

# “亲朋家”三人小组 夯实社会治理的源头和末梢

本报记者 潘旭萍 陈卓 通讯员 沈鹏飞 郎舒婕

杭州临平崇贤街道崇文社区内年轻人多、新崇贤人多，社区在建立之初就组建了楼道“亲朋家”三人治理小组，配齐了楼道长队伍，打破“生人社会”壁垒，楼道环境美了、信息传达快了、矛盾纠纷少了……

“有人说，楼道长是‘当着最小的官，干着最烦的活’，虽然处理的都是小事情，但件件小事干好了，就是了不得的大事了！”前不久在临平街道“红色强基”楼道长队伍建设矩阵发布仪式上，庙东社区钟惠英作为党员楼道长代表上台发言。

从解决好联系服务群众的“最后一公里”问题，到有效破解基层治理“最后一米”难题，楼道长功不可没。今年以来，临平区优化全区网格划分，配强网格力量，吸纳居民中优秀代表参与治理网格数从762个增加到1127个，网格平均管理户数从428户降至289户，选优配强楼道长队伍5829名，并打通上升通道，今年已推出20个岗位定向专职网格员。

网格优化，意味着网格员能更好地将精力分配给辖区内的居民，每个网格都按“1+3+N”的模式配备，建立专职网格员、兼职网格员、包联人员“三位一体”的网格治理团队。网格优化，也意味着“小脑+手脚”的源头治理中，“手脚”的持续加强，提升基层治理现代化水平。

“我刚给110打电话，怎么调解人员这么快就过来了？”这句出自报警当事人的问话，今年以来在临平的出现频率有点高。

前段时间，东湖街道调解组工作人员手机“钉钉”接收到信息：110指令，某地发生纠纷，请求处置。他们在接警后立即赶赴现场，成功调解了一起意外伤害纠纷。面对当事人的疑问，东湖街道综合信息指挥室给予了答复：出警的调解人员是东湖街道组建的“东湖调解队”，由40名具备丰富调解经验的人员组成，分布在四个调解点位，工作机制采取错时上班和24小时值班制度，专门处理非警务类警情和纠纷。

为深入贯彻落实中央和省市委关于加快推进社会治理现代化和数字化改革的决策部署，根据杭州市委政法委的相关要求，今年临平区制定《进一步加强临平区乡镇（街道）“小脑+手脚”警网协同运行机制的实施方案（试行）》。不少乡镇街道还“自我加压”，对处置事件时间有明确规定，如参照派出所接处警规范，1分钟内签单流转非警务警情，2分钟整装出发，3分钟内联系报警人简单问询报警事项，8分钟内到达现场处置等，进一步提升社会治理效能。

风险隐患排查整治，发现短板痛点，提高治理效能，“小脑+手脚”基层治理工作体系通过夯实治理的“末梢单元”，凝聚起基层治理最强承载力，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

## 政法记者走基层



## 热泪相拥

10月18日，一场温馨感人的团圆认亲仪式在嘉兴市公安局南湖区分局新丰派出所内举行。在分局刑事犯罪侦查中心民警何家渊的不懈努力下，胡某与失散31年的亲生父母团圆相认。

通讯员 周晨磊

## 政法委书记谈平安

杭州市临平区委政法委常务副书记盛胜峰：  
**以雷霆之势 干钧之力  
坚决打赢除险保安攻坚战**



杭州市临平区委政法委以除险保安百日攻坚行动为抓手，以最坚定的态度、最有力的举措，深入推进风险隐患排查整治、平安短板攻坚拔钉、基层治理提质增效等各项工作。

我们坚持底线思维，夯实维护安全稳定“压舱石”。全面排摸重大不稳定因素和信访突出问题，落实区领导包案，实行“一事一方案一专班”。以维护信访群众利益为出发点，推动积案化解清零，今年以来已化

解信访积案27件。完善纠纷协同化解机制，建立健全线上线下矛盾纠纷多元化解机制，整合建立全区综合治理、矛盾纠纷化解、网格共计1474人的“三支队伍”，完善社会矛盾纠纷调处化解体系。截至10月19日，全区联动镇街处置各类警情纠纷案件29263起；下发重点隐患警情8848起，镇街化解率98.31%。

我们坚持抓早抓小，开展平安风险隐患“大整治”。深入开展风险隐患“大排查大起底大整治”专项行动，重点结合平安建设挂牌整治工作，重拳发力治顽疾，纵深推进消防安全大排查大整治行动、重点行业企业防范火灾事故等专项整治；紧盯危险化学品、燃气等各类危险源管理，认真查找薄弱环节和突出问题；持续开展酒驾、货运车辆综合治理等专项行动，以严打、严控、严管整体遏制交通事故发生。已整改重大问题隐患730余条，立案（移送）处罚418起。

我们坚持党建统领，打好全域综合治理“组合拳”。持续加强“党建统领、网格智治”，优化网格划分，全区网格总数由762个增加到1127个。优化基层组织体系，深化临平区“红色强基”楼道长队伍建设指引，提升多元协同治理效能。综合推进城郊结合部、社会治安重点地区、平安挂牌整治等专项整治，6个市级城郊结合部整治村社（区块）相关警情及案件受理实现有效报警、治安、刑事、电诈案件受理数等“七下降”。

下一步，临平区将切实扛起政治责任，以更加细致务实的作风，更加严格有力的措施，为护航全区安全稳定交出高分答卷。

**践行“三能”指示 提升“政法六力”  
打造政法工作杭州高地**

## 民警“解码”一串数字 孩子家人找到了

见习记者 杨云寒 通讯员 王聪

本报讯 6岁萌娃走失2个小时，迟迟未能找到家人。民警通过孩子下意识在手机输入的一串数字，帮他与家人团聚。这是近日发生在桐庐县的一件事。

“警察同志，我们店门口有个小男孩，好像跟家人走失了。”当天傍晚，城南派出所接到某灯具店老板的报警。该老板称，自己在城南街道开店多年，附近的居民大多认识，但这个孩子有点“面生”，所以就特别留意了一下，有点担心他。

民警袁喆带领辅警赶到现场时，这名6岁男孩正与另一名小朋友在店门口开心玩耍。

“小朋友，你爸爸妈妈在哪里？”  
“我爸爸妈妈不知道去哪里了。”  
“那你家在哪里？父母电话是多少？”  
“不知道。”

因男孩年龄较小，问不出有效信息，民警无法获悉孩子身份，只好先将他带回派出所。

民警查看了附近路面监控，但没有进展；过了2个多小时，也始终等不到孩子家人。

“男孩说不知道家人手机号，但看他的神态和动作，我总觉得他可能会有一点点模糊印象。”袁喆抱着试试看的心态，拿出手机交给男孩，想看看他能不能按出家里人的电话号码。

2、#、1、\*、3、6……小男孩打了一串数字。“这串数字去掉#、\*等符号，中间那一串有点像手机号，该不会就是他父母的电话号码？”袁喆眼前一亮，立即对这串数字进行分析，排列了几组可能的电话号码，试着拨了出去。尝试多次之后，终于联系上孩子父亲。

原来，当天孩子的父母外出有事，留男孩一人在家，结果男孩跑出家门，在大街上迷了路，歪打误撞来到那家灯具店门口。接到民警电话时，孩子家人正焦头烂额地寻找，得知孩子安然无恙后，终于松了一口气。不久，男孩父亲赶到派出所，连声称向民警致谢。