

# “一庭一站”打造化解矛盾纠纷“前哨”

## 宁波高新区法院服务未来社区建设有妙招

通讯员 董怡 郑金悦

智汇老涨浦,乐享新明珠。2021年11月,宁波的明珠社区入选第四批省级未来社区创建项目,成为宁波高新技术产业开发区首个未来社区,致力于打造“富有人文关怀、充满创新活力”的宜居、宜业、宜游社区。今年1月,宁波高新技术产业开发区人民法院在明珠社区设立“共享法庭”,与“黎明调解驿站”相得益彰,“一庭一站”在推动矛盾化解、基层治理过程中,不断夯实未来社区的平安基础。



### 延伸法治触角,共享解纷便利

去年9月,楼上住户小郑装修,导致楼下住户小范家中厨房管道堵塞。今年3月,深受困扰的小范来到社区“共享法庭”服务点,向调解员老孙求助,要求身在异



地的小郑支付赔偿金。老孙通过“共享法庭”新建解纷案件,将两名当事人的信息、证据材料等上传,随后多次组织双方召开远程“解纷会议”。经过两个月的调解,双方对赔偿金额及付款时间达成共识。因赔偿款无法一次性付清,小范担心小郑反悔。于是,老孙制作了调解协议,让双方签了字,并向高新区法院发起在线司法确认,一旦小郑未按约履行,即可向法院申请强制执行,给小范吃了一颗“定心丸”。老孙全名孙黎明,对邻里纠纷的调解很有门道,2021年1月被高新区法院聘为特邀调解员。对每一起调解案件,老孙总是以情相交,耐心倾听,用细心打开当事人心结,运用情、理、法反复开导。近两年,高新区法院深度融入基层社会治理,加强与街道、社区的沟通

联动,打造了一批特色调解品牌,以调解员老孙名字命名的“黎明调解驿站”就是其中之一。该“驿站”还入选了全市法院品牌调解工作室,为该院深化诉源治理注入新动力。老孙出色的调解能力,不仅打响了“黎明调解驿站”的品牌,也助力明珠社区“共享法庭”服务点将法治触角延伸至最末端,使其成为邻里解纷中心,强化了基层数字化治理功能。同时,“共享法庭”的挂牌也增强了调解工作的权威性。揭牌以来,老孙明显感觉到“找上门”的老百姓多了,遇到纠纷,他们第一时间来到“共享法庭”,或让调解员为他们评理,或给法官留言寻求帮助……如果有老年人等不擅长操作智能手机的群体前来,调解员、庭务主任也会给予相应指导。便捷的司法服务,让越来越多的群众不再害怕打“官司”。

### 前移普法阵地,共享和睦邻里

今年5月,某小区住户张大姐和另外两名年轻人急匆匆来到“共享法庭”求助。一个星期来,十几名老人每天上午、晚上在张大姐所住楼幢的架空层跳广场舞,产生的噪音让楼上住户苦不堪言。舞队里的几名老人,平日里和张大姐交情不错,现在却因此关系变得紧张。当晚,老孙在三名投诉人的带领下来到现场,发现噪音明显超标。其中一名投诉人心中不悦,直接上前关掉音响。“小区没有公园,找不到场地。”“声音太轻,后面队伍听不到”……跳广场舞的老人们也觉得自己委屈。双方矛盾再次激化,调解工作一时陷入僵局。2022年6月5日起,新制定的《中华人民共和国噪声污染防治法》正式施行,其中针对广场舞音量、室内装修扰民、邻居宠物噪声大等问题作出相关规定。老孙认为,该法的出台恰似一场及时雨,成为化解这起

广场舞纠纷的突破口。他先是邀请法官谢国斌为社区居民上了一堂关于噪声污染防治法的普法课,之后又引导跳舞的老人们换位思考、考虑他人权益,双管齐下,终于做通双方工作。为了彻底解决此事,老孙又四处奔波,最终在小区附近某工业园前帮老人们找到了一片合适的空地。与园区老板沟通后,老板不仅爽快地表示愿意提供场地,还特地交代门卫要记得开灯,方便老人活动。就这样,一起因广场舞噪音引发的邻里纠纷在老孙细致调解下得以圆满化解。营造睦邻友好氛围、提升居民归属感认同感是“未来社区”治理的重要一环,但邻里矛盾琐碎繁杂,噪声扰民、管道漏水、违规搭建……影响了邻里关系,有的甚至会发生肢体冲突。晨兴理家长,带月解心结,老孙



不仅善于学习法律知识,更注重将心比心、以心换心,通过认真倾听、实地调查、推己及人,共谋调解方案,守护邻里平安。

### 规范物业管理,共享治理成果

物业服务扎根基层、贴近业主,物业管理的规范提升是加强基层治理的重要基石。高新区法院借助“共享法庭”+“黎明调解驿站”模式,让社区物业纠纷化解变道加速。今年6月,某物业公司因催讨物业费无果,将一批业主诉至高新区法院。该院调查分析后,认为案件有调解可能。经双方同意,法院将案件委派至调解员孙黎明处。孙黎明了解到,这些业主中,拖欠最久的是徐

先生。他因为不满对门邻居老马在家门口安装铁栅栏门、在楼道堆放杂物,已有六年未缴纳物业费。实地走访后,老孙组织各方调解,劝告老马楼道是通道,也是生命通道,在楼道堆放杂物不仅占用公共场所,影响美观,还存在消防安全隐患。但老马态度强硬,认为这是自家门前,他人无权干涉,几次调解都不肯让步。面对“难啃的骨头”,老孙决定向社区结对“微法官”乐嘉波寻求帮助。乐嘉波当即通过“共享法庭”召

开调解会议,与老孙一同向老马释法明理,同时敦促物业公司履职尽责。最终,老马同意拆除铁门、清理楼道,物业公司表示今后将加强人性化服务,徐先生也一次性补交了物业费。案例的示范效果明显,很快不少住户也主动缴纳物业费,这批纠纷最后均圆满化解。2022年1—9月,老孙共调解物业纠纷196件,成功化解151件,调解成功率77%,协议自动履行率达100%。他说,这不单帮助相关当事方追回合法权益,也有助于形成社区治理、物业协同、居民参与的基层治理良性循环。“有居民向我们反映说,物业费纠纷化解后,小区物业的服务质量明显提升,物业公司在公共区域维护、外墙清洗、绿化养护、安防强化等方面做得比以前更好了。”老孙说,社区和物业共同发力了,居民的获得感幸福感安全感才能大大提升。



同沐春光,共享法治;麦浪翻涌,万象更新。高新区法院将继续借助“共享法庭”与特色调解品牌建设,吸纳更多老百姓信服的调解员参与到诉前纠纷化解中来,与“共享法庭”联系法官一同沉下心、俯下身,扎根于民,助力基层村社营造民心凝聚、崇法明德、睦邻互助的和谐氛围。