

“数智” 结硕果提“三感”

通讯员 骆志军 本报记者 潘旭萍 陈卓

“你们不付租金，我们就拉闸限电！”杭州某公司工作人员气势汹汹地说。“大哥，最近比较难，这百万租金实在付不起了！”言语间，双方拉扯起来。因现场协调未果，近日，这条纠纷信息流转到了杭州市富阳区新登镇综合信息指挥室，指挥室立即召集镇调解员团队开会商议，还通过“共享法庭”机制邀请了新登法庭的韩法官助力。

调解员通过背对背调解，疏通双方痛点，最终打破僵局达成一致：百万租金在规定期限内结清，原有合同废除。“这起纠纷能圆满解决，离不开综合信息指挥室‘小脑’作用和调解员团队‘手脚’功能的完美结合。”新登镇综合信息指挥室工作人员说。

近年来，富阳以数字赋能基层治理。基层是承接数字化改革的最后一公里，富阳依托统一地址库等11个数字平台，纵向贯通市、区、镇街、村社、网格5级，横向协同65个部门，归集人房93万多条数据，打通“基层治理四平台”，开发“党建统领·村社智治”应用，实现对全区所有部门、镇街、村社、网格和172家社会组织、638家个体工商户、78家物业企业的统一指挥调度。

聚焦治理难点、民生热点，富阳探索了20余项特色应用，取得省级试点9项、市级试点2项；纳入《省数字法治重大底账》的应用13项；全省复制推广应用3项。其中，“家和智联”应用聚焦“家庭”这个社会治理最小单位，实现家庭矛盾的早发现、早介入、早化解。据悉，该应用在推动源头防范“民转刑”案件、构筑共建共治共享的社会治理体系中也有明显成效。

“富春治（智）诈”应用聚焦电信网络诈骗，充分运用大数据，搭建含“智呼、智护、智宣、智侦、智督”五大工作场景的富春治（智）诈体系。截至目前，富阳区电信网络诈骗发案同比下降67.09%，案损同比下降51.97%，发案下降率全市排名第一。

数字化改革应用场景不断发布，百姓生活越来越便利，获得感、幸福感、安全感得到持续提升。2022年富阳区获得平安建设“十七连冠”，富阳区委政法委陆续获得全国维护妇女儿童权益先进集体、全省扫黑除恶专项斗争先进集体、全市平安创建（市域社会治理现代化）先进集体、全市政法系统“八个排头兵”十佳先进集体等，全区上下，高水平描绘出一幅现代版富春“安”居图。

政法记者走基层

一场“爱心挽救”

通讯员 应慧婧

“我都不敢相信，有生之年会获得儿子的原谅……”近日，入监8年的张珊珊（化名），见到了心心念念的儿子。

这场持续多年的“破冰”之旅背后，离不开浙江省第二女子监狱民警的“爱心挽救”。

挂了的电话

8年前，张珊珊因犯故意杀人罪被判处死缓，自认为难揭“死缓罪犯”“文盲”“抑郁症患者”等一系列标签，她曾抱着“破罐子破摔”的心态接受改造。

分监区民警首次找张珊珊谈话时，时任指导员赵瑜婷发现她情绪低迷。

“你给自己做过改造规划吗？了解如何减刑吗……”面对民警的问题，张珊珊摇摇头，只回：“不减也没关系。”

耐心沟通后，民警得知，张珊珊父母早逝，两个儿子因为怨恨母亲杀害父亲，一直没有原谅她。也因此，张珊珊入监后，家人既没有去看过她，也没有给她汇过款。

张珊珊曾试图和大儿子大斌（化名）取得联系，但电话那头一听是她的声音，就立马挂了；而写出去的信，也石沉大海。

激动的热泪

了解情况后，民警开始积极联系张珊珊家属，希望他们化解怨念；与此同时，加大了对张珊珊的帮助与关怀。

分管民警周芮为张珊珊申请了困难罪犯帮扶物资，消除她生活上的顾虑；时任监区副监区长的朱琳多次与她深入交谈，鼓励她放宽心胸；评估矫治中心主任鲁雅琴曾在提供心理咨询时，同

政法委书记谈平安

杭州市富阳区委政法委常务副书记颜炎： 以“六实”姿态促“六力” 坚决筑牢安全稳定基石



在杭州富阳区委区政府的坚强领导下，区委政法委高起点推进政法工作谋篇布局，引领政法系统铁军增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、践行“两个确立”，以“六实”求知的姿态，发挥各方优势，全面推进平安富阳建设。

除险保安务实功。坚持以“六个坚决防止”为目标，每周召开专题部署工作例会，下发除险保安工作方案、重点问题清单。累计检查行业场所2630余家次、危化物品单位350余家次、企业（项目）21792家次。创新开发“富春预付码”，有效防范预付卡、房地产领域风险。

社会治理出实策。坚持以“小事不过夜、大事不满月”“家事不出村、邻事不出镇”“初访不过村书记，重访不过镇书记”为工作目标，创新推行“家和智联”工程。试点乡镇今年以来有效纠纷警情同比下降8.4%，信访积案全部清零。

数字法治见实效。坚持以数字化改革驱动“两个先行”，聚焦治理难点、民生热点，累计探索富阳区特色应用20余项，形成了一系列标志性成果，在助力共同富裕、经济稳进提质等方面发挥了实战作用。

平安创建抓落实。坚持以“除险保安”晾晒机制为重要抓手，出台平安创建责任倒查机制，建立全方位责任分工体系。聚焦难点问题、重点行业，建立校园、医院、餐饮、市场等场所（单位）全覆盖“安全员”制度和部门联合执法检查机制，今年以来先后开展拉网式、地毯式大排查9轮，开展专项行动94次，有力推动风险隐患清“零”。

基层智治创实招。坚持把基层作为承接数字化改革的最后一公里，依托统一地址库等11个数字平台，纵向贯通5级，横向协同65个部门，归集93万多条数据，打通“基层治理四平台”，开发“党建统领·村社智治”应用，实现对全区的统一指挥调度。

政法宣传亮实绩。加快推进政法宣传舆论工作创新发展，成立杭州市政法委系统首个区级政法融媒体中心，打造具有富阳特色的政法新媒体。

富阳区委政法委以“六实”求知的姿态，贯彻落实“六个力”，防风险、除隐患、遏事故，坚决筑牢安全稳定基石。

践行“三能”指示 提升“政法六力” 打造政法工作杭州高地

“亲清助企”护发展

通讯员 张莹

本报讯 “老吴的登记不到10分钟就办好了，你们真是服务到位！”近日，在衢州衢江公安分局“亲清助企”工作站办公的老乡网格长贺成专程在微信上向大洲派出所民警胡健发去了“点赞”。

贺成口中的老吴是贵州人，和妻子刚来这里打工，儿子也随夫妻俩来到衢江，但是因为户籍等问题，一时无法上学，夫妻俩很发愁。贺成了解此事后，通知了辖区民警胡健，希望民警能想办法解决一下。胡健马上拨打了老吴的电话，并通过视频连线开展“云窗口”服务，10分钟后，老吴及妻儿申请的流动人口登记已显示办结，同时，胡健还为老吴咨询了孩子在黄坛口乡中心小学申请居住证积分入学的事情，也很快得到了回音。夫妻俩紧锁的愁眉终于解开了。

据了解，今年以来，衢江公安依托“铁军护航·警助共富”品牌建设，通过“云窗口”等平台，听民意、解难题、强服务。同时，以“亲清助企”工作站为抓手，护航辖区重点项目。

她促膝长谈一个半小时……这些教育改造举措，也逐渐改变了张珊珊的改造态度。

2018年，政府帮教团到监开展帮教，分监区民警第一时间给张珊珊报了名，让她感受家乡新变化。这次特殊的帮教，让张珊珊重新燃起对生活的希望，决心努力改造，亲口对儿子说声“对不起”。

可喜的是，在民警的接续沟通下，大斌的态度出现了松动，虽然仍不愿意到监狱会见张珊珊，但逐渐愿意接听亲情电话。亲人几句简单的交流，让张珊珊激动得热泪盈眶。

母子终“破冰”

2019年下半年，监狱开展千人帮教活动，在民警的努力下，大斌终于答应到监参加亲情帮教。但活动现场，大斌最终没有出现。

事后，张珊珊打电话给大斌，得知他依旧过不了心里那关，才临阵打了退堂鼓。失望的张珊珊在经历了过山车般的心情后，对赵瑜婷倾诉了心事。

“都说母子连心，我相信你们也不例外。你要改变你在他心中的印象，就要重新振作起来，让他看到你的改变……”民警为张珊珊的改造之路，点亮一盏明灯。

在此后的亲情电话里，张珊珊不再长吁短叹、怨天尤人，而是告诉大斌自己“最近在学习国学”“死缓已减为无期”等消息，大斌从最开始的惜字如金，逐渐转变态度，偶尔捎带的几句问候，让张珊珊改造动力十足。

新冠疫情发生后，浙江监狱利用数字化改革，开通了可视亲情电话这一新的线上会见模式。民警与张珊珊家属、地方司法局多方沟通后，张珊珊于近日通过屏幕，首次见到了心心念念的儿子。