

宁波： 建设四级管理应用 提供基层智治样板

本报记者 黄素珍 通讯员 甬政华

今年以来,宁波聚焦市、县、镇、村四级决策管理需求,按照“大脑+应用”模式,通过党建统领、重构体系、重塑制度,建设了全链贯通、全域覆盖、全时联动的基层智治四级决策管理应用,为全省提供了鲜活的基层智治新样板。

聚力创新,构建市域智治新格局

“这是全市核酸检测、疫苗接种等数字模型,界面上嵌有‘防、检、隔、封’四个应用场景。”日前,在宁波市社会治理综合服务中心的数字大屏前,值班长点开智治系统的疫情防控界面,向记者介绍了该市的疫情防控情况。点开“防”应用场景,“药店、建筑工地、公共场所口罩佩戴、红绿码”等内容立即在大屏上显现。“通过系统AI测算、可视化大数据模型等功能,我们可以联合街道(镇乡)、村(社区)高效开展疫情防控工作,有效提高疫情防控智能化水平。”值班长介绍说。

记者了解到,宁波按照“横向联动、纵向穿透、数字

赋能、全域统筹”的设计理念,整合原有资源,重新搭建了坐标轴式的数智架构:以市级社会治理综合服务中心为“横轴”,赋予其政策制定、研判分析、考核督导、应急指挥等权责,形成跨部门、跨区域扁平化管理模式;以市、县、乡、村、网格为“纵轴”,分级建设“智治云图”“智治平台”“智管家”等管理决策端以及数字运行端、网格工作移动执行端,形成“五级三端”高效事件处置体系;以“基层治理大脑”为“中轴点”,创新集成数据、算法、模型、知识等智能要素资源,为基层治理领域日常履职赋能、预测预警、感知监测、应用运行等提供智



慧化支撑。

目前,宁波已建立完善市、区(县、市)、街道(镇乡)、村(社区)、网格五级社会治理事件分流处置机制,1个市级社会治理综合服务中心、10个县级社会治理中心、156个街镇综合信息指挥室、2841个村(社区)和9679个网格平台实现全面贯通。记者在“基层智治大脑”中看到,市级人社、公安、信访、应急、教育、水利、卫健等部门共139项数据已全部归集,其界面还可展示战略目标管理、分类趋势研判等运作情况,为下一步全域感知、全域研判打下坚实基础。

体系重塑,开启区县智治新模式



一幅“南山北海中田智保”场景图占据了慈溪市社会治理中心整个大屏。工作人员介绍说,这是宁波市区县“智治云图”管理决策端下的子应用场景。通过该应用场景,慈溪市森林、海洋、耕地等资源分布和保护状态等情况一览无遗。该应用场景还具备森林防火、海灾智治、耕地保护等研判、预警、发布功能,能有效应对自然灾害,多重保护自然资源。

宁波市委政法委相关负责人告诉记者,今年以来,宁波市根据数字化改革和“县乡一体、条抓块统”高效协同治理格局改革的需要,将各区县(市)社会矛盾纠纷调处化解中心统一更名组建区县(市)社会治理中心,上线“智治云图”管理决策端,推出27个细分领域算法和全域突发事件智能感知等13个数据模型,可视化呈现事态发展趋势、热区分布等关键信息,为事件分

析研判决策提供智能化辅助。建立完善指挥调度、分析研判、督办考评等运行机制,并采取“常驻、轮驻、随叫随驻”的方式,实现全时段联勤联动,助力矛盾纠纷一地化解。

在江北区社会治理中心,相关人员告诉记者,该区危化品储运安全风险隐患治理“一件事”,已梳理出危化品储运全周期4个场景、24个环节,摸排出43个安全风险隐患点,可联动政府、宣传、应急、生态环境、住建(交通运输)、交警等6条线的主管部门、12个处置单位。

宁波针对部分复杂疑难问题,研发投用“僵尸车”、消防通道堵塞、文明养犬等10个基层治理“一件事”集成应用,做到区(县、市)跨部门、跨层级“一件事”一键协同处置。截至目前,宁波投用“一件事”应用已完成事件处置17857件,事件处置率达99.98%。

“瘦身强体”,探索街镇智治新路径

今年年初,宁波对基层管理体制进行大胆“瘦身”,全面推行“1+4+X”机制。“1”为综合信息指挥室,“4”为党建综合、发展服务、平安法治、社会事务“四大办”,“X”是根据工作需要和产业特色自行设置的内设机构。“瘦身”后,全市156个乡镇(街道)内设机构由1583个精简为969个,精简比例达38.8%，“块统”能力不断提升。

同时,宁波加快全市智能感知体系建设,在数字领域镇街平台上线“智治平台”,为基层“强体”。该平台将辖区内人口、法人、企业等各类数据综合集成于同一张地图上,设置“党建统领”“经济生态”“平安法治”“公共服务”四大跑道,工作人员可围绕决策、实战所需,实现攻坚任务跟踪、重大应用运行、算法模型调用等功能,真正实现一屏统揽、综合指挥。

鄞州区东吴镇山林多、企业密集,火灾隐患历来是该镇治理难题。自“智慧消防”预警系统上线后,依靠智能烟感报警器、消防栓和AI视频监控系统,实现了对辖区内群租房、电瓶车店、泡沫及木质加工类企业等消防安全重点区域的全时段监测。同时,该应用利用第三方光电、无线传输、智能识别等技术,打造全方位森林防火视频监控系统,配合无人机巡航24小时实时监测林区火情,由智能图像处理、林火识别报警软件进行烟火自动识别并报警,将森林火灾扼杀在萌芽状态。

“瘦身强体”后,该市采取特大街道(镇乡)赋权执法、其他街道(镇乡)“部门派驻+联合执法模式”,持续下沉执法力量并纳入乡镇(街道)统一指挥,今年已累计向乡镇(街道)下沉执法人员编制1107名,县(市、



区)以下行政执法力量占比达90%,乡镇(街道)占比达75%。鄞州区福明街道通过“智治平台”发现辖区“餐饮一条街”存在环境卫生问题,联合综合行政执法、市场监管、生态环境等多部门共同整治,目前该街已成为宁波餐饮店铺治理的样板街区。

靶向发力,打造村社智治新架构

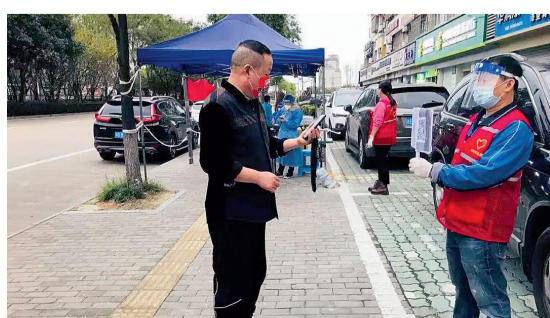
聚焦村社实际需求,宁波着力开发基层特色应用,强化基层智治的针对性和功能性。

“智管家”是目前广泛应用于宁波各村(社区)治理工作中的一款特色应用场景。该系统能实时亮显本辖区党员、志愿者各类治理资源及家庭、企业、社会三个维度的综合画像,实时更新企业规模、风险监控、监管处罚等商事主体动态,使村社能及时准确掌握本辖区人员、企业动态情况,也为基层广大社工减负。

鄞州区聚焦社工报表多、台账压力大的问题,研发“基层一表通”应用。目前,该应用已实现该区120万人口、48万房屋数据的基础治理,人口数据约200个信息字段可一表通查。

海曙区在高桥社区试点推出“融安居”数字化场景应用,动态掌握出租房数据和流动人口数据,AI预警高发事件,精准推送“独居老人一链服务”“蓓蕾托管班”等个性化服务,有力推进融合型大社区大单元治理。

此外,宁波持续迭代“四治融合”场景,开发“随手拍”“村民说事”“晓得”等模块应用,并与“141”体系贯通形成智治闭环,为村(社区)高质量发展提供强劲动力。镇海区整合党建、养老、医疗、慈善、物业等服务资源,推出“爱心门铃”“安全守护智慧六件套”等社区智慧服务,建设“镇红·邻里中心”云议事等线上自治功



能,问题解决率达98%以上。

宁波还持续壮大网格力量,积极推进“支部建在网格上”,形成“三位一体”和“1+3+N”模式的网格队伍,为应对紧急突发事件,又将最小作战单元从9679个网格细化为3.9万余个微网格,有效破解管理难点。

北仑区创新打造“最小作战单元数字化指挥应用”,其中,“空间签到”功能可实时采集基层人员分布情况,“一键下达”功能可战时快速编组人员,并根据需求将县、乡、村、网格逐级上传下达调整为“点对点精准指挥”,确保指挥扁平、一贯到底。“最小作战单元数字化指挥应用”投入测试以来,下发任务完成时间由原来的2—3天缩短为0.5—12小时。

宁波市委政法委相关负责人介绍说,下一步,宁波将进一步强化改革思维、整体统筹,坚持数字赋能,合力提升市域治理社会化、法治化、精细化、智能化、专业化水平,全面营造安定有序的社会环境。