

一杯茶里探索基层民主协商新模式

本报记者 王乃召 见习记者 刘君怡 通讯员 马艳妃

杭州拱墅区小河街道坐落于大运河畔。千年运河缓缓流淌,沿河盛行的饮茶之风未曾断流。

2019年1月,小河街道把茶文化带进了议事厅,召开了一场“红茶议事会”。“红”是党建引领,“茶”是以茶叙事,象征友邻文化。众多“议事员”聚在一起,捧着红茶,议一议关于小区、邻里那些关键小事。从此,“饮茶议事”成为小河街道民主协商的独特方式。

如今,一个专门用来开“红茶议事会”的议事厅,成为街道各社区乃至小区的“标配”。一杯红茶,凝聚起大家的心,成为了协商调节社会矛盾的“减压阀”。

来到大浒路社区党群服务中心的“红茶议事会”,记者第一感受就是——敞亮。厅内10多套活动桌椅,可根据不同议事主题排列组合,同时还配套发言台和LED显示屏。阳光从大玻璃窗洒进来,让人心情豁然开朗。“红茶议事会”的常客,今年67岁的居民陈洪江笑言,“往这里一坐,就叫作‘打开天窗说亮话’,可以畅所欲言。”

小河街道平安办工作人员介绍,每场议事,都会有专门的促动师说明议事规则,并将参会人员分成不同小组,每个人围绕议题分析现状、提出建议,再由各组的代表汇总上台发言,投票选出可行性高的解决方案,最后予以具体落实。

“在小河街道工作多年,我能真切感受到,有了‘红茶议事会’后,居民们越来越讲道理了。”小河街道平安建设办主任俞翔说,大家慢慢明白,凡事好商量,不分青红皂白地吵架,不管用!

以治理长征桥弄周边乱停车为例,俞翔介绍,以前街道为这件事没少费心,但是隔离桩也装了,交警、城管也经常过来劝阻,问题依旧解决不了,居民还是信访不断。

后来,街道组织召开了“如何有效解决消防通道被占、居民停车矛盾”主题的议事会,邀请了各部门和居民代表近30人围坐在一起商量对策。“过程中虽然也有争吵,但在组织者引导下,大家在讨论中慢慢相互理解,最终达成整改共识。”俞翔说,整改落地1个月后,消防通道畅通了,道路停车问题的投诉从每月3—4起减少至不足1起。“如今讲共治共建共享,最重要的就是老百姓肯参与进来,只要大家一起商量,事就好办!”

去年,“红茶议事会”迎来了2.0版本。平台从线下同步至线上,利用数字化手段调动各方积极性、主动性、创造性,构建起基层民主协商与科技支撑、线上与线下融合的“红茶议事会”轻应用场景。

运用大数据思维,民意集中在哪里,关注的视角就能跟到哪里。当地通过居民信箱等,多维度收集大家关心的问题,形成民意数据库。翻看“红茶议事会”每一期主题,老旧小区改造、物业管理升级、合理规划空间、解决停车难题、推进垃圾分类等,解决的都是老百姓关注的焦点和痛点问题。

“‘红茶议事会’开到线上以后,居民只需要扫个二维码,就能在平台上提交自己的意见和建议,这让年轻人的参与度大大提高。”小河街道党政办工作人员告诉记者,如今议事员人数从200余人上升至1865人,平均年龄从65岁降至45岁。小河街道还归集议事员专长、偏好等数据,让“合适”的人开“适合”的会,例如,让专业律师提供法律意见,让设计师参与旧房改造,让有一定组织调度能力的居民监督停车规范。如今,在“红茶议事会”的组织协调下,越来越多的社区达人“站出来”,参与到社会治理中来。

自系统运行以来,“红茶议事会”共召开会议178场,参与协商2800余人次,提出建议3765条,破解基层治理难题300余项。目前,小河街道“红茶议事会”正在打造3.0版本,探索全过程人民民主在基层的生动实践,让“运河孤本地、天堂新市井”在法治社会建设中焕发勃勃生机。

政法记者走基层



护航寄递安全

连日来,三门县公安局珠岙派出所组织民警对辖区快递点、物流寄递中转站进行安全检查,提高物流寄递从业人员的安全意识和责任意识。

通讯员 林利军

政法委书记谈平安

杭州市拱墅区委政法委常务副书记王一鸣：以争做头雁姿态担当履职 高品质建设平安拱墅家园

国以安为宁,业以安为兴,民以安为乐。今年以来,杭州市拱墅区锚定“红色根脉”历史方位,深刻领会“两个确立”决定性意义,忠实践行“八八战略”,聚力打造以高水平平安、高效能治理、高质量法治为鲜明特征的平安拱墅高地,使平安拱墅建设在砥砺前行中不断焕发生机活力,让拱墅平安成色更足、安全底座更实、群众安全感更强。

以创建扩影响,进一步夯实平安基础。坚持探索标准化提升平安建设新路径,通过在社区、学校、工地、医院等25个领域制定操作性强的平安建设标准,抓各示范点榜样引领,齐抓共管、整体推进平安拱墅创建。紧盯“遏重大、控较大、减总量”目标,扎实开展安全生产百日攻坚专项行动。7月起,每月召开建筑施工、消防安全、城市运行等领域安全生产隐患曝光问题整改交办会,截至目前全区发现隐患9029处,全部整改。组织系列“运河平安大讲堂”培训,坚持一月一主题,分别针对“平安校园、平安工地、婚恋家庭矛盾纠纷化解”等内容,开展平安(安全)宣传教育。讲好平安故事,今年以来“平安拱墅发布”公众号刊发原创稿件200余篇。

以机制提效能,进一步打响平安品牌。持续深化“街道政法工作联席会议机制”,法院、检察院、公安、司法行政等单位政法干部下沉街道,定人定岗、定期会商,助推街道更好地解决基层社会治理中的重难点问题。区社会治理中心与浙大城市学院、中国计量大学等院校强强联合,创新实施“校地协作四方工作机制”,23名法学实习生参与70余起矛盾纠纷调解,充实了调解力量,提升了调解能力。进一步规范群防群治金字招牌“武林大妈”的机制和实体建设,全面提升平安创建效能。

以项目推改革,进一步深化平安治理。将“小脑+手脚”警网协同运行机制落实到最后一公里,全区18个街道综合指挥中心均实体化运作,建立品牌调解室22个,警民联调室30个,平安工作站(室)130个,探索武林街道“片区治理改革”,康桥街道“综合执法片区模式”,朝晖街道“智治系统融合机制”等实践,构建片区治理“一站统揽、一队统管、一管到底”基础治理新模式。提升社会治理“智治”效能,探索推动“全量信息视图”建设,“法治营商环境共护”“司法拍卖辅助事务综合集成”等系统的应用,提升“法助共富、法护平安”成效。

下一步,我们将以“舍我其谁”的决心、“争创一流”的精神、“背水一战”的勇气,努力交出平安稳定的高分报表,为高水平打造运河明珠、高品质建设幸福家园贡献政法力量。



“荷叶田田青照水”，他为何把诗绣到锦旗上？

通讯员 舒诗敏

本报讯 近日,衢州市民卢先生取“荷叶田田青照水”专门写了一首诗,还把诗绣到了锦旗上。

这首诗的全文为“荷叶田田青照水,花蕊依依心相随。人民公安为人民,贴心尽心暖人心。”卢先生说,他写这首诗是为了感谢民警给予他的帮助。

原来,前不久,卢先生使用手机为自己的电话号码充值话费,因为操作不慎,输错了一位数字,他将350元误充给了另一个电话号码。

发现错误的卢先生立马试着联系错误充值的那个号码,可多次拨打都无人接听,后来甚至被对方屏蔽了来电。

无奈之下,卢先生只得前往衢州市公安局柯城分局荷花派出所求助。查看卢先生的充值记录后,派出所实习民警张一行试着联系对方,也没有成功,于是辗转找到上述号码持有人的儿子徐先生。

徐先生表示,自己不清楚具体情况,下班后会回家找父亲核实。当晚,张一行接到徐先生父亲的回电,对方称自己的电话号码确实被充值了350元话费。经过张一行的耐心释法明理,徐先生父亲表示愿意退款。

由于一些原因,卢先生直到第二天也没有收到对方退款。得知情况后,张一行又几次主动沟通联系,最终让徐先生父亲把钱退给卢先生。