

国庆我在岗

“我在看风景里的人”

本报记者 王梓 通讯员 黄伯琳

10月3日上午8点半,杭州西湖的湖面上已是热闹非凡。舟舸纵横间,一艘警用巡逻艇异常醒目。杭州市公安局景区分局西湖水上派出所民警朱威任手擎方向盘,小心翼翼地向三潭印月岛方向驶去,“湖面上游船较多,如果开得太快会掀起水浪,容易影响周围船只的安全行驶。”

作为西湖中最大的岛屿,日均接近2万人客流的三潭印月岛,是节假日安保的重点区域之一。朱威任已连续3年在国庆假期值守这里,“别人的关注点是风景,而我的关注点是看风景的人”。



朱威任对戏水的游客进行安全提醒

有惊无险

因为假期游船码头的开放时间提前,朱威任的上岛时间也从平日的9点半调整为9点。他一边在游人往来的空隙间穿梭,目光还不时瞥向不远处的湖面。“小岛周围水下情况比较复杂,有些地方还设有隔离网,游客的手划船容易搁浅,所以要时刻关注水上的情况,以便应对突发事件。”朱威任说,去年就有一家三口因此被困湖中,好在正在巡岛的他及时发现,这才有惊无险。

“这里乘船的路线通往少年宫,下船点也是距离断桥景点最近的,所以一般聚集的游客比较多,尤其以中午和晚上的‘饭点’前后最为拥挤。”因为“十一”长假的到来,三潭印月岛上在原有的基础上又新增了一个码头用以舒缓上下客压力,是以朱威任身上的担子又重了一些。就在一天前,有位外地来杭旅游的大姐在等待游船停靠的过程中中暑晕厥,朱威任第一时间带领西子义警前往码头增援,并将她护送到附近的医院救治。

不厌其烦

“警官,我们想问下,回断桥的话,要在哪里坐船?”一对外地小情侣前来问路。朱威任熟练地指路,但见两人依然神色茫然,索性将他们一路带到了码头。

每到旅游旺季,岛上最多的就是求助和纠纷类警情,这个假期也不例外。“比如,游客的手机等物品掉到湖里,孩子走失找不到家人,排队等待时发生口角……”朱威任来到一处亲水



朱威任为游客指路

平台,这里视野开阔,著名的“三潭”尽收眼底,不少游客正对照一元纸币背面的风景构图拍照打卡。看到有人距离湖面太近,朱威任连忙上前劝阻,并不厌其烦地对附近游客进行提醒。“这里湖岸较长,无遮无拦,光是打捞手机一年都有几十部。”

“末班游船即将在10分钟后到达,请各位游客注意时间……”日已西倾,码头的广播也开始吹响归途的号角。“越到这个时候,越不能放松。”朱威任拿起手电,再次踏上了巡逻之路。“往雷峰塔去要走花港码头,沿着这条路走大约100米就是……”他一面面对来往游客进行指引,一面对各个角落进行清查,防止有人滞留岛上。

傍晚5点50分,伴随着最后一批游客登船,朱威任的神情也舒缓下来。“又一天过去,好在风平浪静。”此时华灯初上,湖上的点点灯光和空中明月相映成趣,显得格外安谧。

办证窗口假期不打烊

见习记者 杨云寒 通讯员 程婷

10月3日,虽是国庆假期,兰溪市行政服务中心二楼公安专区依然热闹。上午9点,已有很多办事群众前来,窗口工作人员专注有序地给群众办理业务。



上门给老人拍摄身份证照片

加班加点

江女士是带着女儿来办理身份证的。江女士的女儿小周今年刚读高中。“女儿平时学业繁忙,几乎没时间来办业务,所以趁着假期过来……”江女士说,她也是抱着试试看的心态来到行政服务中心,没想到这里真有工作人员加班办理,“这也算是一个惊喜。”

在窗口工作人员的指引下,小周顺利完成了照片拍摄、信息采集等办理流程。

在兰溪读书的大学生小史也在这里感受到了“惊喜”。他原本打算国庆期间回趟老家山西,临出发前却发现身份证过期了。“之前在新闻上看到,说窗口假期也开放,就过来看看。”小史没白来,“国庆办证不打烊,真的挺便捷的。”

在窗口值班的兰溪市公安局户政和出入境管理大队民警徐俏介绍,仅当天上午这1个多小时,工作人员已相继办理各类公安业务30余起,大多



窗口工作人员给群众办理业务

数都是办理或补办身份证。“虽然现在我们的很多业务已经在全省,乃至全国实现通办、网办了,但很多老百姓依旧习惯于来到线下窗口,面对面办理业务。”兰溪市公安局户政和出入境管理大队负责人俞继军介绍,为满足部分群众节假日期间线下办证的需求,从7年前开始,每逢节假日,该大队工作人员便加班加点为群众办理各类公安业务。

上门服务

暂时结束手头的工作后,徐俏站起身,她要和同事出任务去了。原来,就在前一天,大队收到一则办证求助:云山街道86岁的孙老太需要补办身份证。

“虽然她家到我们行政服务中心,坐车只要十几分钟,但孙老太年纪大了,腿脚有些不便,所以我们和她约了,今天上午给她上门办证。”徐俏和同事带着照相机和采集设备赶往孙老太太家。

孙老太太位于一条小巷的深处,老太已拄着拐杖在家门口等候,看见徐俏他们,笑盈盈地招手:“哎哟,你们来了!”

徐俏等人热情地询问孙老太太的情况,并帮她拍照,采集指纹信息。

“老太太,您看看,这张照片满不满意?”
“好的,拍得很好。”
“那身份证上,就用这张照片咯?”
“好好!”孙老太高兴地说,“没想到你们国庆假期也不放假,这个服务态度实在太好了!”

徐俏说,类似的上门服务,几乎每个月都有七八起,国庆假期的第一天,他们还和民政部门工作人员一起,驱车前往30公里外的兰溪市柏社乡下陈村,为那里的老人们上门送老年证。

今年国庆假期,兰溪市公安局户政和出入境管理大队共办理户籍业务80起、身份证200余件、出入境业务5起、咨询57起。