

一杯茶里 探索基层民主协商新模式

本报记者 王乃召 见习记者 刘君怡 通讯员 马艳妃

杭州拱墅区小河街道坐落于大运河畔。千年运河缓缓流淌，沿河盛行的饮茶之风未曾断流。

2019年1月，小河街道把茶文化带进了议事厅，召开了一场“红茶议事会”。“红”是指党建引领，“茶”是以茶叙事，象征友邻文化。众多“议事员”聚在一起，捧着红茶，议一议关于小区、邻里那些关键小事。从此，“饮茶议事”成为小河街道民主协商的独特方式。

如今，一个专门用来开“红茶议事会”的议事厅，成为街道各社区乃至小区的“标配”。一杯红茶，凝聚起大家的心，成为了协商调节社会矛盾的“减压阀”。

来到大浒路社区党群服务中心的“红茶议事会”，记者第一感受就是——敞亮。厅内10多套活动桌椅，可根据不同议事主题排列组合，同时还配套发言台和LED显示屏。阳光从大玻璃窗洒进来，让人心情豁然开朗。“红茶议事会”的常客、今年67岁的居民陈洪江笑言，“往这里一坐，就叫作‘打开天窗说亮话’，可以畅所欲言。”

小河街道平安办工作人员介绍，每场议事，都会有专门的促动师说明议事规则，并将参会人员分成不同小组，每个人围绕议题分析现状、提出建议，再由各组的代表汇总上台发言，投票选出可行性高的解决方案，最后予以具体落实。

“在小河街道工作多年，我能真切感受到，有了‘红茶议事会’后，居民们越来越讲道理了。”小河街道平安建设办主任俞翔说，大家慢慢明白，凡事好商量，不分青红皂白地吵架，不管用！

以治理长征桥弄周边乱停车为例，俞翔介绍，以前街道为这件事没少费心，但是隔离桩也装了，交警、城管也经常过来劝阻，问题依旧解决不了，居民还是信访不断。

后来，街道组织召开了“如何有效解决消防通道被占、居民停车矛盾”主题的议事会，邀请了各部门和居民代表近30人围坐一起商量对策。“过程中虽然也有争吵，但在组织者引导下，大家在讨论中慢慢相互理解，最终达成整改共识。”俞翔说，整改落地1个月后，消防通道畅通了，道路停车问题的投诉从每月3—4起减少至不足1起。“如今讲共治共建共享，最重要的就是老百姓肯参与进来，只要大家一起商量，事就好办！”

去年，“红茶议事会”迎来了2.0版本。平台从线下同步至线上，利用数字化手段调动各方积极性、主动性、创造性，构建起基层民主协商与科技支撑、线上与线下融合的“红茶议事会”轻应用场景。

运用大数据思维，民意集中在哪里，关注的视角就能跟到哪里。当地通过居民信箱等，多维度收集大家关心的问题，形成民意数据库。翻看“红茶议事会”每一期主题，老旧小区改造、物业管理升级、合理规划空间、解决停车难题、推进垃圾分类等，解决的都是老百姓关注的焦点和痛点问题。

“‘红茶议事会’开到线上以后，居民只需要扫个二维码，就能在平台上提交自己的意见和建议，这让年轻人的参与度大大提高。”小河街道党政办工作人员告诉记者，如今议事员人数从200余人上升至1865人，平均年龄从65岁降至45岁。小河街道还归集议事员专长、偏好等数据，让“合适”的人开“适合”的会，例如，让专业律师提供法律意见，让设计师参与旧房改造，让有一定组织调度能力的居民监督停车规范。如今，在“红茶议事会”的组织协调下，越来越多的社区达人“站出来”，参与到社会治理中来。

自系统运行以来，“红茶议事会”共召开会议178场，参与协商2800余人次，提出建议3765条，破解基层治理难题300余项。目前，小河街道“红茶议事会”正在打造3.0版本，探索全过程人民民主在基层的生动实践，让“运河孤本地、天堂新市井”在法治社会建设中焕发勃勃生机。

政法记者走基层

政法委书记谈平安

杭州市拱墅区委政法委常务副书记王一鸣：
**以争做头雁姿态担当履职
高品质建设平安拱墅家园**

国以安为宁，业以安为兴，民以安为乐。今年以来，杭州市拱墅区锚定“红色根脉”历史方位，深刻领会“两个确立”决定性意义，忠实践行“八八战略”，聚力打造以高水平平安、高效能治理、高质量法治为鲜明特征的平安拱墅高地，使平安拱墅建设在砥砺前行中不断焕发生机活力，让拱墅平安成色更足、安全底座更实、群众安全感更强。



以创建扩影响，进一步夯实平安基础

坚持探索标准化提升平安建设新路径，通过在社区、学校、工地、医院等25个领域制定操作性强的平安建设标准，抓各示范点榜样引领，齐抓共管、整体推进平安拱墅创建。紧盯“遏重大、控较大、减总量”目标，扎实开展安全生产百日攻坚专项行动。7月起，每月召开建筑施工、消防安全、城市运行等领域安全生产隐患曝光问题整改交办会，截至目前全区发现隐患9029处，全部整改。组织系列“运河平安大讲堂”培训，坚持一月一主题，分别针对“平安校园、平安工地、婚恋家庭矛盾纠纷化解”等内容，开展平安（安全）宣传教育。讲好平安故事，今年以来“平安拱墅发布”公众号刊发原创稿件200余篇。

以机制提效能，进一步打响平安品牌。持续深化“街道政法工作联席会议机制”，法院、检察院、公安、司法行政等单位政法干部下沉街道，定人定岗、定期会商，助推街道更好地解决基层社会治理中的重难点问题。区社会治理中心与浙大城市学院、中国计量大学等院校强强联合，创新实施“校地协作四方工作机制”，23名法学实习生参与70余起矛盾纠纷调解，充实了调解力量，提升了调解能力。进一步规范群防群治金字招牌“武林大妈”的机制和实体建设，全面提升平安创建效能。

以项目推改革，进一步深化平安治理。将“小脑+手脚”警网协同运行机制落实到最后一公里，全区18个街道综合指挥中心均实体化运作，建立品牌调解室22个，警民联调室30个，平安工作站（室）130个，探索武林街道“片区治理改革”，康桥街道“综合执法片区模式”，朝晖街道“智治系统融合机制”等实践，构建片区治理“一站统揽、一队统管、一管到底”基础治理新模式。提升社会治理“智治”效能，探索推动“全量信息视图”建设，“法治营商环境共护”“司法拍卖辅助事务综合集成”等系统的应用，提升“法助共富、法护平安”成效。

下一步，我们将以“舍我其谁”的决心、“争创一流”的精神、“背水一战”的勇气，努力交出平安稳定的高分报表，为高水平打造运河明珠、高品质建设幸福家园贡献政法力量。

践行“三能”指示 提升“政法六力” 打造政法工作杭州高地

“荷叶田田青照水”， 他为何把诗绣到锦旗上？

通讯员 舒诗敏

本报讯 近日，衢州市民卢先生取“荷叶田田青照水”专门写了一首诗，还把诗绣到了锦旗上。

这首诗的全文为“荷叶田田青照水，花蕊依依心相随。人民公安为人民，贴心尽心暖人心。”卢先生说，他写这首诗是为了感谢民警给予他的帮助。

原来，前不久，卢先生使用手机为自己的电话号码充值话费，因为操作不慎，输错了一位数字，他将350元误充给了另一个电话号码。

发现错误的卢先生立马试着联系错误充值的那个号码，可多次拨打都无人接听，后来甚至被对方屏蔽了来电。

无奈之下，卢先生只得前往衢州市公安局柯城分局荷花派出所求助。查看卢先生的充值记录后，派出所实习民警张一行试着联系对方，也没有成功，于是辗转找到上述号码持有人的儿子徐先生。

徐先生表示，自己不清楚具体情况，下班后会回家找父亲核实。当晚，张一行接到徐先生父亲的回电，对方称自己的电话号码确实被充值了350元话费。经过张一行的耐心释法明理，徐先生父亲表示愿意退款。

由于一些原因，卢先生直到第二天也没有收到对方退款。得知情况后，张一行又几次主动沟通联系，最终让徐先生父亲把钱退给卢先生。



护航寄递安全

连日来，三门县公安局珠岙派出所组织民警对辖区快递点、物流寄递中转站进行安全检查，提高物流寄递从业人员的安全意识和责任意识。

通讯员 林利军