少年在生活实践中深化对法律的认识，进而把这种认知和需求反馈给社会，推动公众法治素养的提升。

“爱国旗就是爱国家，看来他们已经领会了这堂法治课的真正涵义。”何政军欣慰地说。



## 梯田喜开镰

9月26日，金华市婺城区塔石乡岭边村，层层叠叠的梯田一片金黄，农民开镰收割。塔石梯田名列中国“梯田景观”十强，一年四季都吸引游客前来观赏。近年来，塔石乡因地制宜，通过发展农业产业、民俗旅游等，走出一条独具特色的发展之路。

胡肖飞 摄



## 受理投诉事项千余件 投诉人满意率百分百 宁波市营商环境投诉监督中心交出一年“成绩单”

本报记者 高敏 张宇洲 通讯员 蓝恒 蒋杰

本报讯 9月26日，宁波召开市营商环境投诉监督中心（以下简称“中心”）成立一周年新闻发布会。记者从会上了解到，一年来中心受理投诉事项1000多件，除当面答复、电话回复处理的法律和政策咨询外，其中472件作为案件线索移送相关单位，已办结470件，回访中投诉人满意率达100%。

去年9月26日，中心在宁波市检察院挂牌成立，由宁

波市委、市政府统筹全市行政执法监督、检察法律监督和纪检监察监督中有关营商环境投诉监督职责的议事协调机构，受市委政法委领导，办公地点设在宁波市检察院。

中心聚焦市场主体投诉难题，通过建立健全统一便捷的投诉举报系统、高效公正的办理反馈体系、权威有效的评价监督机制，“一站式”处理投诉监督事项。目前，市委政法委、市检察院、市司法局3家联合办公单位和7家联席会议成员单位已在信息共享、线索移送、案件会商、普法联动等工作形成合力。

为营造良性投诉监督环境，中心探索实施了投诉保密制度、商会或行业协会代为投诉制度等7项制度机制。同时还与市工商联共建常态化长效化合作机制，搭建交流平台，构建会商制度，保障市场主体的合法权益。一年来，中

心办理的新旧渣土运输企业投诉监督案、印章行业及刻章企业投诉监督案、电动车代上牌强挂保险投诉监督案等都取得良好社会效果。

结合中心分析研判，宁波市检察院还制定实施《关于服务保障打造营商环境最优市的意见》，系统梳理30条检察服务举措，全力稳企业稳预期、保就业保民生。该中心的设立也为检察机关立足检察职能、参与涉企矛盾纠纷化解、更好维护企业权益提供了平台。

接下来，中心将推进各区（县、市）全覆盖建设营商环境投诉监督中心，加快构建常态化、系统化、全链条、高效率的营商环境投诉处理体系，吸纳更多行政执法单位加入。同时深化数字化改革，加强涉企执法司法数据共享应用，探索实践“个案办理—类案监督—系统治理”投诉处理新路径。

## 浙江公告 信用服务平台



公告刊登、公告查询请扫