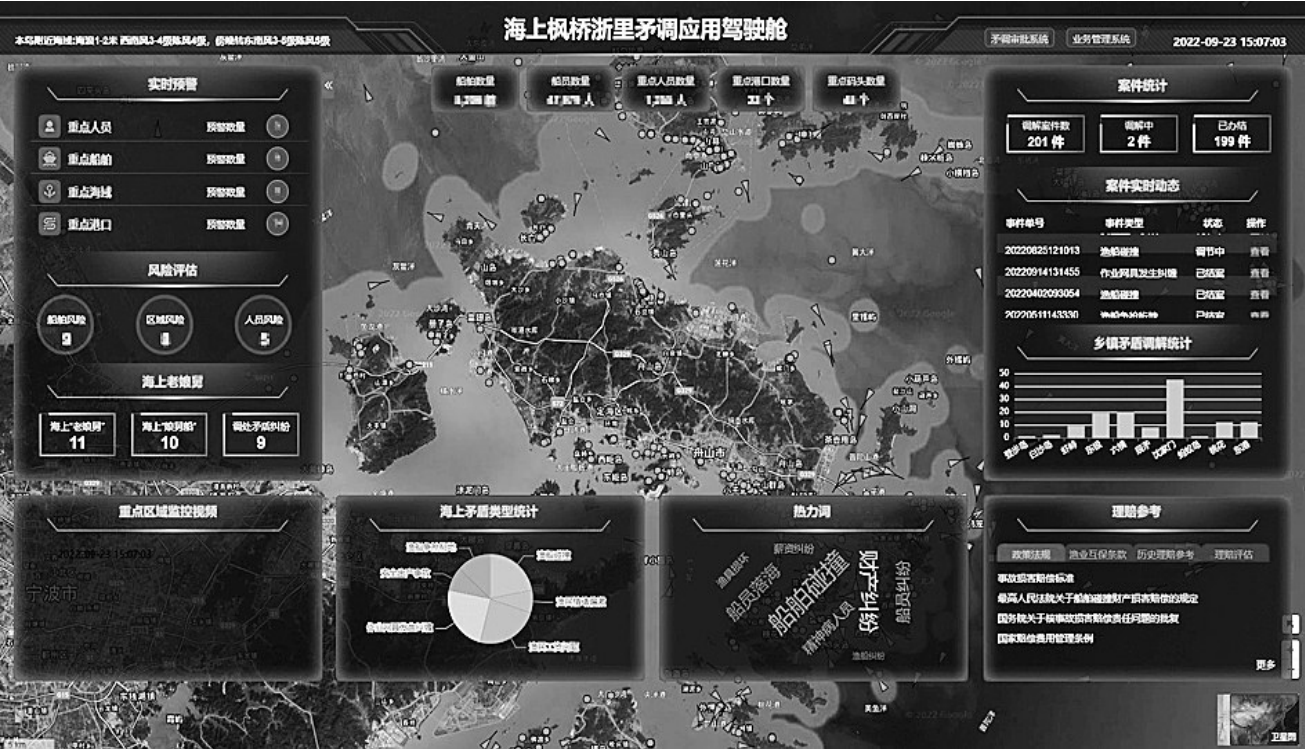


“加、减、乘、除”

——新时代海上矛调的“普陀解法”



缪斌

舟山市普陀区依海而生、凭海而兴、向海图强,孕育了独特而深厚的海洋文化,也孕育了“海味十足”的海上“枫桥经验”。近年来,普陀区紧紧围绕“小事不上岸,大事不出港,矛盾不上交,化解在海上”的善治目标,为坚持和发展新时代“枫桥经验”提供了极具海岛城市辨识度的“普陀解法”。

普陀区辖区面积6728平方千米,下辖454个岛屿,其中海域面积6269.4平方千米,陆海比接近1:14。海洋经济作为全区经济社会建设发展的核心底座,防范化解海上矛盾纠纷至关重要。面对实践中存在诸如海上矛盾纠纷预警预防难、取证固证难、信息共享难等痛点和堵点问题,普陀区创新性提出海上矛调的“普陀解法”,以“增动能、降内耗、提效能、完闭环”的“加减乘除四则运算”为手段,迭代完善风险闭环管控的大平安机制,近三年来,已化解海上矛盾纠纷374件,以普陀海上之稳为省市大局作出更大贡献。

善用“加法”， 释放矛调机制的叠加效应

激发司法动能，全时空发挥人民法院定分止争作用。普陀区以全省数字法治系统多跨协同场景建设为契机，以“海上枫桥”浙里矛调应用为本土创新载体，建立海上“共享法庭”，有效利用基层法院、社区、巡回审判庭（点）、海岛渔村、行业组织和渔船等载体上的现有设备、场地，通过一屏、一线、一终端的简单配置，实现连线质证、开庭、调解等；致力打造“调解指导、网上立案、在线诉讼、普法宣传、基层治理”五位一体协同机制，创新实现“海上事，海上调解、海上立案、海上执行”的工作闭环；通过“数字化技术+能动型司法+人本化服务”的功能叠加，有效破解了特殊海洋地理环境防范化解矛盾纠纷的时空壁障，兼顾了矛调工作的实效性与时效性。

夯实治理基座，全地域发挥网格体系精细管理功能。普陀区持续擦亮“网格化管理、组团式服务”金字招牌，全面推进“海上网格”建设，将网格体系的精细管理功能延伸到海上矛盾纠纷防范化解中。目前，普陀全区1975艘渔业生产船被划分为28个“海上网格”，并通过在各个船头设立党小组、建设活动室，由责任心强、海上作业经验丰富的党员、船老大担任网格长、网格员，以“党建+网格”真正落实海上网格管理。在做好信息采集、矛盾化解、抢险救助、流动人口管理等基础性平安工作的同时，普陀区也及时为出海渔船提供气象服务、行驶航线等专业信息，全方位护航渔船作业安全。

充实矛调队伍，全方位发挥社会组织协同治理效能。普陀区创新依托“东海渔嫂”的社会治理优势品牌基础，有效吸纳渔业、航运业等专门领域的资深从业者，建立针对海上矛盾纠纷的专门化调解专班，通过做加法充实社会治理共同体队伍，充分发挥出“社会组织+群团组织”在基层社会治理中的协同力。

活用“减法”， 削弱矛盾放大的风险可能

推进源头治理，抑制矛盾纠纷助燃心理。普陀区将“把住筛选关，化解心

头结”作为海上心理治理工作方法，针对海上从业者的特殊心理样态，分发《远洋渔民心理健康手册》《预防抑郁症》等材料，将海上治理关口前移；建立远洋渔民心理辅导干预中心，组建专门化、专业化远洋渔民心理辅导团队，打造“出海必训”品牌课程，对拟出海船员开展心理知识集中辅导培训、心理量表测试；开通海上心理咨询专线，发挥心理专家远程指导作用，按病情对船员进行“照常作业”“加强观察”“立即送回”三步法处理。

强化全量感知，清除矛调情报真空盲点。普陀区以海上矛盾纠纷全量感知为目标，将智慧安防体系的灵敏感知功能延伸到海上矛盾纠纷防范化解中：总体按照“抓岛基、连岛链、控岛群、拓平台”的思路，推进“雪亮工程”向海上延伸，构建覆盖全区的多维感知体系，实现海上信息实时共享，有力地清除了过去长期存在的海上信息盲点、盲区现象；积极实施“前端感知加密集成、多源数据整合共享、信息实战能力强化”科技提升“三部曲”，将海洋渔业部门的“渔船定向系统”“渔船避碰撞系统”、海上执法队的“AIS感知系统”及海事部门的“北斗星系统”进行优化整合，构建海防监控指挥中心；同时与气象部门的天气数据相关联、相碰撞，以“多系统效用叠加”增强智治能力水平，有效清除了海上风险治理情报的真空盲点，真正做到从“能感知”到“全感知”。

以人为本，简化技术应用民生适应成本。普陀区通过打造“海上枫桥”浙里矛调应用，有效兼顾便利民生和科技赋能，针对渔业领域大龄从业者、境外从业者较多的现状，为这些数字技术应用的困难群体简化数字平台的繁琐程序，以最大程度便利终端用户，全面破除新技术的终端应用屏障，让人人都能用、会用、喜欢用“海上枫桥”浙里矛调应用，切实提升海上矛盾风险处置的及时性和便利性。

精用“乘法”， 激发矛调处置的新生动能

以“一网统管”扩大倍增效应。普陀区依托大综合一体化行政执法改革试点要求，将“部门协作、区域联动、开放共治”作为海上矛盾纠纷防范治理的

关键，将“海上枫桥”浙里矛调应用作为中枢载体，构建起应对渔船碰撞、人员伤亡、海上污染等海上事故的“跨部门协同处置全链条”；针对海上多头管理的治理乱象，则通过推动联通政务云、政务内网、政务外网、感知网、视联网的“多网融合”，实现当事人及海上执法人员从终端平台“一键上传”和“一键获取”船上人员信息、人社欠薪数据、海事责任判定、船只所属公司信息、海事海上刑事案件等各种数据资料的便利操作，突破过去海上管理职能条块割裂与重叠交叉的固有壁障。

以“数智赋能”打破长期瓶颈。普陀区聚焦海上矛盾纠纷“取证难、耗时长、争议大”等弊病，着力推进“现代信息技术”与“海上取证固证”深度融合，在“海上枫桥”浙里矛调应用中创造性地增列“取证指导、证据保存”等选项，运用互联网技术“查明基本事实，固定相关证据”，并采取“线上取证固证+线上公证”的方式来补强证据的证明力，更高效、更规范地保证和满足证据真实性、合法性和关联性方面的要求，有效提升了矛盾风险处置效能。

巧用“除法”， 完善海上矛调的智慧闭环

通过“数智赋能”优化治理闭环。普陀区坚持“让数据说话、用数据分析、靠数据辅助治理”，运用数字化手段将新时代“枫桥经验”根植于海上网格之中，将“及时发现矛盾纠纷起源，提早布局矛盾纠纷应对，尽力缩小矛盾纠纷数量规模”作为海上风险治理数字化转型的重点工作内容，积极推动条块职能工作集成整合。依托“海上枫桥”浙里矛调应用，聚焦“数据共享、数据分析、数据交互”，通过梳理问题脉络、归纳争议焦点、整合工作机制、优化执法与服务流程，进一步摸清海上风险治理的要素底数，切实优化“前端—中端—末端”闭环治理体系；配以科学算法深度挖掘数据关联关系、科学研判矛盾纠纷成因机理，借助新兴数字技术与传统治理经验有机结合的方式辅助形成防范化解应对策略，改变过去群众不知所措为“数据多跑路+政府主动服务”，最大限度消“除”了与群众间的距离。

管住“关键环节”完善实质化解。普陀区牢牢抓住“矛盾纠纷必须实质性化解，才能让老百姓真正满意”这一关键要领，创新构建海上矛盾纠纷分析跟踪处置体系。针对海上矛盾纠纷当事人“时间赶、任务重、团队分工细、法治素养低”等职业特性，主动做好劳动争议、损害赔偿、海渔民工资货款拖欠等常见、多发矛盾排查和化解；通过将“签订调解协议、司法确认、跟踪询问、获取反馈、督促履行、强制履行”等法律流程集成于“海上枫桥”浙里矛调应用，主动延伸政府服务并建立标准化规范工作机制，推动政府主动作为、执法为民，做好海上矛调的“尾巴工程”。

新时代海上矛调“普陀解法”的“加、减、乘、除”并不是相互独立或割裂的个体，而是有机统一、相互联结的“四则运算综合式”。只有将矛盾风险的感知感应、受理调处、流转指派、履约执行等各个方面看成一个整体，充分考虑海上治理场域的特殊性，合理有序地综合适用“加减乘除”，才能更好地应对错综复杂的海上矛调需求，切实巩固大平安机制的现实效用。

（作者单位：舟山市普陀区委政法委）